



**20  
21**  
MEMORIA  
A N U A L





# INDICE 2021

## Gobierno Corporativo

Mensaje de la Presidenta	2
Consejo de Administración	4
Junta de Vigilancia	6
A la Junta General	8
Declaración Corporativa	9

## Nuestros Socios

Experiencia Memorable	34
La Mirada de Nuestros Socios	35
Testimonios	36

## Nuestra Cooperativa

Carta del Gerente General	12
Quiénes Somos	14
Identificación	15
Estructura Organizacional	16
Modelo de Negocio	17
Transformación Digital	18

## Nuestra Gestión

Rol de las Cooperativas en la economía	40
Gestión	42
Perspectivas Económicas	46
Hitos 2021	48

## Colaboradores

Nuestros Colaboradores	22
BanCrece tiene Cara de Mujer	23
Convención Anual	27
La virtud de la experiencia	28

## Reporte Financiero

Informe de los Auditores Independientes	56
Estados Financieros 2021 y 2020	59
Notas a los Estados Financieros	63
Certificado de Registro de Auditores Externos	78

*¡Crecemos Contigo!*





# GOBIERNO CORPORATIVO

# MENSAJE DE LA PRESIDENTA



*¡Creceamos Contigo!*

Estimadas socias y socios:

Tengo el honor de presentar vuestra consideración la Memoria Anual correspondiente al ejercicio concluido el 31 de diciembre de 2021, periodo en el cual BanCrece continuó profundizando la estrategia de crecimiento definida junto a su misión, esto es mejorar la calidad de vida de las personas, a través de una oferta de productos, servicios y beneficios de calidad e innovadores y promoviendo el ahorro como instrumento para alcanzar el bienestar.

En el ejercicio ya terminado, pese a un escenario complejo, marcado por la pandemia del Coronavirus, con restricciones de movilidad, aforos reducidos y nuevas realidades de teletrabajo, entre otras, los resultados fueron muy positivos. Antes de referirme a éstos, quisiera expresar mis sinceras felicitaciones a nuestro equipo de más de 100 colaboradores, que con su compromiso y talento, ello no habría sido posible.

En 2021, la economía chilena dio muestras de una importante resiliencia. Tras la contracción del PIB de 5,8% en 2020, la actividad se expandió 11,7% en 2021 explicado por una reducción en base de comparación con el año anterior, por una parte, lo que sumado a factores excepcionales como fueron las medidas económicas de apoyo a los hogares y empresas, y el retiro parcial de los fondos previsionales, por otra parte, permitieron el boom de consumo, aumentando también temores de alza de la inflación que hoy observamos.

Específicamente, los retiros desde las AFP, muy criticados por los expertos, pues van en contra del objetivo de incrementar las pensiones y, por ende, del beneficio futuro de los mismos ahorrantes.

Con todo, Chile se situó en 2021 como uno de los países con mejor desempeño económico durante la pandemia, demostrando una gran resiliencia de recursos en ayuda de personas y empresas. Esta respuesta del Estado sólo fue posible gracias a décadas de disciplina fiscal, ahorro y bajos niveles de deuda.

En este contexto, en BanCrece aun continuamos adaptándonos a esta nueva realidad, siempre con el objetivo puesto en atender, asesorar y relacionarnos con nuestros socios a pesar de las restricciones derivadas de la pandemia. En efecto, entre otras actividades para mantener la cercanía con nuestros

# MENSAJE DE LA PRESIDENTA

socios, apenas comenzaron a liberarse las restricciones de aforo y de desplazamiento retomamos los desayunos institucionales con inversionistas e instituciones en convenio.

Este arduo trabajo de los equipos significó pasar a más de 2.500 (un 53% mujeres) al cierre de 2021, una gestión que nos llena de orgullo. Nuestra proyección para el siguiente año es aún más auspicioso. Esperamos contar con cerca de 5.000 socios.

A nivel de resultados financieros, el panorama también fue sobresaliente. El nivel de riesgo de la cartera se mantuvo acotado, fruto de una gestión prudente y responsable, superando los \$7.000 millones en colocaciones y \$ 10.500 millones en captaciones.

Estas cifras son un reflejo de la creciente confianza y posicionamiento que hemos ganado en el mercado.

Como Cooperativa estamos convencidos que el ahorro es uno de los instrumentos más potentes para que las familias y nuestros socios mejoren su calidad de vida y su bienestar. Es por ello, que nos produce especial alegría que al cierre del ejercicio casi el 70% de nuestros socios contaban con una cuenta de ahorro.

Uno de los hitos del año fue el cambio tecnológico que emprendimos en 2021 incorporando un nuevo ERP (Enterprise Resource Planning). Se trata de un proyecto de envergadura que va en línea con la transformación digital de BanCrece y que nos permitirá situarnos en la cúspide de la modernización, eficiencia y gestión de procesos internos, a la vez de facilitar la relación y operaciones con nuestros socios.

Nuestra estrategia de crecimiento también se tradujo en la ampliación de la red de oficinas. Es así como trasladamos nuestra Casa Matriz, Centro de Inversiones y la Unidad de Convenios Institucionales de Puerta del Sol 55, en la comuna de Las Condes, Santiago, a lo que se sumó la apertura de una nueva sucursal en la comuna de Providencia. Esta última complementa la presencia con la que ya contamos en Santiago Centro, Viña del Mar y Talca.

Quiero destacar la realización de nuestra Convención Anual, en Punta de

Tralca, ocasión que sirvió para compartir con nuestros colaboradores, alinear metas y objetivos, y, muy especialmente, reconocer el trabajo bien hecho basado en la excelencia y valores Institucionales. Vaya mi reconocimiento y el del Directorio para Hernán Gutiérrez, Fabián Lorca, Eugenia Jara y José Luis Alvarado.

Agradezco la confianza que nuestros socios han depositado en BanCrece y en su Consejo de Administración, que tengo el honor de presidir. Seguiremos trabajando para entregar una experiencia memorable, cercana y de calidad a nuestros socios y contribuir a mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

**Patricia Delgado Meza**  
Presidenta





# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración es el órgano elegido por la Junta General de Socios, que dirige y tiene a su cargo la administración superior de los negocios institucionales, representa a la Cooperativa para el cumplimiento de sus objetivos, sin perjuicio de la representación que compete al Gerente General. Sus integrantes cuentan con una sólida formación profesional y una dilatada experiencia en el desempeño de actividades profesionales que sirven al interés social.

CARGO	NOMBRE	FECHA ELECCIÓN	PERIODO	PROFESIÓN Y ENTIDAD DE ESTUDIO
Presidente	Patricia Delgado Meza	25 de julio 2020	2020-2023	Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile. Directora de Empresas, Directora Fundación Cardenal del Pueblo, ex ejecutiva principal de Empresas Conosur y Banco BCI.
Vice Presidente	Victor Nario Mouat	07 de junio 2021	2021-2023	Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile. Socio RWAY Agencia de Finanzas, ex ejecutivo principal de Banco BCI y Banco Santiago.
Secretario	José Polanco Varas (*)	N/A	2022-2023	Asistente Social, Universidad de Chile. Asesor de programas habitacionales, Director Fundación Horizonte, Creatividad e Impacto.
Consejero	Reinaldo Sapag Chain	18 de junio 2019	2019-2022	Contador auditor e Ingeniero Comercial, Universidad de Chile. Presidente de Sapag & Sapag, profesor universitario, director de empresas y presidente de la Corporación Cardenal del Pueblo.
Consejero	Juan Villarzú Rohde	18 de junio 2019	2019-2022	Ingeniero Comercial, Universidad de Chile y MBA Economía, Universidad de Chicago. Director de empresas, ex ejecutivo principal de Banco Concepción, ex presidente ejecutivo de CODELCO y ex Ministro de Estado.
Consejero	Andrés Mery Nieto	07 de junio 2021	2021-2024	Ingeniero Civil Industrial, Universidad Diego Portales, Gerente de Administración y Finanzas Corporativo de Empresas Grupo GF, director de Empresas.

(\*) Designado en sesión del Consejo de Administración de fecha 29 abril de 2022, en reemplazo de don Ante Blazevic Borsic, hasta la próxima Junta General de Socios.



# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



- De pie de izquierda a derecha, Victor Nario Mauot, Vicepresidente; Andrés Mery Nieto, Consejero; José Polanco Varas, Secretario.
- Sentados de izquierda a derecha, Juan Villarzu Rohde, Consejero; Patricia Delgado Meza, Presidente; Reinaldo Sapag Chain, Consejero.

# JUNTA DE VIGILANCIA

La Junta de Vigilancia, es un cuerpo colegiado, elegido por la junta general de Socios, cuyo objeto es para examinar la contabilidad, inventarios, balance y estados financieros de la Cooperativa.

Los integrantes elegidos en la Junta General de Socios para el periodo del 2021 - 2022 son:

<b>FUNCIÓN</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>PROFESIÓN Y ENTIDAD DE ESTUDIO</b>
Presidente	Pamela Avello Godoy	Ingeniero en Administración de Empresas. Ex ejecutiva de Cooperativas e instituciones educacionales. Account Receivable Manager International Schools Partner Ship
Secretario	Manuel Jerez Bravo	Contador Auditor, Universidad Diego Portales y Magister Universidad de Santiago. Ex ejecutivo principal en Banco BCI y Banco BICE. Asesor tributario.
Integrante	Carolina López Henríquez	Estudiante de Ingeniería Civil, Major Ingeniería y Arquitectura y Minor Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.



# JUNTA DE VIGILANCIA



Pamela Avello Godoy  
Presidenta



Manuel Jerez Bravo  
Secretario



Carolina López Henríquez  
Integrante



# A LA JUNTA GENERAL

Los miembros de la Junta de Vigilancia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito BANCRECE o BANCRECE que suscriben, en cumplimiento a la Ley General de Cooperativas, su reglamento y la norma vigente aplicable y en conformidad al mandato recibido en la Junta General de Socios realizada de fecha 07 de Junio de 2021, certificamos que hemos revisado los Balances, Estados de Resultados y de Flujos de efectivos auditados, Informe de control interno y realizado arqueos, revisado conciliaciones, inventarios y correspondencia con organismos reguladores y fiscalizadores. Al respecto podemos señalar lo siguiente:

1. Se practicaron arqueos, inventarios y conciliaciones en la Cooperativa, al término del ejercicio 2021, los que se encuentran en total y absoluta correspondencia con los registros contables.
2. Hemos examinado los registros contables y la documentación sustentatoria de los mismos.
3. Concurrimos a revisar los Balances, Estados Financieros y de Flujos de efectivo al 31 de Diciembre de 2021, debidamente auditados y concluimos que estos representan, de manera fidedigna la situación patrimonial y financiera.
4. Analizamos el documento denominado "informe de recomendaciones destinadas a mejorar los Procedimientos Administrativos y Contables" (Informe de control interno), evacuado por los auditores externos.
5. Constatamos y revisamos toda la correspondencia con organismos regulatorios e instituciones relacionadas a su quehacer y grupos de interés.
6. Dejamos registro en actas de las materias tratadas en cada reunión, debidamente firmadas.

En consecuencia con lo anterior, CERTIFICAMOS que la administración de la Cooperativa de Ahorro y Crédito BANCRECE o BanCrece a dado cumplimiento a toda la normativa vigente y emitimos nuestra opinión SIN SALVEDADES.



Pamela Avello Godoy  
Presidente



Manuel Jerez Bravo  
Secretario

**JUNTA DE VIGILANCIA**



Carolina López Henríquez

En acta de sesión realizada en Santiago, 19 de abril 2022.

# DECLARACIÓN CORPORATIVA

## Misión

Ser líderes en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, entregando productos, servicios y beneficios de calidad e innovadores.

## Visión

Satisfacer con espíritu participativo, las necesidades económicas de nuestros Socios, promoviendo el ahorro como instrumento para alcanzar el bienestar y mejorar la calidad de vida.

## Nuestro Propósito

Contribuir al desarrollo de nuestros grupos de interés, desarrollando productos, que permitan acompañarlos las diferentes etapas de su vida.





# NUESTRA COOPERATIVA



# CARTA DEL GERENTE GENERAL



Estimados socios

Terminado un año de mucha volatilidad, BanCrece demostró una increíble capacidad de adaptación ante las incertidumbres existentes y en especial respecto de situaciones complejas en diversos ámbitos lo que ha sido posible gracias a la fortaleza de todos sus colaboradores quienes actuando unidos, supimos cuidar de nuestras familias y apoyar a nuestros socios.

De igual manera nuestro desempeño en el ejercicio terminado esta caracterizado por la confianza depositada por nuestros directores y el liderazgo de nuestra presidenta que han respaldado la profunda transformación cultural y tecnológica en que hemos trabajado.

En BanCrece hemos invertido en la excelencia en una industria mundial y en un sector en particular que se desarrolla y fortalece día a día a nivel corporativo y en particular en la transformación digital de procesos y atención a distancia lo que nos ha permitido cumplir nuestro compromiso digital. Sin embargo, aún nos queda un camino pionero por recorrer.

Una buena señal en este cambio es el enorme incremento, cercano al 100%, que hemos alcanzado en el procesamiento de operaciones de crédito facilitando el trabajo a distancia aun manteniendo una capacidad instalada que nos otorga fuertes ventajas comparativas mejorando también el time market en nuestras innovaciones. Aún tenemos mucho espacio de crecimiento.

Por otra parte, la seguridad tecnológica ha tenido una altísima prioridad en los ámbitos interno y externo así como la implementación de modelos de control en este aspecto y la promoción de una cultura sustentada en esta materia que hemos desarrollado, en particular, en los procesos de inducción y capacitación a los cuales ningún colaborador ha sido ajeno en cuya cúspide estuvo la convención anual – dedicada especialmente a esta materia – celebrada en Punta de Tralca el 17 de diciembre pasado.

En el ámbito financiero, el año 2021 se caracterizó por la alta liquidez, ocasionada por los retiros de ahorros previsionales, así como los enormes programas de ayuda del gobierno – no observados al menos desde el programa Alliance for Progress liderada por el presidente Kennedy – así como por un proceso inflacionario que ha tomado fuerza en estos últimos meses más allá de las expectativas y metas institucionales. En este contexto, los índices de morosidad se han mantenido estables y a la baja mientras sucede lo contrario respecto del costo de la corrección monetaria y costo financiero que ocasiona la aceleración del proceso inflacionario al cual no estábamos acostumbrados hace muchos años. Sin embargo, es importante destacar este proceso y la relevancia que ha jugado el sistema de ahorro previsional en la capacidad de dar respuesta en momentos de crisis y en la cual nuestro país ha demostrado su liderazgo especialmente en el ámbito de la salud pública.

# CARTA DEL GERENTE GENERAL

Nuestro directorio, con prudencia ha dirigido a esta administración instruyendo la mantención de resguardos y fortalecimiento ante los diversos escenarios posibles, y con especial realismo, ante las situaciones existentes y a recurrir – a través de los propios convenios institucionales – en apoyo de nuestros socios poniendo a prueba nuestra capacidad de gestión que se tradujo en un aumento de 58% en activos administrados superando los \$12.300 millones y especialmente en colocaciones netas que se incrementaron en más de 62% alcanzado \$6.542 millones. En el mismo período nuestra dotación se incrementó en 30% dando cuenta de nuestra mayor productividad y eficiencia.

No obstante, las buenas cifras, el ejercicio terminó con una pérdida de \$188 millones explicada fundamentalmente por un menor margen de contribución producto de las restricciones en la colocación de productos, así como al mayor costo financiero de la disponibilidad de recursos no colocados. Esperábamos en el II semestre incrementar nuestra operación sustancialmente lo que fue mermado por las variantes surgidas del CoVid – 19 que no dieron tregua. Aun así, estoy orgulloso de los logros alcanzados.

Sin perjuicio de lo anterior, estamos bien posicionados para seguir creciendo sosteniblemente. Nuestra transformación está activa pues queremos mantenernos como actores relevantes en un mercado que ha mutado radicalmente, especialmente en lo referente a la calidad de los servicios que entrega. Es por esta razón que adoptamos una nueva estructura organizacional basada en la ejecución de una estrategia de crecimiento que busca posesionarnos con una clara y distintiva orientación digital que nos permite competir de igual a igual con nuevos actores relevantes que surgen en el mercado como a los ya existentes. Esta propuesta de valor se construye en base a 3 pilares: cultura organizacional basada en la seguridad y el servicio de un equipo fuertemente comprometido y capacitado, tecnología al servicio de colaboradores y socios y calidad y excelencia en la ejecución.

Lo señalado aún no es suficiente para lo que queremos lograr. Hemos asumido un compromiso de crecimiento con sostenibilidad

y continuaremos impulsando esta estrategia que, en lo íntimo, me moviliza y desafía.

Quiero que nuestros socios, colaboradores, proveedores nos prefieran en las cosas cotidianas. Nuestra marca debe estar presente en el hogar de todo chileno y estoy seguro de que este desafío podemos afrontarlo con éxito.

Tenemos un gran equipo de profesionales, sólidos valores corporativos y hemos desarrollado una cultura organizacional que nos hace diferentes.

Lo vamos a hacer !!!

**Alberto Llanos Gorichon**  
Gerente General





# QUIENES SOMOS

BanCrece es una Cooperativa de Ahorro y Crédito constituida mediante Junta General de Socios celebrada el 18 de mayo de 2017. El acta de esta Junta General de Socios fue reducida a escritura pública de fecha 29 de mayo de 2017, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Quezada Moreno. Se encuentra inscrita a fojas 44366 vuelta número 24208 del Registro de Comercio de Santiago del año 2017. Su extracto fue publicado en el Diario Oficial de fecha 8 de junio del año 2017.

BanCrece se encuentra inscrita en el Registro de Cooperativas, de la División de Asociatividad y Cooperativas, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, con el Rol 5409. Abrió sus puertas el 19 de junio de 2017, fecha en que comenzó la atención de Socios.

En agosto del año 2021, traslado su casa Matriz a Puerta del Sol 55, piso 9, Las Condes, donde además se encuentra ubicado el Centro de Inversiones, como el área de Convenios Institucionales.

La Cooperativa tiene por objeto único y exclusivo brindar servicios de intermediación financiera en beneficio de sus Socios, promoviendo principios y valores cooperativos entre sus asociados, propendiendo al bienestar personal, económico y cultural de éstos.

BanCrece se encuentra clasificada como institución de importancia económica y como tal reporta al Departamento de Cooperativas dependiente del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y a la Unidad de Análisis Financiero (UAF) y le son aplicables todas las normativas vigentes, especialmente aquellas relativas a la protección de los derechos de los consumidores.

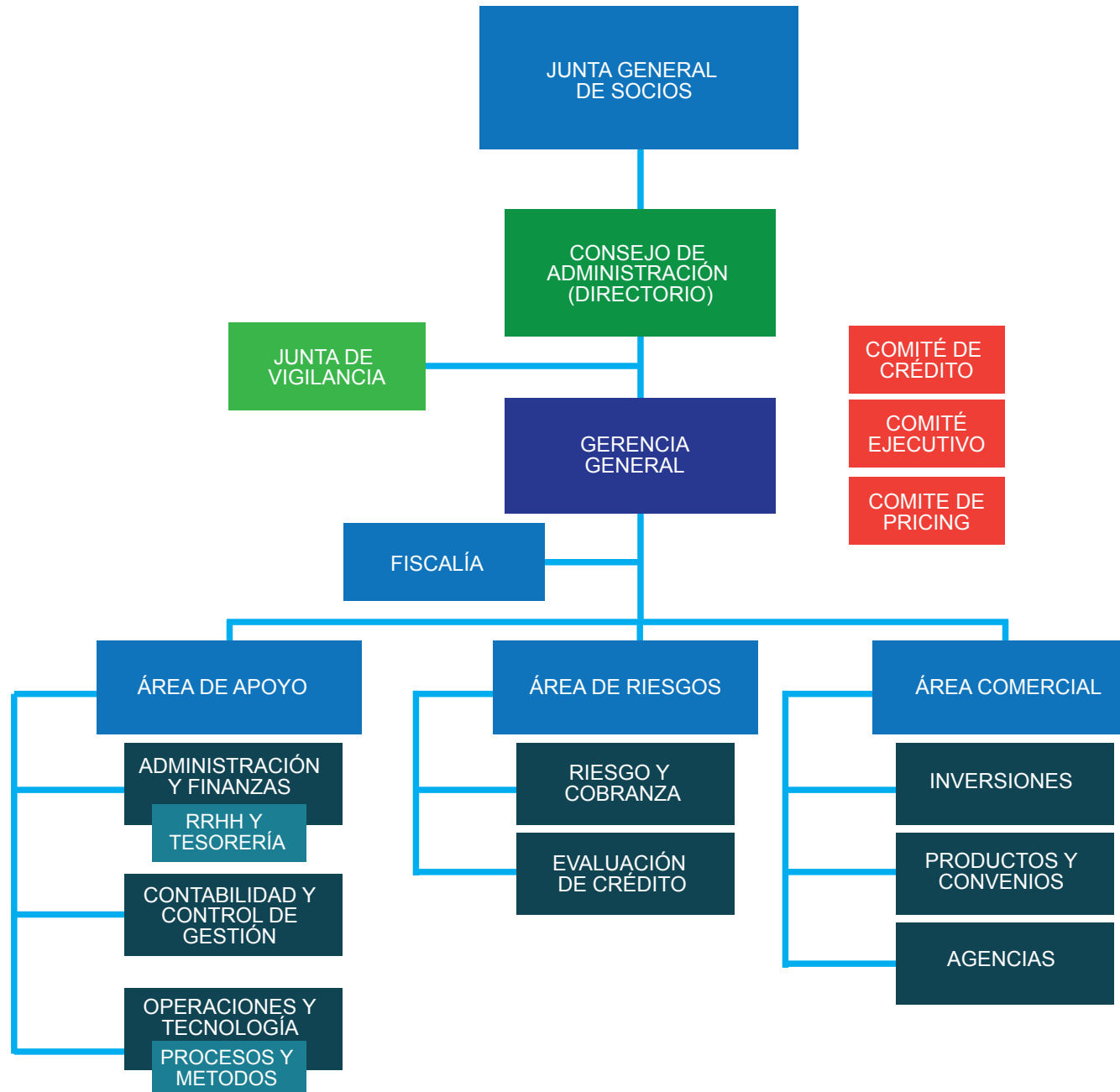


# IDENTIFICACIÓN

Nombre / Razón Social	: COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BANCRECE
Nombre de Fantasía	: BANCRECE
Registro de marca	: Clase 36
R.U.T	: 65.144.029-7
Representante Legal	: ALBERTO LLANOS GORICHON
Mesa central	: 600 360 0606
E-mail	: contacto@bancrece.cl
Domicilio	: PUERTA DE SOL 55, LAS CONDES
Ciudad	: SANTIAGO
Región	: METROPOLITANA
Web	: www.bancrece.cl



# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL





# MODELO DE NEGOCIO

Nuestro modelo de negocios contempla el otorgamiento de productos financieros, de calidad a trabajadores dependientes a través de convenios de descuento por planilla suscritos con empresas, sindicatos y asociaciones, entregando una oferta de valor a nuestros Socios que mejore su calidad de vida.

BanCrece identifica en su comunidad a los siguientes grupos de interés:

- **COLABORADORES Y SUS FAMILIAS**

Proporcionamos a nuestros colaboradores un trabajo digno y estable que permita el desarrollo personal, profesional y familiar.

- **PROVEEDORES**

Mantenemos relaciones con nuestros proveedores de mutuo beneficio, lealtad y de largo plazo.

- **SOCIOS**

Procuramos un retorno adecuado a la inversión realizada, a un precio justo por los productos y servicios otorgados.

Desarrollamos productos y servicios que se adaptan constantemente a las necesidades de nuestros Socios de forma tal que el modelo de negocio mejora continuamente, con orientación al desarrollo de tecnologías digitales.

Propendemos a una cultura de excelencia, de desarrollo personal y profesional, que fomenta la colaboración, el comportamiento ético y la meritocracia, de la que cada uno de los integrantes de BanCrece se encuentra imbuidos.

Nuestra filosofía y valores corporativos están basados en las personas y sus relaciones. Desarrollamos un modelo de negocio basado en valores y virtudes humanas, en las que creemos que debe sustentarse el crecimiento.



# TRANSFORMACIÓN DIGITAL



## Nueva Plataforma “Portal WEB”

BanCrece, tiene como objetivo la innovación tecnológica en un ambiente de procesos de mejora continua, centrado en la búsqueda y optimización de procesos digitales que permita a nuestros Socios obtener una experiencia memorable.

En este contexto, orientamos nuestro trabajo al diseño e implementación de nuestro portal de servicios, al que acceden nuestros Colaboradores y Socios.

Esta transformación profunda esta conciliada con el nuevo proceso digital que nos permitirá otorgar un mejor servicio en un ambiente seguro y con un menor riesgo operacional y altamente confiable.

Estamos preparando la atención remota, no solo en el ambiente de procesos, sino de transformación cultural, que implica un cambio importante importante al interior de nuestra Institución, especialmente en el modelo de atención que involucra a todos los colaboradores que forman parte de la Cooperativa, comprometidos con una visión institucional única y compartida, moderna y al servicio de nuestros Socios.

**“TE ACOMPAÑAMOS EN TU VIDA”**



**BanCrece**<sup>®</sup>  
Cooperativa de Ahorro y Crédito







# COLABORADORES



# NUESTROS COLABORADORES

Para ser parte de nuestro equipo de colaboradores es fundamental creer en las personas. Queremos que nuestros colaboradores desarrollen sus proyectos de vida en BanCrece, pues sabemos que cuando nuestros colaboradores crecen, BanCrece también lo hace.

Queremos ser los mejores y para ello debemos integrar a los mejores. Queremos que nuestros colaboradores hagan suya esta empresa y se desarrollen en ella. Formamos a nuestro equipo en lo profesional, personal, ético y estético. Si estás dispuesto a este desafío, entonces eres de los nuestros.

Estamos comprometidos con el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores y sus familias. Somos una empresa basada en personas y eso hace la diferencia¡!!!





# BANCRECE TIENE CARA DE MUJER



## “EXCELENTE CLIMA LABORAL”

**Sofía Lobos Christiny**  
Ejecutiva de Inversiones Senior

Me incorporé a BanCrece en abril de 2020, no sabía nada de Cooperativas, ya que había trabajado más de 20 años en la Banca. Debo reconocer que al ir conociendo su metodología de trabajo, la calidad humana de sus líderes, sumando a esto un excelente clima laboral, me fui encantando con la compañía y he podido transmitir mi experiencia a mis clientes que se han sumado como nuevos socios y ahora puedo decir que estoy feliz de pertenecer a esta Institución.

Espero seguir creciendo profesionalmente junto con BanCrece.



# BANCRECE TIENE CARA DE MUJER



**“BANCRECE SIGUE ADELANTE, CRECIENDO Y LOGRANDO TODOS LOS PROYECTOS PLANTEADOS Y PLANIFICADOS”**

**Andrea Venegas Ramírez**  
Ejecutiva de Inversiones

Ingresa a Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece en julio del 2018, como Ejecutiva de Inversiones, desde que llegue me han hecho sentir grata, sintiéndome que soy parte de BanCrece. Lo principal que quiero destacar el grato ambiente y compañerismo en el que trabajamos.

Hemos pasado juntos esta pandemia, nos dieron las facilidades de trabajar desde nuestros hogares y además a pesar de la tormenta que vive, no solo Chile, sino todo el mundo, BanCrece sigue adelante, creciendo y logrando todos los proyectos planteados y planificados.

En lo personal muy agradecida porque pude cumplir un sueño, estudiar una segunda profesión y realizar mi práctica profesional en RR.HH. además, seguir realizando mis funciones. Estoy muy feliz, porque esto me permitirá terminar mis estudios.

**“TE ACOMPAÑAMOS  
TODA TU VIDA”**

# BANCRECE TIENE CARA DE MUJER



**“DESDE EL PRIMER DIA ME HICIERON SENTIR COMO EN CASA”**

**Paulina Risi Rosselot**  
Fiscal

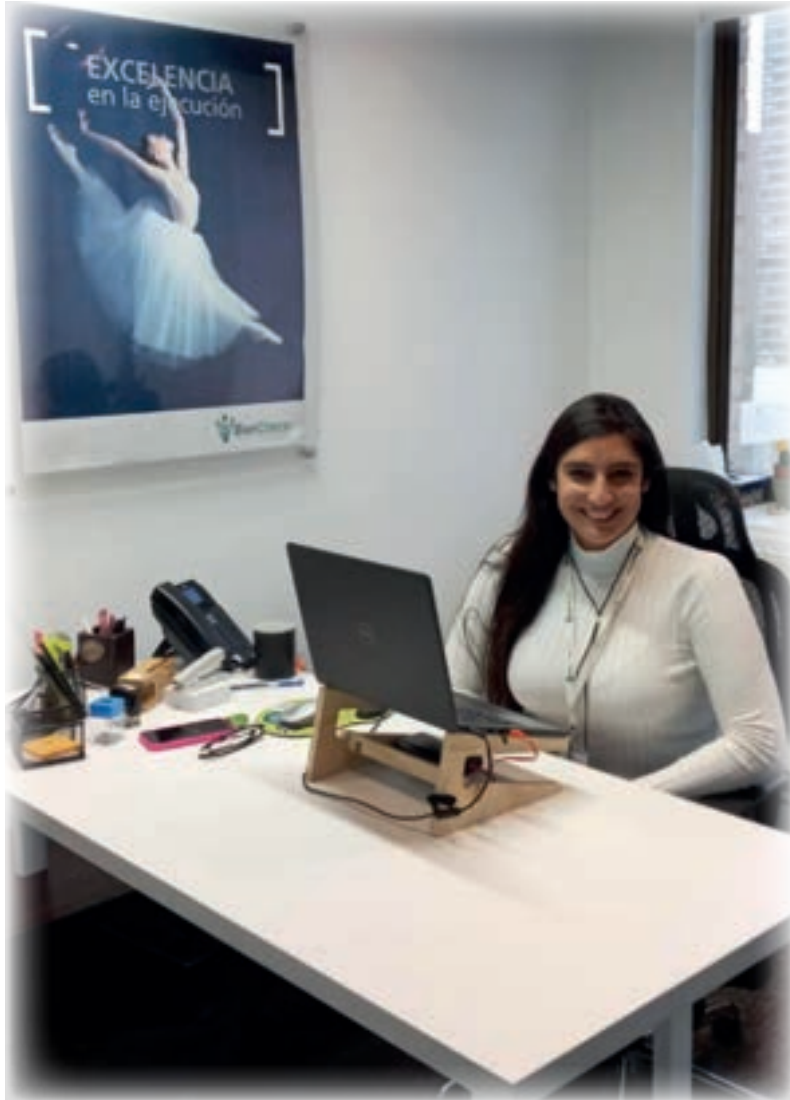
Ingresé el año 2021 a BanCrece.

Ha sido una experiencia desafiante y enriquecedora, permitiéndome crecer como profesional y personal en un tiempo notable.

Me gustaría destacar que desde el primer día me hicieron sentir como en casa. Por lo mismo, agradezco todo el apoyo que he recibido y la confianza que han depositado en mí, lo que me hace estar cada día más comprometida con la Cooperativa.



# BANCRECE TIENE CARA DE MUJER



## “APASIONANTE MUNDO COOPERATIVO”

**María Consuelo Morales Lagos**

Subgerente de Productos y Convenios

Este año no ha estado exento de cambios, y sobre todo para mí, desde que ingresé a BanCrece es que me he ido empapando de este complejo, pero apasionante mundo Cooperativo, de nuestra querida cultura organizacional, de las excelentes relaciones personales y laborales, lo cual, a mi parecer, hace que la institución se engrandezca cada día más.

Me siento agradecida y satisfecha de la decisión que tomé y de la oportunidad brindada. Espero sigamos creciendo y contando con el apoyo de todo nuestro equipo.

**“TE ACOMPAÑAMOS  
TODA TU VIDA”**



# CONVENCIÓN ANUAL



CONVENCIÓN  
ANUAL 2021

Punta de Tralca

El 17 de diciembre del año 2021, realizamos nuestra Convención Anual, en el complejo del Banco Central de Chile en Punta de Tralca, contando con una activa participación de nuestros Colaboradores. Durante la mañana se desarrolló un programa orientado al alineamiento de los objetivos estratégicos e institucionales y por tarde en actividades institucionales. También en esta oportunidad, doña Patricia Delgado Meza, Presidenta del Consejo de Administración, entregó reconocimientos a la excelencia en la ejecución y valores institucionales.

**Reconocimientos:** Sr. José Luis Alvarado Delgado; Sra. Eugenia Jara López; Sr. Fabián Lorca Cristi; Sr. Hernán Gutierrez Navas

# LA VIRTUD DE LA EXPERIENCIA



La experiencia, una virtud que BanCrece valora como estrategia en la contratación de sus colaboradores, cuyo promedio de edad es de 52 años y más del 98% de ellos, con experiencia en la banca, como en Cooperativas de Ahorro y Crédito.

Esta estrategia ha rendido sus frutos, pues todos los colaboradores incorporan valor a las labores que se realizan día a día, teniendo claro desde un principio que los socios son nuestra preocupación debiendo colocar toda nuestra experiencia para brindar un servicio de excelencia, logrando satisfacer las expectativas de los socios en su experiencia con BanCrece.

Por que la experiencia es una virtud:

- Capacidad de servicio de nuestros socios.
- Colaboradores responsables.
- Comparten sus experiencias de éxito.
- Compromiso con el trabajo.
- Ordenados en lo que hacen para que las cosas pasen.
- Tienen facilidad en la comunicación.
- Una reputación reconocida por sus pares.
- Gran capacidad de resolución de problemas.
- Toman decisiones asertivas y equilibradas aun en situaciones complejas.
- Crean redes para fortalecer su desempeño.

En BanCrece creemos en la virtud de la experiencia, es por ello que incorporamos a personas cuya edad promedio de hoy es de 52 años, es así como un gran número de colaboradores de BanCrece se conocen como pares, en el ámbito laboral, atrayendo toda su experiencia y conocimiento.

En la fotografía, de izquierda a derecha, don Hernan Gutierrez Navas, don Eugenio Lopez Muñoz y don Alberto Calfil Vargas, ejecutivos de BanCrece con una vasta experiencia laboral en Bancos e Instituciones Financieras, como en Cooperativas de Ahorro y Crédito.

*¡Crecemos Contigo!*

# LA VIRTUD DE LA EXPERIENCIA



**“BANCRECE, NOS HA GENERADO UNA OPORTUNIDAD Y DESAFIO UNICO”**

**Carlos Salinas Echaiz**  
Sub-Gerente Finanzas y Administración

La estrategia implementada por BanCrece, nos ha generado una oportunidad y desafío único, en nuestros ámbitos de conocimiento y experiencia, tenemos mucho que ofrecer desde nuestras vivencias, estabilidad emocional, facilidad de comunicación, buena disposición y capacidad de negociación, estamos llamados a romper paradigmas, y mostrarnos como personas capaces e involucradas en asumir nuevos desafíos y ser un aporte al logro de los objetivos propuestos.

Mi experiencia en empresas de los sectores, Bancos, Financiera, Agroindustria y Seguros, en las cuales he liderado equipos en diversas áreas: operaciones financieras, comercial, servicio al cliente, control de gestión, ventas y contabilidad y el aprendizaje adquirido, ha fortalecido mis competencias como; liderazgo, orientación al logro, toma de decisiones, trabajo bajo presión, planificación, flexibilidad y adaptación al cambio, trabajo en equipo, adaptabilidad e iniciativa, aptitudes que son mi aporte y compromiso a nuestra Cooperativa.

Me lo he ganado !!!

**“TE ACOMPAÑAMOS  
TODA TU VIDA”**



# LA VIRTUD DE LA EXPERIENCIA



**“BUEN LUGAR DE TRABAJO, SE PREOCUPAN, Y SE OCUPAN POR NUESTRAS NECESIDADES”**

**Eugenia Jara López**  
Ejecutiva Convenio

En mi etapa de tercera edad, hermosos años que tengo y con mi mente clara aún para seguir aportando al crecimiento de BANCRECE, también agradezco la oportunidad que nos brinda a los seniors.

BANCRECE, es un excelente lugar para desarrollarnos, en un ambiente grato, se nos brinda un buen lugar de trabajo, se preocupan y se ocupan por nuestras necesidades, tanto en lo laboral, como en lo personal.

Estoy feliz de aportar con mi experiencia adquirida en 27 años de trayectoria, trabajando en convenios en Bancos, Cooperativas y Compañías de Seguros.

La virtud de la experiencia es algo adquirido con los años, por lo tanto, ¡¡¡muy valiosa!!!







**BanCrece**<sup>®</sup>  
Cooperativa de Ahorro y Crédito





# NUESTROS SOCIOS



# EXPERIENCIA MEMORABLE

BanCrece, mantiene una estrategia institucional que promueve acuerdos mediante convenios de descuento por planilla, con Instituciones en el sector público y privado, empresas, sindicatos y asociaciones, dando vida así a beneficios en apoyo de nuestros Socios. Otorgamos un énfasis especial al ahorro como instrumento para alcanzar el bienestar.



Facilitamos la vida a todos nuestros socios y apoyamos sus proyectos personales.



# LA MIRADA DE NUESTROS SOCIOS



## UN MIRADA A QUIENES NOS DEBEMOS....NUESTROS SOCIOS

BanCrece, mantiene cercanía con nuestros Socios con quienes a dispuesto reuniones mensualmente y donde se generan instancias de conversación y mejoras, las que son atendidas por la Administración y a la vez, brindan el apoyo en todos los proyectos y anhelos de nuestros Socios.

Lo anterior se fundamenta en nuestros principios pues somos una asociación de personas que tienen por objeto mejorar las condiciones de vida de sus asociados, satisfaciendo sus necesidades con la participación activa de los mismos, en el ámbito económico y social, observando principios cooperativos y atendiendo a la comunidad de su entorno.

*¡Crecemos Contigo!*

# LA MIRADA DE NUESTROS SOCIOS



## “MI MEDIO DE TRANSPORTE”

Jazmín Maraboli Herrera

Trabajo en un hospital y por los turnos necesitaba un auto. La cooperativa BanCrece me otorgo un crédito y pude adquirirlo el cual se convirtió en mi medio de transporte.

Muchas gracias.



## “GRACIAS POR LA PACIENCIA”

Eliana Benavides Encina

BanCrece ha sido una gran ayuda para nuestros socios, en solucionar sus problemas financieros.

Sin duda que, sin la asesoría de sus ejecutivos, nuestros socios aún estarían sumergidos en grandes deudas que solo acarrearán una grave crisis en sus vidas, tanto personal como laboral.

Gracias por la paciencia y ayuda hacia nuestros asociados.





**BanCrece**<sup>®</sup>  
Cooperativa de Ahorro y Crédito







# NUESTRA GESTIÓN

# ROL DE LAS COOPERATIVAS EN LA ECONOMIA

La actual realidad nacional presenta la necesidad de cambiar el modelo de desarrollo que una sucesión de gobiernos ha implementado, cuyos logros positivos han sido reconocidos, pero actualmente son cuestionados por amplios sectores de la ciudadanía que, junto con haber accedido a mejores niveles y calidad de vida, al consumo, educación etc., hoy plantean nuevas aspiraciones y metas de desarrollo económico-social.

Por otra parte, se han agudizado las carencias de los sectores vulnerables de la sociedad que no vislumbran caminos de superación y mejoramiento de sus condiciones económicas y sociales, percibiendo, entre otros factores, una profundización de las grandes diferencias de ingresos, de la dudosa calidad de la salud y de la educación pública, del endeudamiento agobiador y del acceso a fuentes financieras que fomenten los emprendimientos y creación de empleos.

El modelo vigente ya no es aceptado por la mayoría de los chilenos que se reconocen como víctimas de exclusiones, marginalidades y grandes diferencias sociales. Se ha producido un ambiente de crítica y rechazo derivado de variadas situaciones de nepotismo y abusos empresariales, políticos y religiosos.

A partir del denominado “estallido social”, se ha desatado una energía y afán de cambiarlo todo: Constitución Política, Sistema de Seguridad Social, Sistema Educativo, Mecanismos de Participación Política de los ciudadanos, etc.

Los conceptos que deberían sustentar las nuevas metas de desarrollo económico-social deberían ser, al menos, los siguientes:

- Reconocimiento efectivo por parte del Estado de las Organizaciones de la Sociedad Civil legalmente constituidas que contribuyan, desde el mundo privado, a los programas de desarrollo en los ámbitos locales, regionales y sectoriales. Las Cooperativas han demostrado capacidades para responder a las necesidades de sus asociados y han proyectado sus servicios en todos los niveles de la población.
- Descentralización política y económica que debería impulsar un mejoramiento de la gestión municipal y mayores atribuciones para los Gobernadores y Consejeros Regionales (CORES). Las Cooperativas han demostrado un sentido de servicio descentralizado, incluso en las comunas más apartadas del país
- Un Estado activo en los procesos de reconstrucción económica que el país requiere para superar los efectos de la Pandemia y de las turbulencias sociales que nos afectan, y que probablemente, continuarán si no se genera un ambiente asociativo- cooperativo en la ciudadanía. Las Cooperativas son y serán empresas claves para enfrentar los desafíos venideros integrando a sus asociados en la tarea de construir nuevas vías de progreso para ellos y su entorno.



# ROL DE LAS COOPERATIVAS EN LA ECONOMIA

El sector de Empresas Privadas con fines de lucro debe ser respetado en su razón de ser e invitado a participar en el esfuerzo reconstructivo que el país requiere. Nadie sobra en la misión de proyectar a Chile hacia la meta del desarrollo en que todos los ciudadanos se sientan parte y beneficiarios. Pero las reglas deben ser claras en temas sensibles tales como: Justicia Tributaria, Respeto por el Medio Ambiente, Eficaces Medios de Fiscalización, Reconocimiento de Equilibradas y Justas Retribuciones a sus Inversiones estimulando la Reinversión de Capitales y Utilidades en nuevos Emprendimientos.

En consecuencia el Rol del Estado deberá modificar su carácter “subsidiario” avanzando a constituirse como Promotor y Gestor de iniciativas económicas, sociales, de integración y coordinación de esfuerzos públicos con el empresariado y capital privado. Además, como ha señalado el destacado Profesor y Economista Reinaldo Sapag: “Los gobiernos deben propender a la generación de políticas que favorezcan la asociatividad cooperativa, intrínsecamente solidaria, que forma parte estructural de la Economía Social de Mercado y que marca el camino a una mayor resiliencia en tiempo de crisis”.

Impulsando el fomento y desarrollo de las cooperativas el Estado y los Gobiernos podrán ampliar la participación en el proceso económico de un mayor y diversificado número de actores lo que podrá evitar que el poder económico siga concentrado en pocas manos, procurando que la propiedad, gestión, utilidades o excedentes provenientes de la gestión económica lleguen a una multiplicidad de beneficiarios.

Desde esta mirada proponemos que el cooperativo, una esfuerzos para la creación de un “Fondo Nacional de Desarrollo Cooperativo- Asociativo” con aportes del Estado y de las Cooperativas que reemplace normativas que implican hoy sólo aportes para el control de sus actividades y funcionamiento. Las Cooperativas de Ahorro y Crédito tienen potencialidad y eficacia para aportar al desarrollo de sus asociados y deberían contar con respaldo estatal para acceder a la canalización de recursos para impulsar Pymes, especialmente destinadas a la reconstrucción económica: Comercio Detallista, Turismo Nacional, Feriantes, Pequeños Agricultores, Agricultura Familiar Campesina.

Será necesario contar con Fondos de Garantía para que las Cooperativas de Ahorro y Crédito accedan a los recursos que el Estado destinará a la reactivación económica.

Sobre estos desafíos debemos reflexionar para definir los futuros “Proyectos Empresa” de BANCRECE. Sus socios, ejecutivos y trabajadores pueden aportar sus experiencias para dicha reflexión.

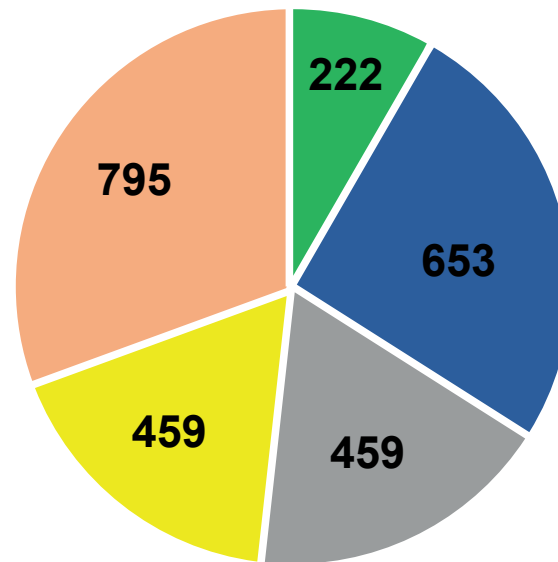
**José Polanco Varas**



## Nº DE SOCIO Y CUOTAS DE PARTICIPACIÓN

El año 2021, el Número de Socios alcanzó un total de 2.588.

### INCORPORACIONES

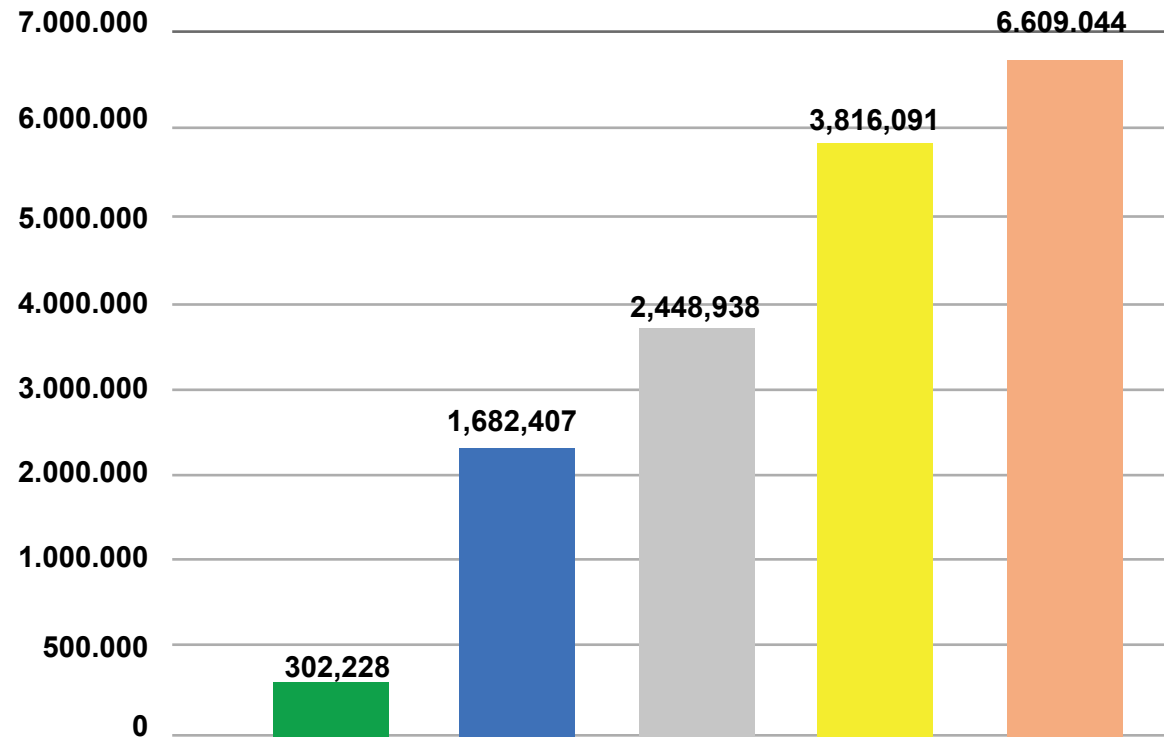


■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021



## COLOCACIONES

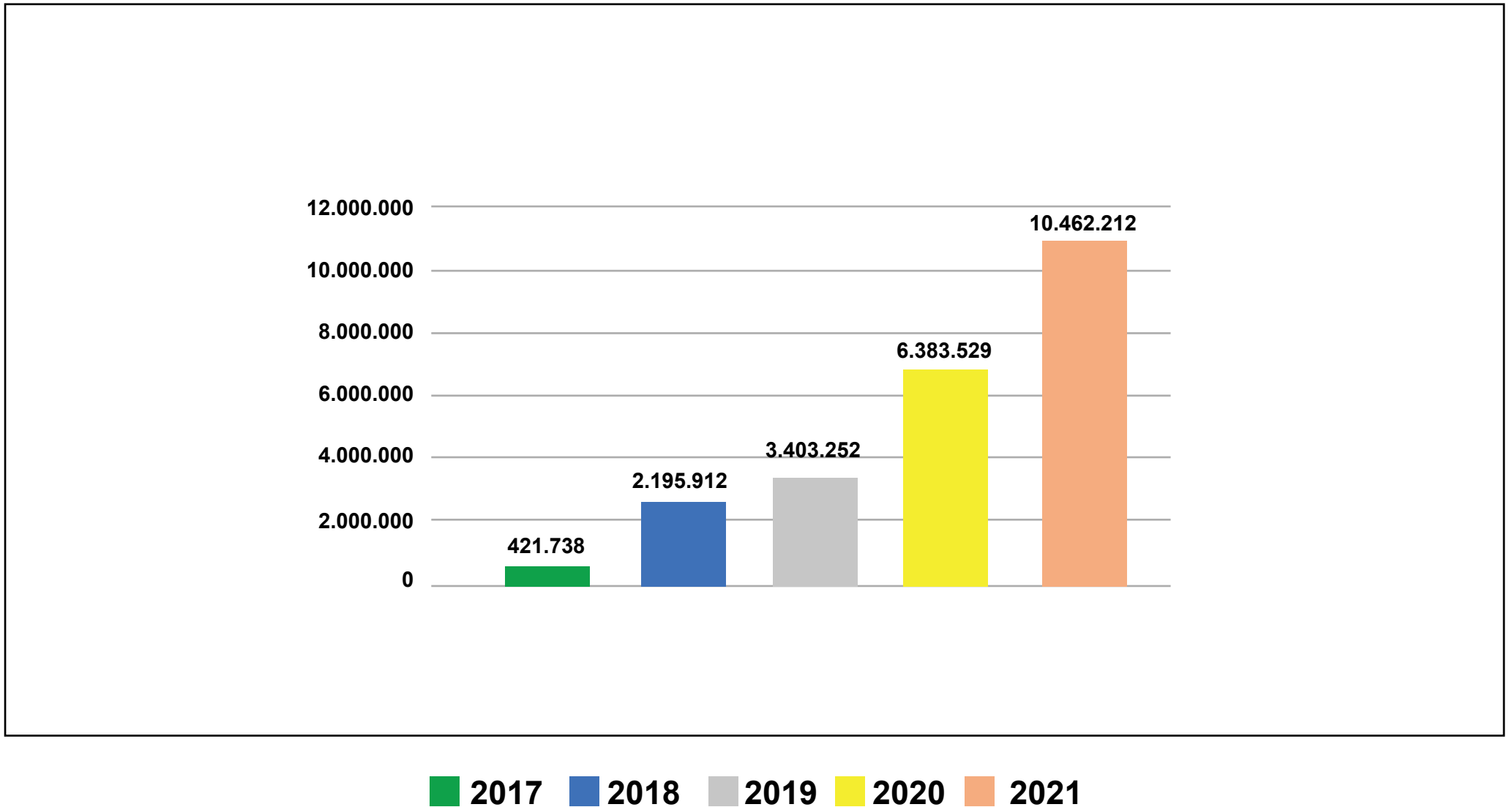
Al término del ejercicio 2021 alcanzamos un saldo de \$ 6.609.044 mil en nuestra cartera de colocaciones.



■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021

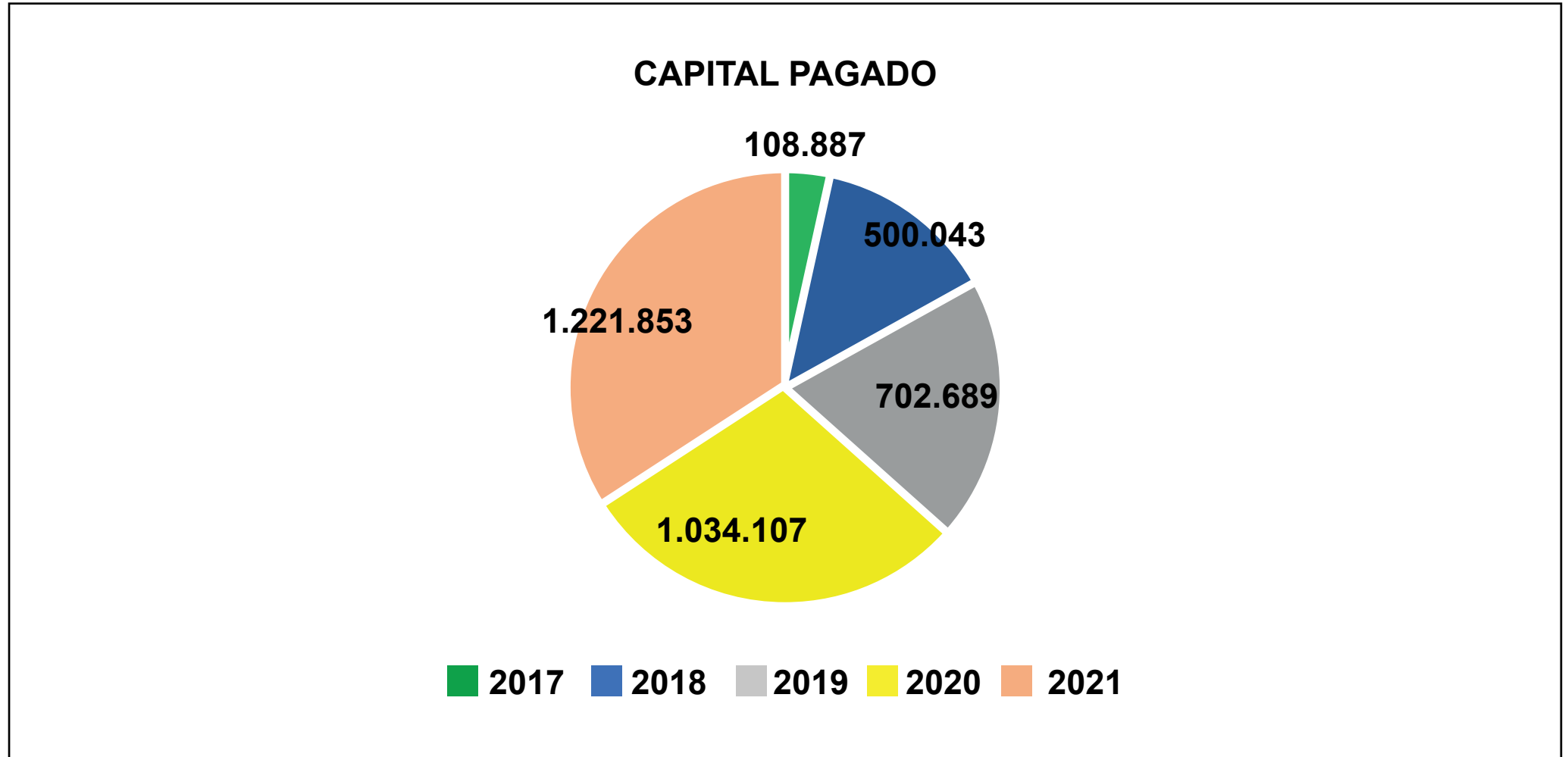
## CAPTACIONES

El año 2021, la cartera de captaciones creció un 64%, con respecto al cierre del año 2020.



## CAPITAL PAGADO

En cuanto a las cuotas de participación, durante el 2021 los Socios suscribieron y pagaron \$291 millones.



# PERSPECTIVAS ECONÓMICAS

Durante el año 2020, ante el aumento de contagios CoVid19, la mayoría de los países restringió el libre movimiento de personas. Naturalmente las cadenas de producción y distribución se vieron resentidas, redundando en una caída de la actividad económica. Con esto la producción mundial se contrajo 3.1%. En Chile vivimos el mismo fenómeno y sufrimos una contracción de 6.0%. En 2021 aparecen las vacunas CoVid19 y algo de normalidad, lo que permite la recuperación del crecimiento mundial a 5.9%. En Chile la recesión del 2020 fue reemplazada en 2021 por un crecimiento de 11.7%.

Desde el comienzo de la pandemia, los gobiernos del mundo entregaron ayudas para aminorar el impacto producido por la pérdida de puestos de trabajo. Con esto se produjo un aumento de gasto fiscal generalizado en el planeta: el grupo de países más desarrollados aumentan el gasto durante 2021 en un 8,2% respecto de lo planeado a fines de 2020. En Sudamérica Brasil, México, Colombia, Perú y Ecuador (países de transparencia fiscal) promedian un aumento de 11% en la misma medida. En Chile, la sobrejecución presupuestaria del 2021 alcanzó 35.4%, lo que refleja el enorme esfuerzo realizado desde el estado. El apoyo entregado en Chile por el sector público fue complementado por el retiro fondos desde las AFP: sólo en el año 2021, el retiro de fondos desde las AFP alcanzó a más de U\$20.000 millones, lo que sumado al esfuerzo fiscal adicional ya mencionado, conformó un paquete de estímulo económico de más de U\$46.000 millones en 2021.



Además, hay que considerar los U\$ 31.000 millones retirados desde las AFP en 2020, de los cuales más del 35% se realizó en diciembre de ese año. Todo aquello conformó un no despreciable estímulo a la economía que cerró el 2021 creciendo 11.7%.

El mayor impulso económico interno basado en estímulos de gasto siempre tiene la potencialidad de generar inflación, pero además de aquello, durante 2021 ocurrió una fuerte recuperación del precio internacional del petróleo, alcanzando niveles no vistos en más de 7 años. Así, al tiempo que el mundo se reactivaba, también enfrentada procesos inflacionarios generalizados. Chile vivió este mismo fenómeno global: comparando la inflación anual prepandemia con la actual, vemos que en Estados Unidos la inflación subió 3,7 veces, en el Reino Unido subió 5.2 veces, en la Zona Euro subió 5.8 veces, en Chile subió 3.1 veces, Perú 3.6 veces, Brasil 2.6 veces, Colombia 2,2 veces y México 2.6 veces.

## Año 2022

El escenario mundial 2022 es de alta incertidumbre; su resolución depende tanto de la profundidad que alcance el conflicto armado de Europa Oriental y de la manera en la que continúe la pandemia de CoVid.

En lo que a pandemia respecta, la masificación en la vacunación permite confiar en seguir normalizando el funcionamiento de las economías al tiempo que mejoran los protocolos de transmisión y se facilita la convivencia con el virus. De no cambiar la agresividad del virus, el impacto del Covid durante el año 2022 debiera seguir disminuyendo.

El mayor riesgo para 2022 lo representa el conflicto Ucrania – Rusia y el impacto que ello tendrá tanto en el libre flujo como en la disponibilidad de bienes a nivel internacional: por un lado, Ucrania es crucial en la provisión de productos agrícolas en el mundo, siendo capaz de satisfacer las necesidades alimentarias del 8% de la población mundial (es el primer productor mundial de aceite de girasol, es segundo productor mundial de cebada, tercer mayor productor mundial de maíz, cuarto mayor productor de papas en el mundo, quinto productor mundial de centeno, octavo exportador mundial de trigo). Por otro lado, las



# PERSPECTIVAS ECONOMICAS

sanciones económicas impuestas sobre Rusia dificultarán el libre flujo de productos desde Rusia, especialmente de petróleo (tercer mayor productor mundial) y gas (segundo mayor productor de gas del mundo).

La invasión de Ucrania siembra dudas respecto de la continuación de la recuperación mundial vista en 2021. El riesgo que enfrenta el mundo es quedar atrapado en un estado de altos precios de insumos, afectado por restricciones importantes de oferta.

En este contexto de conflicto, en el que además se ve un cierto agotamiento de la capacidad de respuesta de gobiernos enfrentados a restricciones presupuestarias cada vez más apremiantes, es que resalta la importancia de contar con instancias que ayuden a organizar las sociedades y permitir el surgimiento de respuestas desde y con el sentido del cooperativismo.

## **Pablo Cabezas Leighton**

Asesor del Directorio

Ingeniero Comercial - Universidad de Chile

Ph.D.(c) Economía, NY University



# HITOS 2021



## Junta General 2021

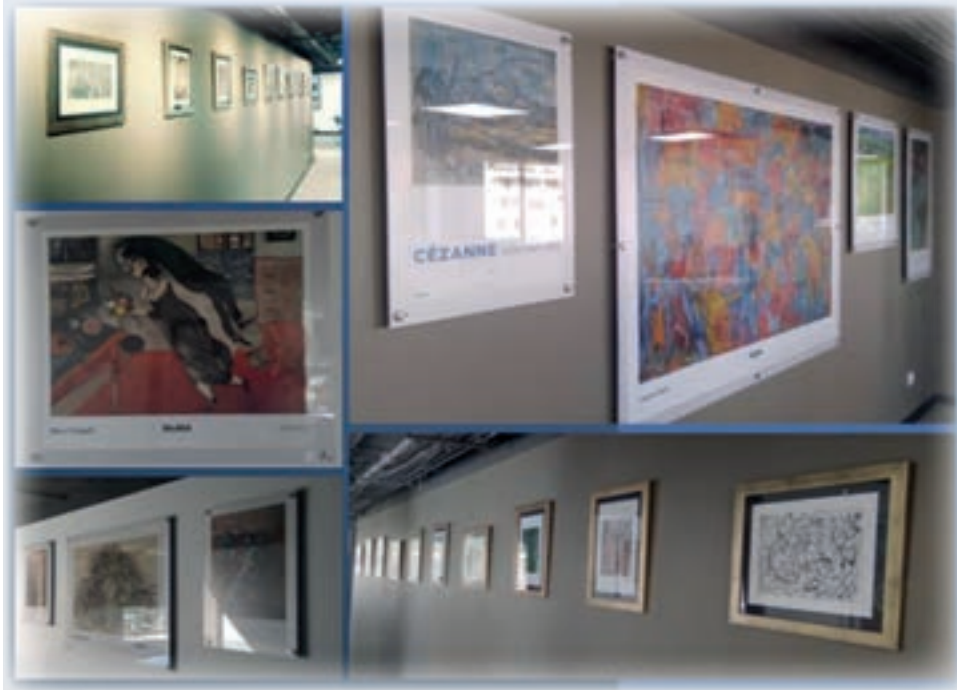
En junio, con medidas excepcionales, llevamos a cabo la Junta General de Socios con una gran participación. En esta, la presidenta, doña Patricia Delgado Meza, junto al gerente general, don Alberto Llanos, dieron cuenta del estado de los negocios sociales correspondientes al ejercicio 2020. Fue renovado parcialmente el Consejo de Administración y se eligió la Junta de Vigilancia. También se designó a los Auditores externos para el período y la presidenta como el gerente General respondieron ampliamente las consultas e inquietudes de socios presentes.



## Nueva Casa Matriz

Con fecha 02 de agosto de 2021, trasladamos nuestra Casa Matriz a Puerta del Sol 55, Las Condes, donde trasladamos además el Centro de Inversiones y la subgerencia de productos y convenios Institucionales.

# HITOS 2021



## “Ojo” con el Arte

BanCrece, atendiendo la expresión de “ARTE” diseñó sus nuevas oficinas de Puerta del Sol, en espacios comunes, como privados, con obras de distintos y connotados artistas, entre los que destacan: Pablo Picasso, Andrew Wyeth, Wassily Kandinsky, Salvador Dalí, Laura Owens, Umberto Boccioni, Paul Gauguin, entre otros, de manera que la labor sea enriquecida, creando una atmósfera distinta para compartir.



## Nuestros Desayunos...

Durante el mes de octubre, nuestra presidenta Patricia Delgado Meza, retomó sus tradicionales reuniones “de escucha”, contando con participación de algunos nuestros colaboradores.

Esta instancia es de conversación amena donde se exponen distintos temas que afectan nuestras labores diarias, se toma nota de los temas planteados con un sentido de urgencia, a objeto de levantar a la instancia que corresponde y así dar una respuesta satisfactoria a nuestros colaboradores



## **Era digital...de la Cooperativa...**

BanCrece, durante 2021, implemento un nuevo ERP, con el objeto de materializar el cambio de la plataforma tecnológica de negocio, siendo la atención a distancia o vía digital, lo que nos permite entregar un mejor servicio a nuestros Socios, en un ambiente seguro y con un menor riesgo operacional y altamente confiable.



## **Nuevo Software de RRHH**

BanCrece, siguiendo la estrategia de modernizar los procesos internos, implementó importantes mejoras en el ámbito de Recursos humanos, incorporando una plataforma que permite la gestión de personas, disponiendo la atención de todas las necesidades de nuestros colaboradores, desde el pago de sus remuneraciones hasta su desarrollo profesional



# HITOS 2021



## Fiestas Patrias BanCrece...

Después de dos años sin poder reunirnos a celebrar nuestras Fiestas Patrias, la administración superior coordinó una celebración conjunta con las oficinas, para ello con un pie de cueca virtual liderado por nuestra presidenta.



## Para nuestros Socios- Club de Beneficios

BanCrece, pensando especialmente para ti y tu familia, implementó el club de beneficios BanCrece, permitiendo a los socios de la Cooperativa optar a descuentos y beneficios especiales y mucho más en tu diario vivir.

# HITOS 2021



## Alianza Estratégica– Tecnológica

BanCrece, con el fin de asegurar un crecimiento sostenido y de brindar un servicio de calidad a nuestros socios, adquirió una nueva plataforma ERP, que permitirá a la Cooperativa posicionarse dentro de las más destacadas en términos de modernización, eficiencia de sus procesos y la gestión institucional.



## Nueva Oficina Manuel Montt

El 20 de diciembre de 2021 abrimos la nueva sucursal Manuel Montt, ubicada en Av. Providencia 1208, oficina 306, Providencia, moderna y eficiente, para nuestros colaboradores y socios.



**BanCrece**<sup>®</sup>  
Cooperativa de Ahorro y Crédito







# REPORTE FINANCIERO



# ESTADOS FINANCIEROS ANUALES

## CONTENIDO

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Balance General

Estado de Resultados

Estado de Flujo de Efectivo

Notas a los Estados Financieros

# INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES REFERIDO A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

Señores Socios

## COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BANCRECE

### Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esas fechas y las correspondientes notas relacionadas a los estados financieros.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las disposiciones de preparación y presentación de información financiera impartida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y otras disposiciones que apliquen. La Administración también es responsable por el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### **Opinión sobre la base regulatoria de contabilización**

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, el balance general al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esas fechas, de acuerdo con las disposiciones para la preparación y presentación de información financiera impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, descritas en la Nota 2 a)..

**ECOVIS CHILE ACYSS AUDITORES CONSULTORES LTDA.**

Santiago, 15 de marzo de 2022

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop at the top and a horizontal line below it with a small vertical stroke at the end.

**Andrés García Mollenhauer Socio**

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BANCRECE**  
 Balance General al 31 de diciembre de 2021 y 2020  
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

<b>ACTIVOS</b>	<b>NOTAS</b>	<b>2021 M\$</b>	<b>2020 M\$</b>
<b>Activo circulante</b>			
Disponible	5	806.237	503.904
<b>Colocaciones:</b>	6		
Préstamos de consumo con vencimiento hasta 1 año vigentes		601.614	609.404
Préstamos de consumo con vencimiento a más de 1 año vigentes		5.133.160	3.376.324
Otras colocaciones vigentes		828.604	48.100
Cartera vencida		45.666	37.938
<b>Total Colocaciones</b>		<b>6.609.044</b>	<b>4.071.766</b>
Provisiones sobre colocaciones	13	( 66.090)	(40.718)
<b>Total colocaciones netas</b>		<b>6.542.954</b>	<b>4.031.048</b>
<b>Activo circulante</b>		<b>7.349.191</b>	<b>4.534.952</b>
<b>Activos a largo plazo</b>			
Activo fijo	8	2.239.643	1.391.484
Inversiones financieras	7	1.758.561	1.120.124
Otros activos	9	961.836	747.757
<b>Total activos a largo plazo</b>		<b>4.960.040</b>	<b>3.259.365</b>
<b>Total de activos</b>		<b>12.309.231</b>	<b>7.794.317</b>

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BANCRECE**  
**Balance General al 31 de diciembre de 2021 y 2020**  
(Cifras expresadas en miles de pesos)

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>NOTAS</b>	<b>2021 M\$</b>	<b>2020 M\$</b>
<b>Pasivo a Corto Plazo</b>			
<b>Captaciones y otras obligaciones</b>			
Depósitos y captaciones con vencimiento hasta 1 año	<b>10a</b>	7.608.905	5.010.764
Obligaciones con banco e instituciones financieras	<b>11a</b>	36.446	13.869
Otras obligaciones	<b>12</b>	39.268	55.824
<b>Pasivos a corto plazo</b>		<b><u>7.684.619</u></b>	<b><u>5.080.457</u></b>
<b>Pasivo a Largo Plazo</b>			
Depósitos y captaciones con vencimiento mayor a 1 año	<b>10b</b>	2.853.307	1.374.524
Otros pasivos	<b>14</b>	2.567	36.409
Obligaciones con banco e instituciones financieras	<b>11b</b>	522.474	563.315
<b>Pasivo a largo plazo</b>		<b><u>3.378.348</u></b>	<b><u>1.974.248</u></b>
<b>Total pasivos</b>		<b><u>11.062.967</u></b>	<b><u>7.054.705</u></b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital Social	<b>15</b>	1.221.854	1.034.107
Ajuste monetario		511.752	-
Reserva (Fondo) fluctuación de Valores		(28.665)	(24.137)
Resultado Acumulado		(270.356)	(281.622)
Resultado del Ejercicio		(188.321)	11.264
<b>Patrimonio efectivo</b>		<b><u>1.246.264</u></b>	<b><u>739.612</u></b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b><u>12.309.231</u></b>	<b><u>7.794.317</u></b>



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BANCRECE**  
**Estado de Resultados al 31 de diciembre de 2021 y 2020**  
(Cifras expresadas en miles de pesos)

<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>	<b>NOTAS</b>	<b>2021 M\$</b>	<b>2020 M\$</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>			
Ingresos por intereses sobre colocaciones	16a	1.077.467	1.041.151
Ingresos por inversiones financieras	16b	20.326	17.045
Otros ingresos de operación	16c	398.067	251.225
<b>Total ingresos de operación</b>		<b>1.495.860</b>	<b>1.309.421</b>
Gastos por intereses y reajustes		(369.676)	(235.231)
<b>MARGEN BRUTO</b>		<b>1.126.184</b>	<b>1.074.190</b>
Remuneraciones y gasto de personal	17a	(801.891)	(610.722)
Gastos de administración y otros	17b	(410.143)	(399.976)
Depreciaciones y amortizaciones		(68.935)	(36.196)
<b>Total gastos de apoyo operacional</b>		<b>(1.280.969)</b>	<b>(1.046.894)</b>
<b>MARGEN NETO</b>		<b>(154.785)</b>	<b>27.296</b>
Provisiones sobre activos riesgosos		(73.919)	(60.165)
Castigo de colocaciones		-	-
<b>Total</b>		<b>(73.919)</b>	<b>(60.165)</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>(228.704)</b>	<b>(32.869)</b>
<b>RESULTADOS NO OPERACIONALES</b>			
Ingresos no operacionales		40.383	43.680
Actualización cuentas de resultado		-	453
<b>TOTAL RESULTADOS NO OPERACIONALES</b>		<b>40.383</b>	<b>44.133</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA</b>		<b>(188.321)</b>	<b>11.264</b>
Impuesto a la renta		-	-
<b>REMANENTE DEL EJERCICIO</b>		<b>(188.321)</b>	<b>11.264</b>

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BANCRECE**  
**Estado de Flujos de Efectivo al 31 de diciembre de 2021 y 2020**  
(Cifras expresadas en miles de pesos)

	2021 M\$	2020 M\$
<b>Flujo originado por actividades de la operación:</b>		
Remanente del ejercicio	(188.321)	11.264
<b>Cargos (Abonos) a resultados que no significan movimiento de efectivo:</b>		
Depreciaciones y amortizaciones	68.935	36.196
Provisiones por activos riesgosos (liberaciones)	73.918	60.165
Fluctuación de valores	28.666	24.137
<b>Total flujos operacionales</b>	<b>(16.802)</b>	<b>131.762</b>
<b>Flujo originado por actividades de inversión:</b>		
(Aumento) disminución neta en colocaciones	(2.430.259)	(1.561.177)
(Aumento) disminución neta de inversiones	(638.440)	(1.195.172)
Compras de activos fijos	(795.636)	(932.455)
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos	(205.394)	(183.692)
<b>Total flujos de inversión</b>	<b>(4.069.729)</b>	<b>(3.872.496)</b>
<b>Flujo originado por actividades de financiamiento:</b>		
Aumento (disminución) captaciones y otras obligaciones	4.437.209	3.240.406
Aumentos (disminución) Obligaciones financieras	(40.841)	601.057
Aumentos (disminución) netas de capital	24.137	13.097
<b>Total flujos de financiamiento</b>	<b>4.420.505</b>	<b>3.854.560</b>
<b>Flujo neto total del ejercicio</b>	<b>333.974</b>	<b>113.826</b>
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente	(31.642)	(18.219)
<b>Variación neta del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>302.332</b>	<b>95.607</b>
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	503.904	408.297
<b>Saldo final de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>806.236</b>	<b>503.904</b>

## INDICE

NOTA N° 1 RESEÑA HISTORICA DE LA COOPERATIVA

NOTA N° 2 CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

NOTA N° 3 CAMBIO CONTABLES

NOTA N° 4 PRESENTACION

NOTA N° 5 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

NOTA N° 6 COMPOSICION DE LAS COLOCACIONES

NOTA N° 7 INVERSIONES FINANCIERAS

NOTA N° 8 ACTIVO FIJO

NOTA N° 9 OTROS ACTIVOS

NOTA N° 10 DEPOSITOS Y CAPTACIONES

NOTA N° 11 OBLIGACIONES CON BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS

NOTA N° 12 OTRAS OBLIGACIONES

NOTA N° 13 PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS

NOTA N° 14 OTROS PASIVOS

NOTA N° 15 PATRIMONIO

NOTA N° 16 INGRESOS OPERACIONALES

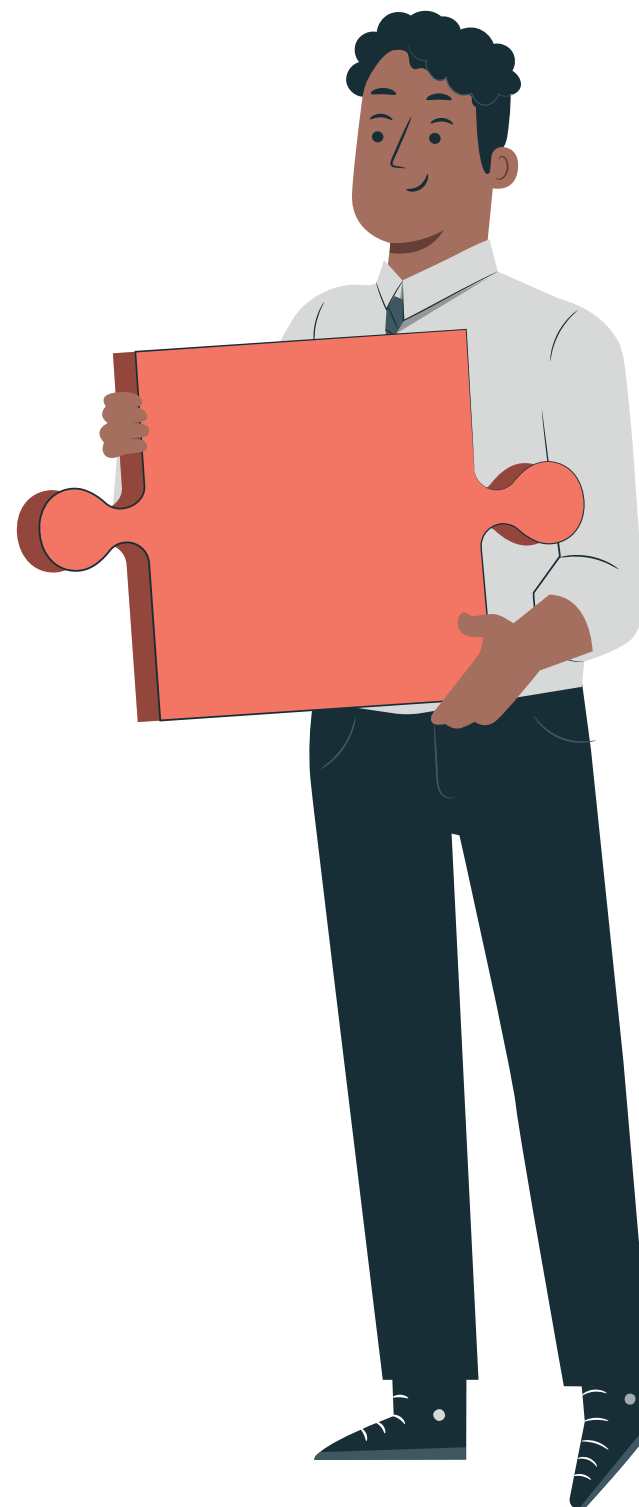
NOTA N° 17 GASTOS DE APOYO OPERACIONAL

NOTA N° 18 IMPUESTO A LA RENTA

NOTA N° 19 CONTINGENCIAS Y GARANTIAS

NOTA N° 20 HECHOS RELEVANTES

NOTA N° 21 HECHOS POSTERIORES



# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO BANCRECE.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 de diciembre de 2021 y 2020

### NOTA N° 1 RESEÑA HISTORICA DE LA COOPERATIVA

La Cooperativa de Ahorro y Crédito, fue constituida por Junta General de Socios celebrada el 18 de mayo de 2017 y reducida a escritura pública el 29 del mismo mes, otorgada en la 26a Notaría de Santiago de don Humberto Quezada Moreno, bajo el repertorio N°2988 – 2017. El extracto se publicó en el Diario Oficial N°41778 de fecha 08 de junio del 2017. Fue inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 44.366, N°24.208 de fecha 07 de junio del año 2017.

La Cooperativa obtuvo su autorización de funcionamiento mediante el Oficio N°2631, de fecha 11 de mayo de 2017 y se encuentra inscrita en el Registro de Cooperativas del Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, bajo el Rol N°5409, con fecha 08 de agosto de 2017.

La Cooperativa tiene por objeto realizar todas las operaciones que la ley permita a las cooperativas de ahorro y crédito, mediante convenios institucionales y promover los principios y valores cooperativos entre sus asociados, y propender al bienestar personal, económico y cultural de éstos.

### NOTA N° 2 CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

#### a) General

Los estados financieros por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020, han sido preparados de acuerdo con el marco normativo impartido por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, la Ley General de Cooperativas y otras normas específicas que apliquen a la compañía.

Las cifras comparativas del ejercicio 2020 se presentan actualizadas según la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC) utilizada para efectos de corrección monetaria, equivalente al 6,7% para año 2021.

#### b) Corrección monetaria (Fluctuación de Valores)

El capital propio, el activo fijo y otros saldos no monetarios, se presentan actualizados de acuerdo con la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC).

Las cuentas de resultado se presentan corregidas monetariamente, de acuerdo a lo señalado por la Resolución Exenta N°1321 de fecha 11 de junio del 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

### **c) Intereses y reajustes**

Las colocaciones y captaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre de los ejercicios respectivos.

### **d) Intangible**

Los activos intangibles mantenidos por la Cooperativa corresponden principalmente a software y desarrollo de software que dan soporte y control a la operación, los que son reconocidos a su costo menos la amortización.

La amortización es reconocida en los resultados sobre la base lineal de la vida útil estimada de los softwares, desde la fecha en que se encuentran listos para su uso. La estimación de la vida útil de las licencias es aquella por la cual se espera utilizar el bien.

### **e) Activo fijo**

Los bienes del activo fijo son todos aquellos susceptibles de depreciación y/o amortización. Se presentan en la Nota N°8, valorizados al costo de adquisición o valor presente, actualizado de acuerdo con normas de corrección monetaria.

La depreciación de los bienes del activo fijo se ha calculado de acuerdo con el sistema de depreciación lineal considerando los valores actualizados de los respectivos bienes y los años de vida útil ha sido estimado por la administración de la Cooperativa.

### **f) Inversiones financieras**

Las inversiones financieras son detalladas en la Nota N°7 a su valor presente a la fecha de corte, en los diversos instrumentos financieros.

### **g) Provisiones por activos riesgosos**

De acuerdo con lo señalado por la Resolución Exenta N°1321 de fecha 11 de junio de 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, la Cooperativa ha contabilizado el 100% de las provisiones y castigos determinados según la metodología de clasificación de cartera, al 31 de diciembre de 2021.

La Cooperativa durante el ejercicio 2021 efectuó provisiones y castigos por activos riesgosos de acuerdo con la normativa vigente. La aplicación de este criterio de ajuste significó un cargo neto a resultados por M\$73.919.

Los efectos de la aplicación de las citadas normas y la clasificación de la cartera para estos efectos se detallan en la Nota N°13.

### **h) Vacaciones del personal**

El costo anual asociado a las vacaciones del personal no es reconocido en los estados financieros como resultado de la política interna que incentiva al personal hacer uso del feriado legal en forma anticipada y cuya consecuencia es un saldo contrario a su naturaleza.



### i) Estado de flujo de efectivo

Los estados financieros incluyen el estado de flujo de efectivo, el que se ha preparado según el método indirecto.

Para efectos de la preparación del estado de flujo de efectivo, la Cooperativa ha considerado como efectivo y efectivo equivalente los saldos de caja y banco.

#### **NOTA N° 3 CAMBIOS CONTABLES**

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2021, no se efectuaron cambios contables, que puedan afectar significativamente la interpretación de estos estados financieros.

#### **NOTA N° 4 PRESENTACION**

Para efectos de preparación de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2021, han sido utilizados como base de presentación los formatos e instrucciones impartidas por la Resolución Exenta N° 191 de fecha 17 de junio de 2002 emitida por la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño y Resolución Exenta N° 283 de Fecha 30 de julio 2002 emitida por el Departamento de Cooperativas.

#### **NOTA N° 5 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE**

El detalle es el siguiente:

	<b>2021</b>	<b>2022</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Cajas y bóveda	307.262	378.895
Banco de Crédito e Inversiones	134.858	98.041
Banco Estado	25.427	18.624
Banco Internacional	4.000	-
Banco Itau	334.690	8.344
<b>Total</b>	<b>806.237</b>	<b>503.904</b>

La Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece, mantiene ocho cuentas corrientes vigentes en el Banco de Crédito e Inversiones, Banco del Estado de Chile, Banco Itaú Chile y Banco Internacional, con los que opera normalmente y mantiene contratos de Cash Management, pago de remuneraciones y proveedores.

**NOTA N° 6**

**COMPOSICION DE LAS COLOCACIONES**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 valorizadas según lo descrito en la Nota N° 2 c) es la siguiente:

	<b>2021</b> <b>M\$</b>	<b>2020</b> <b>M\$</b>
Colocaciones pactadas hasta un año	601.614	609.404
<b>Colocaciones pactadas a más de un año</b>		
Préstamos de consumo L/P	5.133.160	3.376.324
Otras colocaciones vigentes (*)	828.604	48.100
Cartera vencida	45.666	37.938
<b>Total colocaciones</b>	<b>6.609.044</b>	<b>4.071.766</b>
Menos: Provisiones sobre colocaciones	(66.090)	(40.718)
<b>Total colocaciones netas</b>	<b>6.542.954</b>	<b>4.031.048</b>

(\*) El 30 de junio de 2021, se efectuó la venta de la cartera de pago directo, consistente en 70 operaciones castigadas cedidas a valor del saldo insoluto y 165 operaciones vigentes, cedidas al valor de las cuotas pendientes de pago, sin responsabilidad para el cedente de manera que la cooperativa no incurra en ningún costo asociado y solo participe del beneficio del recupero, no obstante si hará la recaudación y, tratándose de una venta de cuotas y saldos castigados con participación, el precio de venta fijado por el comité de crédito, corresponde a la tasación, que este mismo realizo, es el máximo posible.

El detalle de la operación es el siguiente al cierre de junio:

	<b>Saldo Insoluto</b>	<b>Monto Pagado</b>	<b>Saldo Pendiente</b>
Cartera Cedida	\$544.181.119	\$44.541.961	\$499.639.158

Esta operación no generó ningún tipo de liberación de provisiones y su finalidad permite por un lado, que la Cooperativa concentre sus recursos en la colocación mediante convenios institucionales como a cambios y restricciones en materia regulatoria de cobranzas a raíz de la pandemia considerando la reputación institucional, toda vez que BanCrece no gestiona directamente la cobranza extrajudicial ni judicial.

Por otra parte, indicamos que empresa cesionaria es Obrador & Cía, estudio jurídico que opera en el mercado hace varios años, no tiene relación con ningún ejecutivo, consejero o miembro del staff acorde la normativa vigente.

Dicha operación genero una utilidad de \$240.286.248.- y su pago fue pactado en un plazo de 10 años.

## NOTA N° 7

## INVERSIONES FINANCIERAS

La composición de las inversiones al 31 de diciembre es la siguiente:

	<b>2021</b>	<b>2022</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Inversiones Financieras</b>		
<b>Fondos Mutuos</b>		
FM BCI Dinámica Ahorro Serie Banca Privada	-	648.254
FM BCI Estructurado Deuda Global II	108.502	-
FM BCI Dinámica corto plazo Serie Clásica	100.026	74.705
FM ITAU Dinámico Serie F2	-	343.854
Venturance Fondo de Deuda	100.539	-
<b>Total Fondos Mutuos</b>	<b>309.067</b>	<b>1.066.813</b>
<b>Acciones con presencia Bursátil</b>		
APB Banco de Crédito e Inversiones	40.946	12.779
APB Banco Santander-Chile	18.031	6.392
APB Banco De Chile	17.992	6.399
APB Itaú CorpBanca	17.990	6.401
<b>Total Acciones</b>	<b>94.959</b>	<b>31.971</b>
<b>Depósitos a Plazo</b>		
DAP Banco BCI	252.795	-
DAP Banco BCI	503.938	-
DAP Banco ITAU	86.157	-
DAP Banco Internacional	80.646	-
DAP Banco Estado	350.999	-
<b>Total Depósitos a plazos</b>	<b>1.274.535</b>	<b>-</b>
<b>Total Otras Inversiones Financieras</b>	<b>80.000</b>	<b>21.340</b>
<b>Total Inversiones Financieras</b>	<b>1.758.561</b>	<b>1.120.124</b>

La Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece, mantiene contratos de operación con Corredoras de Bolsas y Administradoras Generales de Fondos, reguladas por CMF Chile y filiales de las instituciones financieras, con las que opera.

**NOTA N° 8 ACTIVO FIJO**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se presenta valorizado según lo descrito en la Nota N° 2 e), es la siguiente:

Activo fijo	Saldos al 31-12-2021			Saldos al 31-12-2020		
	Costo corregido	Depreciación acumulada	Valor neto contable	Costo corregido	Depreciación Acumulada	Valor neto contable
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Bienes raíces	1.356.236	(8.445)	1.347.791	847.653	-	847.653
Muebles y útiles	54.628	(15.341)	39.287	47.065	(11.682)	35.383
Equipos computacionales	83.838	(26.474)	57.364	58.338	(13.558)	44.780
Maquinarias y equipo	5.277	(2.793)	2.484	5.058	(10)	5.048
<b>Subtotal</b>	<b>1.499.979</b>	<b>(53.053)</b>	<b>1.446.926</b>	<b>958.114</b>	<b>(25.250)</b>	<b>932.864</b>
<b>Otros activos fijos</b>						
Instalaciones	242.420	(18.710)	223.710	32.254	(3.724)	28.530
Otros activos fijos	597.676	(28.669)	569.007	455.136	(25.046)	430.090
<b>Subtotal</b>	<b>840.096</b>	<b>(47.379)</b>	<b>792.717</b>	<b>487.390</b>	<b>(28.770)</b>	<b>458.620</b>
<b>Totales</b>	<b>2.340.075</b>	<b>(100.432)</b>	<b>2.239.643</b>	<b>1.445.504</b>	<b>(54.020)</b>	<b>1.391.484</b>

**NOTA N° 9 OTROS ACTIVOS**

La composición de los otros activos al 31 de diciembre es la siguiente:

	2021 M\$	2020 M\$
Cuentas del personal	245.852	180.889
Deudores varios	642.455	499.946
Intangibles netos	73.529	66.922
<b>Total</b>	<b>961.836</b>	<b>747.757</b>

**NOTA N° 10 DEPOSITOS Y CAPTACIONES**

La composición de este rubro al 31 de diciembre es el siguiente:

**a) Depósitos y captaciones a corto plazo:**

	2021 M\$	2020 M\$
<b>Depósitos y captaciones:</b>		
Depósitos a plazo	7.600.989	5.004.922
Cuentas de ahorro	7.916	5.842
<b>Total</b>	<b>7.608.905</b>	<b>5.010.764</b>

**b) Depósitos y captaciones a largo plazo**

	<b>2021</b>	<b>2022</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Depósitos a plazo L/P	2.853.307	1.374.524
<b>Total</b>	<b>2.853.307</b>	<b>1.374.524</b>

**NOTA N° 11 OBLIGACIONES CON BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS**

La composición de este rubro al 31 de diciembre es el siguiente:

**a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras a corto plazo:**

	<b>2021</b>	<b>2022</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Banco BCI	-	-
Banco Estado	-	-
Banco Internacional	-	-
Banco Itaú	-	-
Hipotecaria Security Principal	36.466	13.869
<b>Total</b>	<b>36.446</b>	<b>13.869</b>

**b) Obligaciones con bancos e instituciones financieras a largo plazo:**

	<b>2021</b>	<b>2022</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Banco BCI	-	-
Banco Estado	-	-
Banco Internacional	-	-
Banco Itaú	-	-
Hipotecaria Security Principal	522.474	563.315
<b>Total</b>	<b>522.474</b>	<b>563.315</b>



**NOTA N° 12 OTRAS OBLIGACIONES**

La composición de este rubro al 31 de diciembre es el siguiente:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Otras Obligaciones</b>		
Provisiones y Retenciones	18.905	16.075
Otras obligaciones	20.363	39.749
<b>Total</b>	<b>39.268</b>	<b>55.824</b>

**NOTA N° 13 PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS**

Al 31 de diciembre de 2021, la Cooperativa mantiene provisiones por riesgo de créditos por M\$66.090. Según lo señalado en la Nota N° 2 letra g), la Cooperativa debe constituir una provisión para cubrir las eventuales perdidas de sus activos en riesgo, de acuerdo con los términos establecidos por el Departamento de Cooperativas a través de la Resolución Exenta N°1.321, del 11 de junio de 2013.

Para dichos efectos, se ha procedido a clasificar la cartera al 31 de diciembre de 2021, según los correspondientes tramos de morosidad, aplicando los porcentajes de provisión requeridos para cada uno de ellos.

El siguiente recuadro resume los efectos de los procedimientos señalados anteriormente, al cierre del periodo 2021:

Categoría	Días en mora	N° de socios con créditos	Saldo de créditos 2021 M\$	Garantías	Saldo en riesgo 2021 M\$	% de provisión	Valor Provisionado 2021 M\$
A	0 - 15	1.165	5.710.454	-	5.710.454	0	-
A-	16 - 30	18	19.796	-	19.796	1	198
B	31 - 60	5	764	-	764	10	76
B-	61 - 90	10	3.759	-	3.759	20	752
C	91 - 120	13	4.815	-	4.815	50	2.407
C-	121 - 180	42	28.372	-	28.372	70	19.861
D	+ de 181	99	12.480	-	12.480	90	11.232
<b>Sub - total</b>		<b>1.352</b>	<b>5.780.440</b>	<b>-</b>	<b>5.780.440</b>		<b>34.526</b>
Otras colocaciones vigentes			<b>828.604</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		
<b>TOTAL COLOCACIONES VIGENTES</b>			<b>6.609.044</b>	<b>-</b>	<b>5.780.440</b>		
Provisión mínima N° 1 Art. 104 - RAE 1321						1%	<b>66.090</b>
<b>Total provisiones constituidas</b>							<b>66.090</b>
<b>Porcentaje estimado de pérdida de la cartera</b>							<b>1,00%</b>

El siguiente recuadro resume la clasificación de la cartera al 31 de diciembre de 2020:

Categoría	Días en mora	N° de socios con créditos	Saldo de créditos 2020 M\$	Garantías	Saldo en riesgo 2020 M\$	% de provisión	Valor Provisionado 2020 M\$
A	0 - 15	941	3.941.274	-	3.941.274	0	-
A-	16 - 30	2	9.278	-	9.278	1	93
B	31 - 60	11	15.243	-	15.243	10	1.525
B-	61 - 90	11	19.933	-	19.933	20	3.987
C	91 - 120	6	4.057	-	4.057	50	2.029
C-	121 - 180	8	13.970	-	13.970	70	9.779
D	+ de 181	14	19.911	-	19.911	90	17.922
<b>Sub - total</b>		<b>993</b>	<b>4.023.666</b>	-	<b>4.023.666</b>		<b>35.335</b>
Otras colocaciones vigentes			<b>48.100</b>	-	-		
<b>TOTAL COLOCACIONES VIGENTES</b>			<b>4.071.766</b>	-	<b>4.023.666</b>		
Provisión mínima N° 1 Art. 104 - RAE 1321						1%	<b>40.718</b>
<b>Total provisiones constituidas</b>							<b>40.718</b>
<b>Porcentaje estimado de pérdida de la cartera</b>							<b>1,00%</b>

#### NOTA N° 14 OTROS PASIVOS

La composición de los otros pasivos al 31 de diciembre es la siguiente:

Otras Provisiones	2021 M\$	2020 M\$
Provisión de gastos	2.567	36.409
<b>Total</b>	<b>2.567</b>	<b>36.409</b>

## a) Patrimonio contable y distribución del capital propio

El detalle de movimientos de las cuentas de capital y reservas durante cada ejercicio es el siguiente

Ejercicio 2021	Capital Social	Reserva Fluctuación de valores	Ajuste Monetario (Art. 34 L.G.C.)	Resultados acumulados	Remanente del ejercicio	Patrimonio neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 31-12-2020</b>	969.172	(22.621)	-	(263.938)	10.558	693.171
Aportes recibidos de socios	291.200	-	-	-	-	291.200
Devoluciones de aportes	(38.518)	-	-	-	-	(38.518)
Ajuste Monetario (Art. 34 L.G.C.)	-	-	511.752	-	-	511.752
Corrección monetaria	-	(6.044)	-	(16.976)	-	(23.020)
Resultados acumulados	-	-	-	10.558	(10.558)	-
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	(188.321)	(188.321)
<b>Saldos al 31-12-21</b>	<b>1.221.854</b>	<b>(28.665)</b>	<b>511.752</b>	<b>(270.356)</b>	<b>(188.321)</b>	<b>1.246.264</b>

Ejercicio 2020	Capital Social	Reserva Fluctuación de valores	Ajuste Monetario (Art. 34 L.G.C.)	Resultados acumulados	Remanente del ejercicio	Patrimonio neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 31-12-2019</b>	684.215	(13.427)	-	(180.986)	(78.193)	411.609
Aportes recibidos de socios	305.735	-	-	-	-	305.735
Devoluciones de aportes	(20.778)	-	-	-	-	(20.778)
Corrección monetaria	-	(9.194)	-	(4.759)	-	(13.953)
Resultados acumulados	-	-	-	(78.193)	78.193	-
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	10.558	10.558
<b>Saldos al 31-12-2020</b>	<b>969.172</b>	<b>(22.621)</b>	<b>-</b>	<b>(263.938)</b>	<b>10.558</b>	<b>693.171</b>
<b>Saldos actualizados</b>	<b>1.034.107</b>	<b>(24.137)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11.265</b>	<b>739.612</b>

En sesión de fecha 29 de Septiembre de 2021, el Consejo de Administración aprobó el ajuste a precio de mercado por revalorización, en conformidad a la normativa vigente, lo que importó un ajuste monetario de M\$ 511.752.

Dicho ajuste fue distribuido a inicios del ejercicio 2022.

## b) Patrimonio efectivo

De acuerdo con lo estipulado en el capítulo III.C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, el patrimonio efectivo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito no puede ser inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas. Al cierre del presente ejercicio, la institución presenta la siguiente situación:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Patrimonio efectivo	1.246.264	739.612
Activos totales	12.309.231	7.794.317
Activos ponderados por riesgo	10.094.989	6.436.966
<b>Porcentaje del patrimonio efectivo sobre:</b>		
Activos totales	10,12%	9,49%
Activos ponderados por riesgo	12,36%	11,49%

## NOTA N° 16 INGRESOS OPERACIONALES

### a) Ingresos por intereses sobre colocaciones

Al 31 de diciembre los ingresos por intereses sobre colocaciones se presentan de la siguiente manera:

<b>Conceptos</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Interés percibido por préstamos de consumo	763.516	640.974
Interés devengado por préstamo de consumo	313.951	400.177
<b>Total</b>	<b>1.077.467</b>	<b>1.041.151</b>

### b) Ingresos por inversiones financieras

Al 31 de diciembre el detalle es el siguiente:

<b>Conceptos</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Intereses ganados por inversiones financieras	20.326	17.045
<b>Total</b>	<b>20.326</b>	<b>17.045</b>

### c) Otros ingresos operacionales

Al 31 de diciembre los otros ingresos se presentan de la siguiente manera:

<b>Concepto</b>	<b>2021</b> <b>M\$</b>	<b>2020</b> <b>M\$</b>
Cobros por seguros de desgravamen asociados a los préstamos	93.440	55.407
Otros ingresos	280.748	177.115
Intereses Mora	157	231
Gastos de Cobranza	484	513
Recuperación de colocaciones castigadas	330	1.161
Cobros de comisiones asociadas a los préstamos	22.878	16.765
Cobros por gastos notariales asociados a los préstamos	30	31
<b>Total</b>	<b>398.067</b>	<b>251.223</b>

### NOTA N° 17 GASTOS DE APOYO OPERACIONAL

#### a) Remuneraciones y gastos del personal.

Al 31 de diciembre de 2021 la dotación de la Cooperativa se incrementó hasta alcanzar 73 colaboradores, lo que significa un importante crecimiento respecto del ejercicio 2020. Junto a ello, se incorporaron nuevos beneficios adicionales destinados al bienestar de estos y de sus familias.

Las dietas del Consejo de Administración se encuentran incluidas en las remuneraciones.

Al 31 de diciembre el gasto por este concepto es el siguiente:

<b>Concepto</b>	<b>2021</b> <b>M\$</b>	<b>2020</b> <b>M\$</b>
Remuneraciones y aportes patronales	758.667	582.579
Provisiones e indemnizaciones del personal	27.730	18.075
Otros gastos del personal	15.494	10.068
<b>Total</b>	<b>801.891</b>	<b>610.722</b>

Las remuneraciones y aportes patronales tienen incorporado los mayores gastos incurridos por la Cooperativa producto de la pandemia por COVID –19.



## b) Gastos de administración.

Al 31 de diciembre los gastos de administración son los siguientes:

<b>Concepto</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Consumo de materiales	36.599	20.283
Reparación y mantención del activo fijo	2.227	1.025
Arriendos y seguros	76.240	88.660
Publicidad y propaganda	509	639
Otros gastos de administración	294.568	289.369
<b>Total</b>	<b>410.143</b>	<b>399.976</b>

Los gastos de administración tienen incorporados los mayores gastos incurridos en la implementación de las medidas sanitarias adoptadas producto de la pandemia por COVID –19.

## NOTA N° 18 IMPUESTO A LA RENTA

De acuerdo con la legislación vigente, la Cooperativa no está afecta al impuesto a la renta por sus operaciones con socios.

## NOTA N° 19 CONTINGENCIAS Y GARANTIAS

Al 31 de diciembre de 2021, la Cooperativa presenta la siguiente situación.

### a) Responsabilidades

La Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece mantiene registrado en cuentas de orden los siguientes valores:

<b>Concepto</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Colocaciones castigadas	73.919	60.165

### b) Juicios y litigios

Al término del ejercicio 2021 la Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece, mantiene 2 litigios laborales pendiente en su contra, sin embargo, según respuesta obtenida del área legal no se prevé que estos pudieran afectarle y en consecuencia, ningún riesgo de pérdida significativa para la entidad.

### c) Garantías

Con fecha 13 de noviembre de 2020, en la 45a Notaría de Santiago, ubicada en Huérfanos N° 979 – piso 9, ante el Notario Interino don Gino Beneventi Alfaro, el Gerente General; don Alberto Llanos Gorichon y el Gerente de Areas de Apoyo; don Eugenio López Muñoz, debidamente facultados, constituyeron bajo el repertorio N° 35837 – 2020, hipoteca y gravámenes en favor de Hipotecaria Security Principal SA sobre la propiedad ubicada en Puerta del Sol N° 55, piso 9 – Las Condes, incluidos estacionamientos y bodega, que se encuentran debidamente inscritas en el registro de propiedad del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

#### **NOTA N°20            HECHOS RELEVANTES**

Al 31 de diciembre de 2021 los hechos relevantes se presentan a continuación:

- a. Con fecha 12 de julio de 2021, fue trasladada la Casa Matriz a Puerta del Sol 55, piso 9, Las Condes y cerrando, en forma simultánea, la anterior Casa Matriz, ubicada en la calle Santa Lucia 212, oficina 102, Santiago Centro.
- b. Con fecha 20 de diciembre de 2021 se apertura la nueva sucursal Manuel Montt, ubicada en Av. Providencia 1208, oficina 306, Providencia.
- c. Durante el segundo semestre del año 2021, BanCrece entra a una nueva era tecnológica, incorporar un nuevo ERP, que permite a la Cooperativa posicionarse dentro de las más destacadas en términos de modernización, eficiencia de sus procesos y la gestión institucional.

#### **NOTA N°21            HECHOS POSTERIORES**

- a. Con fecha 21 de febrero de 2022, se apertura la nueva sucursal Moneda, ubicada en Moneda 975, piso 14, Santiago Centro.
- b. Con fecha 3 Febrero 2022, se aceptó la renuncia del Director don Ante Blazevic Borsic, quien será reemplazado por don José Polanco Varas. A contar de la próxima sesión de Consejo de Administración.
- c. Con fecha 28 de Febrero de 2022, se cierra la sucursal Santa Lucia, ubicada en la calle Santa Lucia 212, oficina 202, Santiago Centro.

No existen otros hechos significativos entre el 31 de diciembre de 2021 y la fecha de emisión de los Estados Financieros, que pudieran afectarlos significativamente.

**Alberto Llanos Gorichon**  
Gerente General

**Eugenio López Muñoz**  
Gerente de Áreas de Apoyo

## CERTIFICADO

CERTIFICO: Que la entidad denominada “**ACYSS AUDITORES CONSULTORES LIMITADA**”, R.U.T. 76064140-5, inscrita bajo el N° 39, de fecha 07 de Septiembre de 2010, en el “**Registro de Empresas de Auditoria Externa**”, que lleva esta Comisión, se encuentra actualmente vigente. Se otorga el presente certificado a petición del interesado para los fines que estime conveniente. SANTIAGO, Marzo 31 de 2022.

Se otorga el presente certificado a petición del interesado para los fines que estime conveniente. SANTIAGO, Marzo 31 de 2022



**GERARDO BRAVO RIQUELME**  
SECRETARIO GENERAL





W W W . B A N C R E C E . C L