

# Memoria Anual





# INDICE 2022

## Gobierno Corporativo

Mensaje de la Presidenta	6
Consejo de Administración	8
Junta de Vigilancia	10
A la Junta General	11
Declaración Corporativa	12

## Nuestra Cooperativa

Carta del Gerente General	14
Quiénes Somos	16
Identificación	17
Estructura Organizacional	18
Modelo de Negocio	19
Transformación Digital	20

## Colaboradores

Nuestros Colaboradores	24
La Virtud de la Experiencia	25
Convención Anual	27
Reconocimientos 2022	28
Mis 5 años	31

## Nuestros Socios

Quiénes son Nuestros Socios	36
Nuestros Socios Opinan	37
Camino a la Banca Cooperativa	39

## Nuestra Gestión

Perspectivas Económicas	42
Hitos 2022	44
Gestión	49

## Reporte Financiero

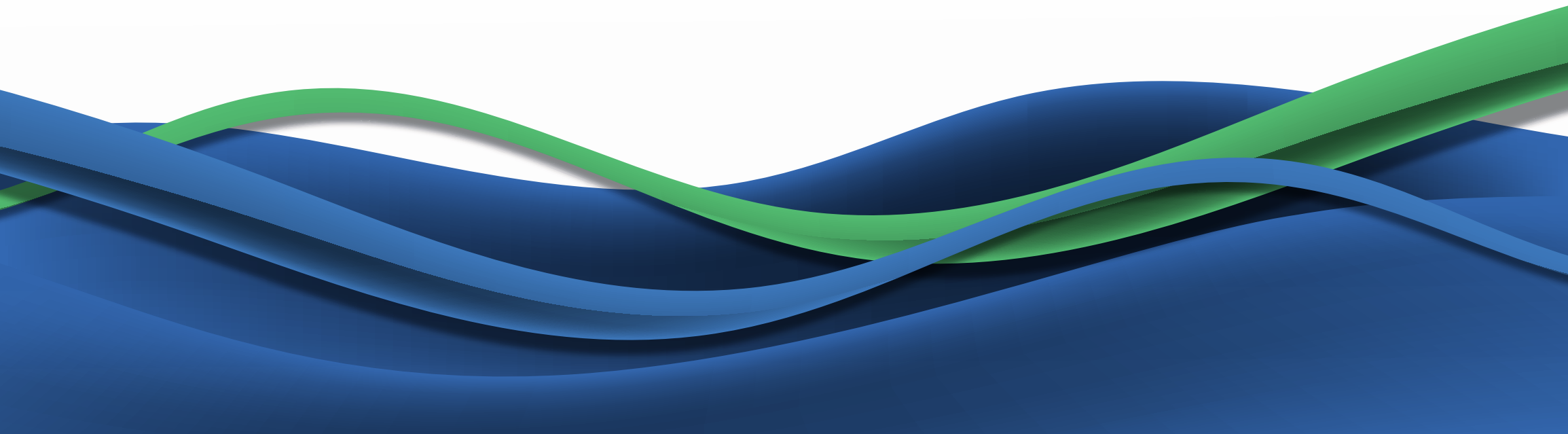
Informe de los Auditores Independientes	56
Estados Financieros 2022 y 2021	59
Indice de Notas a los Estados Financieros	63
Certificado de Registro de Auditores Externos	78

*¡Crecemos Contigo!*





# GOBIERNO CORPORATIVO





*¡Crecemos Contigo!*

Estimados socios:

Tengo el honor de presentar a vuestra consideración la Memoria Anual correspondiente al ejercicio concluido el 31 de diciembre de 2022, periodo en el cual BanCrece logró importantes avances, pese al complejo contexto económico y financiero que debió enfrentar el país.

Si bien durante el año 2022 se mantuvieron las secuelas de la crisis sanitaria, fueron cediendo hacia un escenario de mayor normalidad, el entorno de los negocios estuvo marcado por una alta volatilidad e incertidumbre, tanto a nivel local como internacional.

La economía chilena pasó de una dinámica de expansión de 11,7% en 2021 a un menor desarrollo económico de solo 2,4% en 2022. Ello acompañado de una inflación que golpeó fuerte a las personas y las empresas de todos los tamaños, y que alcanzó un 12,8%, el registro más alto desde el año 1991.

Esta situación, junto al debilitamiento del peso y el creciente desequilibrio en las cuentas externas (reflejado en el mayor déficit de cuenta corriente desde los años '80), llevó al Banco Central de Chile a subir de manera activa la tasa de política monetaria llevándola a 11,25%. En la práctica, un severo "ajuste de cinturón" para hacer frente al exceso de gasto en el que incurrió el país, con el consiguiente efecto en la ralentización de la actividad económica y el encarecimiento del endeudamiento y los productos financieros.

Un hecho preocupante es el impacto que este ajuste genera sobre el empleo, el que ya en el trimestre diciembre 2022 - febrero 2023 mostró una elevada tasa de desocupación de 8,4%.

Lo ocurrido en 2022 es un llamado de atención y un recordatorio de que la estabilidad económica es un pilar fundamental del desarrollo de los países, y que políticas carentes de bases técnicas pueden generar inmensos costos para la población y el país en su conjunto.

Para 2023 las proyecciones oficiales – señaladas en el reciente Informe de Política Monetaria del Banco Central de Chile - son algo mejores que lo establecido en noviembre 2022. La previsión de crecimiento del PIB pasó de un rango de -1,75 a -0,5% a uno entre -0,5% a +0,5% con una inflación que debería tender a disminuir, aún por sobre el rango meta de 3% fijado por la



autoridad monetaria. Esto último, abre una interrogante respecto a cuándo el Banco Central de Chile podría iniciar el proceso de bajas en la tasa de interés.

En este escenario, BanCrece continuó con su misión de mejorar la calidad de vida de sus socios, entregándoles beneficios y servicios de calidad, promoviendo el ahorro como instrumento para alcanzar el bienestar y una oferta de productos innovadores para el financiamiento de proyectos de nuestros socios. Todo ello apalancado en una estrategia que se apoya en objetivos comerciales definidos, un modelo de gestión de riesgo sólido, un comportamiento institucional alineado con altos estándares éticos, y un equipo de más de 100 colaboradores de excelencia.

De esta forma, la gestión se tradujo en un aumento en el número de socios de 36% que, sumado a nuestros planes de apertura de nuevas sucursales para el siguiente año, nos permite una proyección de superar la barrera de los 5.500 socios.

El nivel de riesgo de la cartera se mantuvo cercano al 1%, fruto de una gestión prudente y responsable, y las colocaciones superaron los 10.600 millones, un 40% superior al stock del año anterior.

En captaciones superamos los 14.000 millones, con un incremento del 20% con respecto al año anterior, que nos ratifica la confianza entregada por nuestro público objetivo.

Durante el ejercicio 2022, continuamos profundizando nuestra transformación digital. Así es como a la incorporación de un nuevo ERP (Enterprise Resource Planning) sumamos ahora la firma digital para todos nuestros trámites y firma de solicitudes.

También quiero destacar especialmente la celebración del quinto aniversario de BanCrece, ocasión que nos sirvió para hacer un balance de lo realizado con una visión de mediano plazo, repasar y alinear metas y objetivos y muy especialmente, reconocer el trabajo bien hecho de nuestros colaboradores, basados en los valores éticos y morales que nuestra institución cuida y promueve.

Vaya mi reconocimiento al Directorio, quienes han sido parte de esta extraordinaria gestión de crecimiento económico y financiero en estos cinco años, y que han contribuido con su esfuerzo y visión a hacer que BanCrece esté en sitial de reconocimiento en el mercado de las Cooperativas.

Agradezco a nuestros socios por la confianza depositada en BanCrece y en su Consejo de Administración, que tengo el honor de presidir. Aprovecho estas líneas para reafirmarles que seguiremos trabajando y esforzándonos, con la excelencia y profesionalismo que nos caracteriza, para contribuir a mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

**Patricia Delgado Meza**  
Presidenta





El Consejo de Administración es el órgano elegido por la Junta General de Socios, que dirige y tiene a su cargo la administración superior de los negocios institucionales, representa a la Cooperativa para el cumplimiento de sus objetivos, sin perjuicio de la representación que compete al Gerente General. Sus integrantes cuentan con una sólida formación profesional y una dilatada experiencia en el desempeño de actividades profesionales que sirven al interés social.

CARGO	NOMBRE	FECHA SESIÓN	PERIODO	PROFESIÓN Y ENTIDAD DE ESTUDIO
Presidente	Patricia Delgado Meza	25 de julio 2020	2020-2023	Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile. Directora de Empresas, Directora Fundación Cardenal del Pueblo, ex ejecutiva principal de Empresas Conosur y Banco BCI.
Vice Presidente	Víctor Nario Mouat	07 de junio 2021	2021-2023	Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile. Socio RWAY Agencia de Finanzas, ex ejecutivo principal de Banco BCI y Banco Santiago.
Secretario	José Polanco Varas	25 de mayo 2022	2022-2023	Asistente Social, Universidad de Chile. Asesor de programas habitacionales, Director Fundación Horizonte, Creatividad e Impacto.
Consejero	Reinaldo Sapag Chain	25 de mayo 2022	2022-2025	Contador auditor e Ingeniero Comercial, Universidad de Chile. Presidente de Sapag & Sapag, profesor universitario, director de empresas y presidente de la Corporación Cardenal del Pueblo.
Consejero	Juan Villarzú Rohde	25 de mayo 2022	2022-2025	Ingeniero Comercial, Universidad de Chile y MBA Economía, Universidad de Chicago. Director de empresas, ex ejecutivo principal de Banco Concepción, ex presidente ejecutivo de CODELCO y ex Ministro de Estado.
Consejero	Andrés Mery Nieto	07 de junio 2021	2021-2024	Ingeniero Civil Industrial, Universidad Diego Portales, Gerente de Administración y Finanzas Corporativo de Empresas Grupo GF, director de Empresas.





- De pie de izquierda a derecha, Víctor Nario Mauot, Vicepresidente; Andrés Mery Nieto, Consejero; José Polanco Varas, Secretario.
- Sentados de izquierda a derecha, Juan Villarzú Rohde, Consejero; Patricia Delgado Meza, Presidente; Reinaldo Sapag Chain, Consejero.

# JUNTA DE VIGILANCIA



La Junta de Vigilancia es un cuerpo colegiado, elegido por la junta general de Socios, cuyo objeto es examinar la contabilidad, inventarios, balance y estados financieros de la Cooperativa.

Los integrantes elegidos en la Junta General de Socios para el periodo 2023 son:

<b>FUNCIÓN</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>PROFESIÓN Y ENTIDAD DE ESTUDIO</b>
Presidente	Pamela Avello Godoy	Ingeniero en Administración de Empresas. Ex ejecutiva de Cooperativas e instituciones educacionales. Account Receivable Manager International Schools Partner Ship
Secretario	Patricia Soto Cea	Ingeniero en Administración de Empresas. Ex ejecutiva de Banco Citibank y Banco BCI y de Cooperativas. Directora de Fundación Educacional Nuestra Señora de La Paz.
Integrante	Francisco Cárdenas Olmos	Licenciado y post título en ciencias militar, máster en dirección de recursos humanos y habilidades directivas, escuela de negocios IEDE, ex jefe de oficina región metropolitana empresa Sercoex filial Banco Nova y ex jefe de oficina empresa normaliza filial BCI.



Los miembros de la Junta de Vigilancia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece o BANCRECE que suscriben, en cumplimiento a la Ley General de Cooperativas, su reglamento y la norma vigente aplicable y en conformidad al mandato recibido en la Junta General de Socios realizada con fecha 25 de mayo de 2022, certificamos que hemos revisado los Balances, Estados de Resultados y de Flujos de efectivos auditados, Informe de control interno, y realizado arqueos, revisado conciliaciones, inventarios y correspondencia con organismos reguladores y fiscalizadores. Al respecto podemos señalar lo siguiente:

1. Se practicaron arqueos, inventarios y conciliaciones en la Cooperativa, al término del ejercicio 2022, los que se encuentran en total y absoluta correspondencia con los registros contables.
2. Hemos examinado los registros contables y la documentación sustentatoria de los mismos.
3. Concurrimos a revisar los Balances, Estados Financieros y de Flujos de efectivo al 31 de Diciembre de 2022, debidamente auditados y concluimos que estos representan, de manera fidedigna la situación patrimonial y financiera.
4. Analizamos el documento denominado "informe de recomendaciones destinadas a mejorar los Procedimientos Administrativos y Contables" (Informe de control interno), evacuado por los auditores externos.
5. Constatamos y revisamos toda la correspondencia con organismos regulatorios e instituciones relacionadas a su quehacer y grupos de interés.
6. Dejamos registro en actas de las materias tratadas en cada reunión, debidamente firmadas.

En consecuencia con lo anterior, CERTIFICAMOS que la administración de la Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece o BANCRECE ha dado cumplimiento a toda la normativa vigente y emitimos nuestra opinión SIN SALVEDADES.



Pamela Avello Godoy  
Presidente



Patricia Soto Cea  
Secretaria



Francisco Cárdenas Olmos  
Director

JUNTA DE VIGILANCIA

En acta de sesión realizada en Santiago, 10 de abril 2023.



## Misión

Ser líderes en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, entregando productos, servicios y beneficios de calidad e innovadores.

## Visión

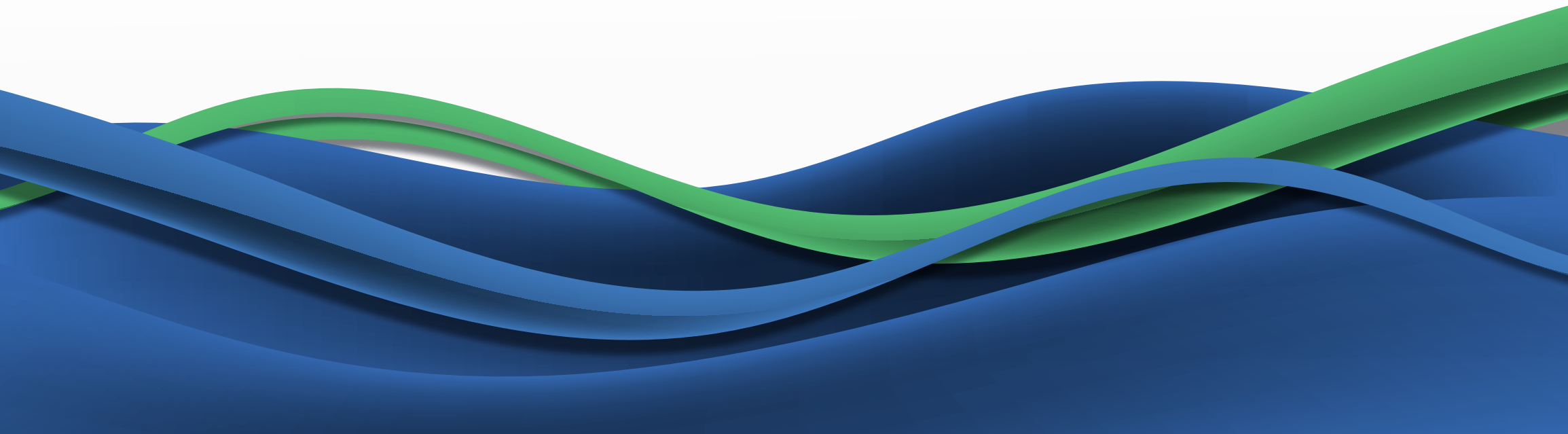
Satisfacer con espíritu participativo, las necesidades económicas de nuestros Socios, promoviendo el ahorro como instrumento para alcanzar el bienestar y mejorar la calidad de vida.

## Nuestro Propósito

Contribuir al desarrollo de nuestros grupos de interés, desarrollando productos que permitan acompañarlos las diferentes etapas de su vida.



# NUESTRA COOPERATIVA





Nos hemos ido transformando vertiginosamente, en el curso de estos años, en una de las instituciones Cooperativas que más ha evolucionado, principalmente una de las de mayor eficiencia en la relación de capital, activos y pasivos. Este hito es el resultado de una trayectoria de ya 7 años, que se ha caracterizado por colocar a las socios, proveedores y colaboradores en el centro de las decisiones, y fundamentada en una estrategia de sólidos valores institucionales.

La obtención de una pérdida de \$376 millones en 2022 no refleja los avances relevantes en distintos ámbitos. En el último año el total de colocaciones supero los \$10.600 millones lo que significó un crecimiento de 40% respecto del ejercicio anterior y 4.45 veces en los últimos 4 años. De

igual forma el total de depósitos y captaciones alcanzó la notable cifra de \$14 mil millones, que en los hechos importa un crecimiento de 20% respecto de 2022 y 4.3 veces en los últimos 4 años. Con todo: somos cuatro veces más grandes en cuatro años. En promedio nos hemos duplicado cada año ... ¡algo sorprendente!

En lo específico, la tasa media anualizada de colocaciones se incrementó en 1.2 puntos anuales para alcanzar 17.48% (o bien 1.46% nominal mensual). De la misma forma la tasa media anualizada de depósitos y captaciones se incrementó en 4.4 puntos anuales para estacionarse en la increíble cifra de 7.93% anual (0.66% nominal mensual) originado en las sucesivas alzas de tasa determinadas por el Banco Central, ampliamente conocidas, cuyo objetivo es el control de la inflación, germen de los más grandes problemas que puede enfrentar el país y que afecta especialmente a la población, lo que derivó en un significativo reducción del margen de contribución de poco más de 30% que apoyamos con un determinante control de costos y aumento de productividad y eficiencia. Estimamos, sin embargo, que ya existen señales de convergencia hacia la tasa objetivo de 3% anual y en este ámbito es que proyectamos que hacia el tercer trimestre del 2023 comenzará una paulatina baja de tasas. Derechamente, las tasas que hoy se observan no son sostenibles a corto plazo ni compatibles con la estructura productiva y niveles de empleo que hemos observado en los últimos 50 años de crecimiento económico.

Pero no todo son cifras, hemos colocado nuestros esfuerzos en diseñar una estrategia innovadora y transformadora impulsando una profunda evolución cultural que será la base para la implementación de una estrategia que busca lograr el liderazgo en el mercado, con una clara orientación digital e integración de productos y servicios, incorporando el área de seguros, asistencia legal, domiciliaria y médica, sistemas de beneficio directo orientados al bienestar personal mediante descuentos en más de 60 instituciones distintas y productos innovadores, con fuertes ventajas y a tasas competitivas que permitan mejorar la vida de nuestros asociados.



Hemos invertido para configurar una arquitectura tecnológica ágil y modular, tanto en procesos como en recursos humanos, que nos provee de las condiciones óptimas para crear y renovar todas nuestras propuestas de valor para los socios, incorporando tempranamente nuevas tendencias digitales. Es así que desde el 2021, priorizamos tres ejes que nos permiten seguir creciendo: digitalización de servicios como generadores de soluciones financieras y no financieras personalizadas y flexibles para nuestros socios. Por otra parte el desarrollo de una enorme red de beneficios durante el 2022 en forma simple, directa, rápida y segura en el día a día que otorga beneficios sin transacciones, que van desde servicios ópticos, médicos, nutrición y salud para la familia, farmacias, restaurantes, plantas de revisión técnica, hoteles y una cobertura enorme de beneficios, a lo que hemos incorporado servicios de asistencia, médica, legal, hogar, etc.. Hoy estamos desarrollando nuestro tercer eje, a saber, la contactabilidad directa de nuestros socios. Creamos BanCrece Contigo como forma única de contacto y soluciones a requerimientos que mejoró notablemente el nivel de respuesta y esperamos en los próximos meses lanzar nuestra plataforma on – line para la autorización digital en el otorgamiento de créditos por convenio, dotando de una agilidad enorme a nuestros procesos.

La interacción permanente que desarrollamos con nuestros socios requiere de un nuevo modelo de distribución y servicio. La antigua forma de hacer banca ya no es suficiente, por ello nos hemos redefinido como una banca cooperativa con un modelo de sucursales liviano, altamente seguro, eficiente y digitalizado.

Para el año 2023 estimamos un escenario económico adverso. Sin embargo, estamos preparados y proyectamos alcanzar un remanente base de \$122 millones con una capitalización del orden de \$490 millones fortaleciendo nuestra base patrimonial para alcanzar un capital básico superior a \$3.000 millones. Con todo, el total de colocaciones bordeará los \$20.000 millones con una cifra cercana a los \$24.000 millones en depósitos y captaciones... ¡un trabajo impresionante!

Nuestros socios, colaboradores y proveedores deben estar impregnados de nuestra mística y sentirse parte de ella en lo cotidiano. Queremos un market share en un nicho reconocido y valorado. Nos identificamos porque corremos por nuestros asociados y estoy seguro de que podemos lograrlo. Contamos con todos los recursos para ello y eso nos hace diferentes.

**Alberto Llanos Gorichón**  
Gerente General





BanCrece es una Cooperativa de Ahorro y Crédito constituida mediante Junta General de Socios celebrada el 18 de mayo de 2017. El acta de esta Junta General de Socios fue reducida a escritura pública con fecha 29 de mayo de 2017, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Quezada Moreno. Se encuentra inscrita a fojas 44366 vuelta número 24208 del Registro de Comercio de Santiago del año 2017. Su extracto fue publicado en el Diario Oficial con fecha 8 de junio del año 2017.

BanCrece se encuentra inscrita en el Registro de Cooperativas, de la División de Asociatividad y Cooperativas, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, con el Rol 5409. Abrió sus puertas el 19 de junio de 2017, fecha en que comenzó la atención de Socios.

En agosto del año 2021, trasladó su casa Matriz a Puerta del Sol 55, piso 9, Las Condes, donde además se encuentra ubicado el Centro de Inversiones, como el área de Convenios Institucionales.

La Cooperativa tiene por objeto único y exclusivo brindar servicios de intermediación financiera en beneficio de sus Socios, promoviendo principios y valores cooperativos entre sus asociados, propendiendo al bienestar personal, económico y cultural de éstos.

BanCrece se encuentra clasificada como institución de importancia económica y como tal reporta al Departamento de Cooperativas dependiente del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y a la Unidad de Análisis Financiero (UAF), y le son aplicables todas las normativas vigentes, especialmente aquellas relativas a la protección de los derechos de los consumidores.

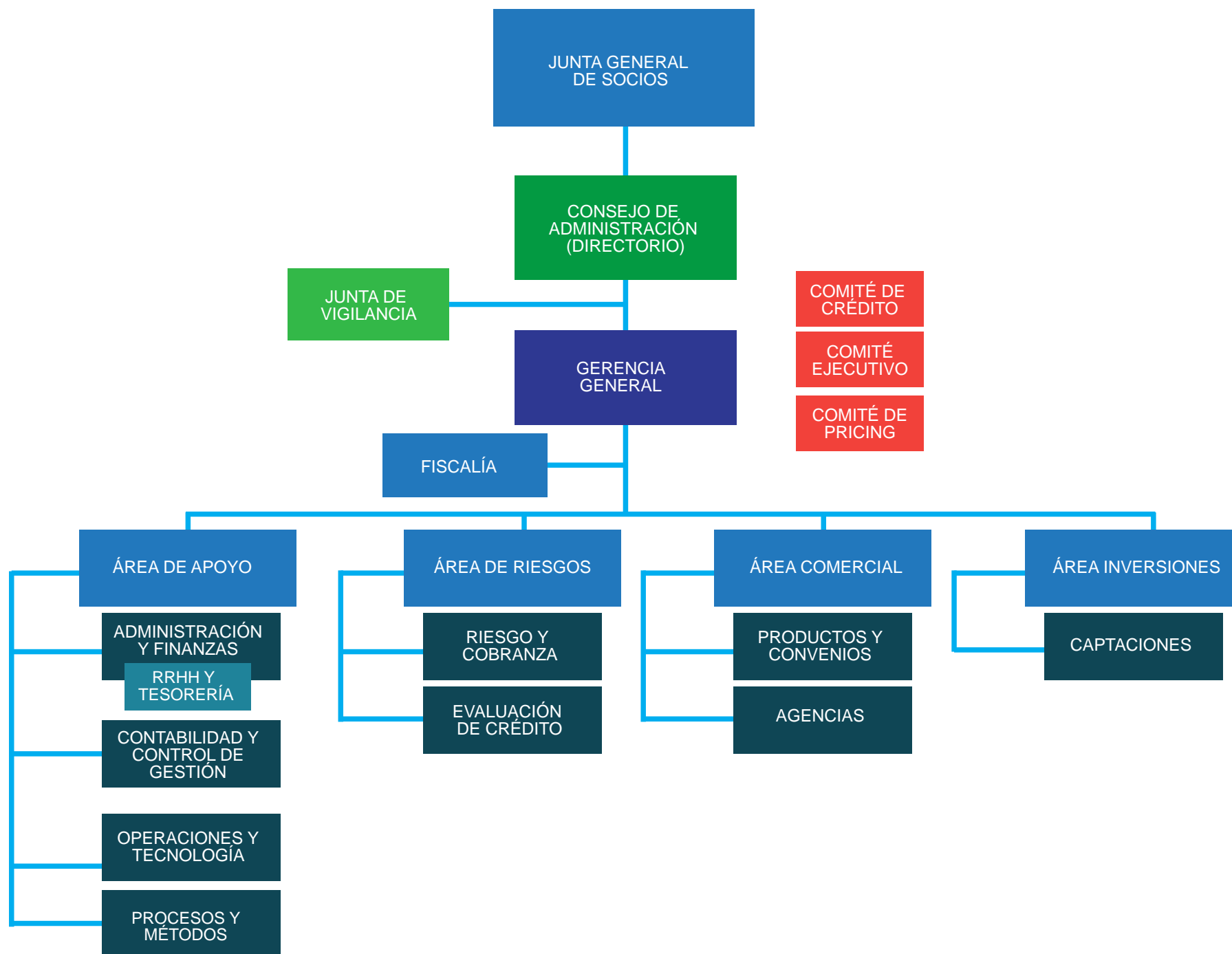






Nombre / Razón Social	: COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO BANCRECE
Nombre de Fantasía	: BANCRECE
Registro de marca	: Clase 36
R.U.T	: 65.144.029-7
Representante Legal	: ALBERTO LLANOS GORICHÓN
Mesa central	: 600 360 0606
E-mail	: contacto@bancrece.cl
Domicilio	: PUERTA DE SOL 55, LAS CONDES
Ciudad	: SANTIAGO
Región	: METROPOLITANA
Web	: www.bancrece.cl





Nuestro modelo de negocios contempla el otorgamiento de productos financieros de calidad a trabajadores dependientes, a través de convenios de descuento por planilla suscritos con empresas, sindicatos y asociaciones, entregando una oferta de valor a nuestros Socios que mejore su calidad de vida.

BanCrece identifica en su comunidad a los siguientes grupos de interés:

- **COLABORADORES Y SUS FAMILIAS**

Proporcionamos a nuestros colaboradores un trabajo digno y estable que permita el desarrollo personal, profesional y familiar.

- **PROVEEDORES**

Mantenemos relaciones con nuestros proveedores de mutuo beneficio, lealtad y de largo plazo.

- **SOCIOS**

Procuramos un retorno adecuado a la inversión realizada, a un precio justo por los productos y servicios otorgados.

Desarrollamos productos y servicios que se adaptan constantemente a las necesidades de nuestros Socios de forma tal que el modelo de negocio mejora continuamente, con orientación al desarrollo de tecnologías digitales.

Propondemos a una cultura de excelencia, de desarrollo personal y profesional, que fomenta la colaboración, el comportamiento ético y la meritocracia, de la que cada uno de los integrantes de BanCrece se encuentran imbuidos.

Nuestra filosofía y valores corporativos están basados en las personas y sus relaciones. Desarrollamos un modelo de negocio basado en valores y virtudes humanas, en las que creemos que debe sustentarse el crecimiento.





## Alianza Estratégica – Tecnológica

BanCrece, sigue con su innovación tecnológica en el ambiente de procesos de mejora continua. Junto a la incorporación de ERP CRONO de Maximiza, se integra a nuestros procesos, sistemas de contabilidad digital que permiten soluciones que reducen costos operacionales y aumentan la eficiencia de los colaboradores al acelerar la ejecución de procesos con Inteligencia Artificial. Además, nos brinda capacidades informativas y transaccionales que garantizan la satisfacción de nuestros Socios.

Nuestro foco principal es la atención remota a nuestros Socios, lo que implica mejora en el ambiente de procesos, con un cambio sostenido en la transformación de una cultural digital, modelo de atención que involucra a todos los colaboradores que forman parte de la Cooperativa, comprometidos con una visión única, compartida, institucional y moderna, al servicio de nuestros Socios.

*"Te Acompañamos en Tu Vida"*

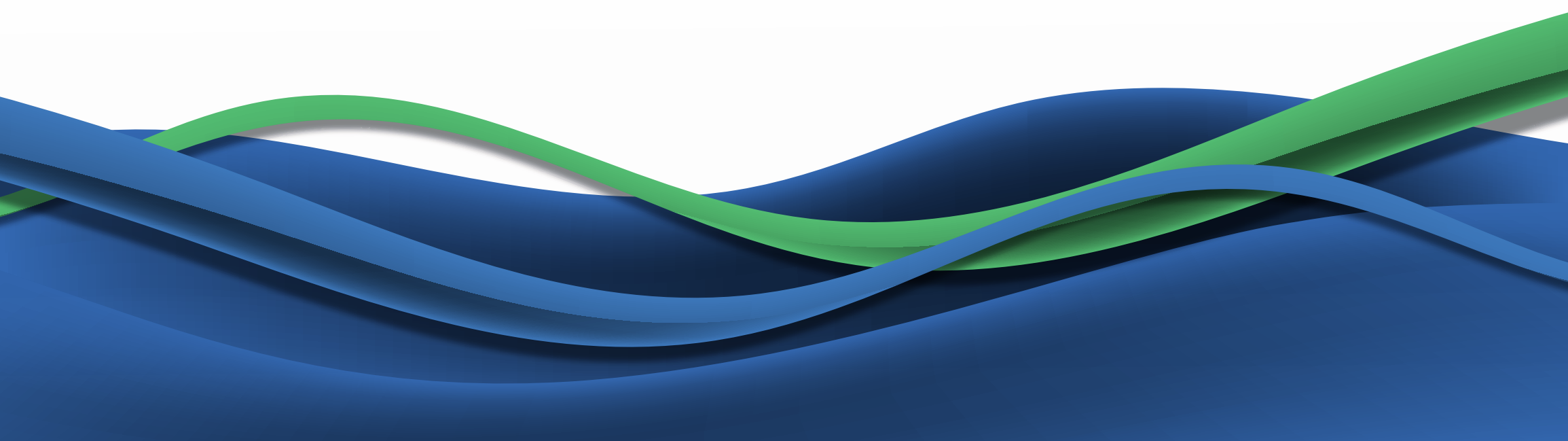


**BanCrece**<sup>®</sup>  
Cooperativa de Ahorro y Crédito





# COLABORADORES



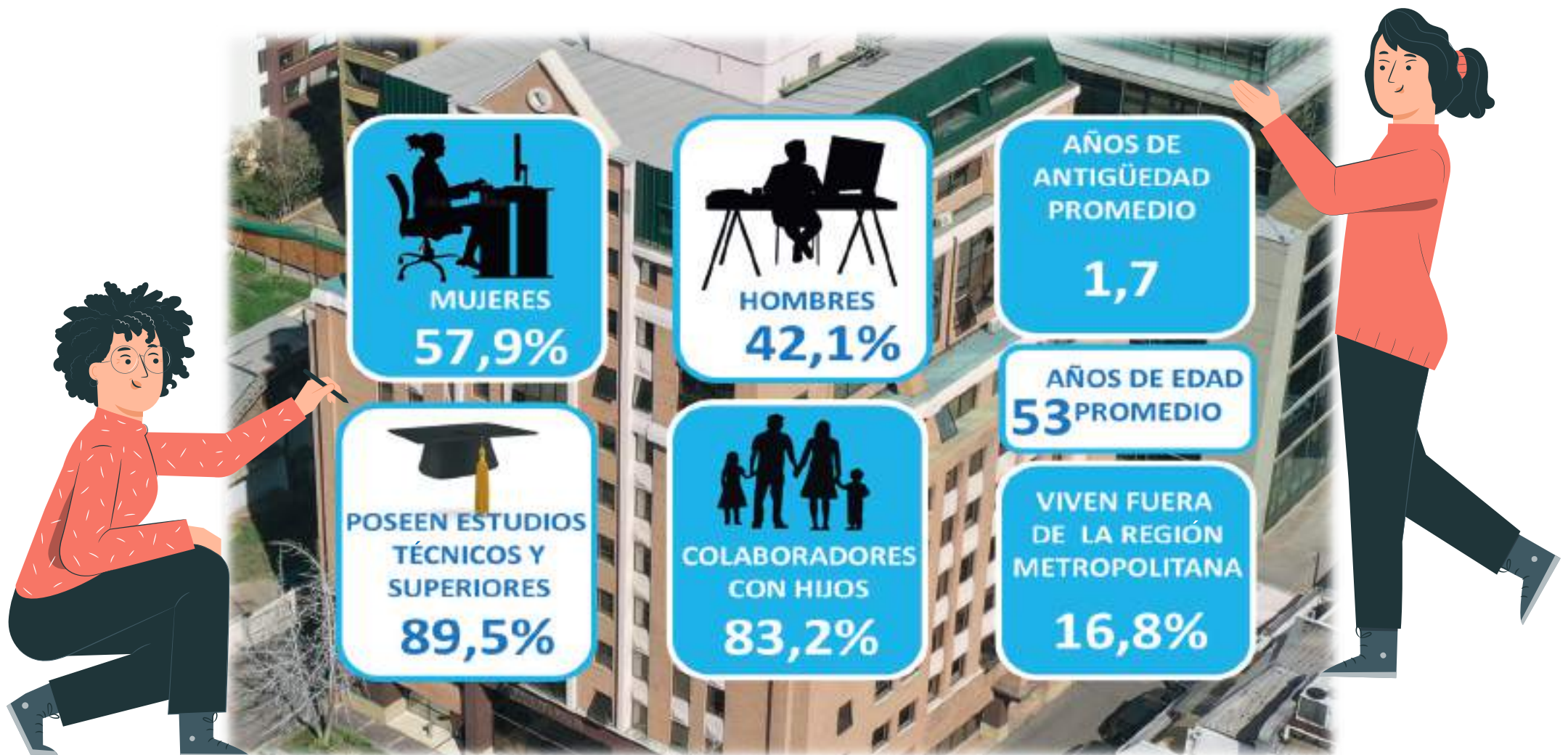
# NUESTROS COLABORADORES



BanCrece, al cierre del ejercicio 2022, mantenía una dotación de 95 colaboradores, con un alto grado de experiencia en lo que hacemos, bajo un principio fundamental que es “creer en las personas siempre”.

Queremos ser los mejores y para ello debemos integrar a los mejores. Queremos que nuestros colaboradores hagan suya la mirada de negocio de la Cooperativa y se desarrollen en ella.

Estamos comprometidos con el desarrollo de nuestros colaboradores en lo personal, profesional y familiar. Somos una empresa basada en personas y eso ¡hace la diferencia!







**“Me ha permitido ser un pilar fundamental en mi hogar en momentos de dificultades”**

**Pamela Balladares Reyna**

Ejecutiva Comercial

Pertenecer a la Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece, me ha permitido ser un pilar fundamental en mi hogar en momentos de dificultades.

Agradezco a quienes me dieron de oportunidad de poder pertenecer a esta institución y poder desarrollarme como profesional en el área comercial, y entregar lo mejor de mí para el servicio de nuestros asociados.



*“BanCrece, siempre junto a ti”*



**“Estoy muy agradecida del apoyo que he recibido”**

**Marcela I. Rodríguez Osses**  
Ejecutiva de Inversiones Preferente

Hace ya 3 años que pertenezco a BanCrece donde me desempeño como Ejecutiva de Inversiones en Oficina Talca.

Estoy muy agradecida del apoyo que he recibido, en especial de RRHH por una intervención Quirúrgica, dando facilidades para continuar efectuando teletrabajo.

Me siento plena y feliz de pertenecer a esta EMPRESA, una Cooperativa formada por personas comprometidas.



*¡Creceamos Contigo!*

# CONVENCIÓN ANUAL



Con fecha 16 de diciembre de 2022, se llevó a cabo la “Convención Anual”, realizada en el Balneario del Banco Central de Chile, ubicado en Punta de Tralca, de la comuna El Quisco. Esta actividad contó con la participación de miembros y Asesores del Consejo de Administración, miembros de la Junta de Vigilancia, Gerentes y Colaboradores de la Cooperativa.

Como es característico, en nuestra convención se dieron a conocer los planes estratégicos del año 2023, metas comerciales, reforzamiento al modelo de células, regulaciones de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo, Modelo de Prevención del Delito y una breve mirada a la cultura Organizacional, Ética y Moral.

**Reconocimientos 2022:** Sr. Rodrigo Araya; Sra. Evelyn Grandon y Sra. Laura Ahumada

**Colaboradores con 5 años:** Sr. Javier Martines Olea, Sr. Héctor Becerra y Sr. Alberto Calfil



## “Un momento emocionante y gratificante”

### Rodrigo Araya Mora

Coordinador Tecnológico y Servicios

Mi tiempo en esta empresa ha sido una experiencia increíble. Desde el primer día, me sentí acogido por el equipo y motivado para alcanzar mis metas profesionales.

A lo largo de los años, he tenido la oportunidad de aprender y crecer, tanto en mi trabajo como en mi vida personal.

Recientemente, tuve el honor de ser reconocido en la Convención de diciembre de 2022, lo que fue un momento emocionante y gratificante en mi carrera.

Estoy agradecido por todo el apoyo y la mentoría que he recibido aquí y espero seguir trabajando y contribuyendo al éxito de la empresa.

**“TE ACOMPAÑAMOS EN TU VIDA”**





## “Me llama la atención y valoro enormemente el compañerismo”

**Evelyn Grandon Sancy**  
Ejecutiva Comercial

Aún recuerdo el primer día cuando llegué a trabajar a BanCrece, hace ya casi dos años. Algo ansiosa y sin imaginar lo que hoy significaría para mí ser parte de un gran equipo humano, cálido y cercano.

Agradezco la confianza y la oportunidad que me han dado, para enfrentar nuevos desafíos, que me han enriquecido en lo laboral y principalmente en lo personal.

Me llama la atención y valoro enormemente el compañerismo, el buen ambiente que es quizás lo más difícil de encontrar en un lugar, incluso podría decir de una manera simple, que lo paso bien trabajando.

Cuando recibí el reconocimiento en la última Convención, la verdad no me lo esperaba, fue una linda y gran sorpresa y ese reconocimiento me da aún más fuerzas para seguir adelante, para enfrentar las adversidades, lograr levantarme frente a las frustraciones y poder celebrar cuando se superan los desafíos, aportando siempre en equipo, camino al éxito.

Gracias por esta oportunidad, cariñosamente.





**“Es una empresa que le está otorgando grandes oportunidades a sus socios”**

**Laura Ahumada López**

Jefe de Operaciones y Tesorería Caja

Cuando entré a BanCrece fue un mundo nuevo para mí, venía de la banca donde había trabajado gran parte de mi vida. Con el transcurso de estos casi 4 años que llevo me he ido empapando de lo que son las cooperativas. Recuerdo que me costó mucho cambiar el concepto de cliente a socio. Hoy, con los conocimientos adquiridos, considero que es una empresa que le está otorgando grandes oportunidades a sus socios con plazos y tipos de créditos super innovadores, tasas de captaciones muy favorables lo que me hace sentir muy orgullosa de trabajar acá.

Estoy muy agradecida por la oportunidades y confianzas que se me han entregado en el transcurso de estos años. Espero que la Cooperativa siga creciendo, porque así nosotros como colaboradores también crecemos.

**“TE ACOMPAÑAMOS EN TU VIDA”**





**“Me hacían pensar que la Cooperativa crecería en el tiempo”**

**Javier Eduardo Martinez Olea**

Subgerente de Contabilidad y Control de Gestión

Hace 5 años ingrese a BanCrece, convencido en la propuesta que nos presentaron como trabajadores los socios fundadores y basado en la confianza entregada por los directivos, quienes cuentan con una larga experiencia Bancaria, me hacían pensar que la Cooperativa crecería en el tiempo y después de 5 años, puedo decir con mucha satisfacción que BanCrece ha crecido económicamente como lo pensaba, y además ha sido una escuela en la formación de mi carrera, entregándome apoyo y comprensión en mi periodo de estudios, ya que sin ellos, no podría haber concluido con éxito mi formación profesional, los permisos y/o beneficios horarios entregados por la administración durante el curso de mi carrera fueron fundamentales. Por eso y por mucho más, me siento comprometido con la Cooperativa **¡NUESTRA COOPERATIVA!**



*Junto a ti*



**“Desarrollándome profesionalmente y aportar a entregar un servicio de calidad a nuestros socios”**

**Héctor Becerra Rojas**

Ejecutivo de convenios

Ya han pasado más de 6 años desde que ingresé a trabajar en Cooperativa BanCrece. En estos años han pasado muchas cosas; Pandemia y Cambios Sociales y en lo personal hasta un accidente que me tuvo hospitalizado y con un largo periodo de licencia.

En estos años he contado con el apoyo de la Cooperativa y me alienta a seguir trabajando en BanCrece, que es una Institución seria y de futuro promisorio.

Agradezco la oportunidad de seguir desarrollándome profesionalmente y aportar a entregar un servicio de calidad a nuestros socios.

**“TE ACOMPAÑAMOS EN TU VIDA”**







**“Hoy tengo 65 años y la Dirección me sigue apoyando”**

**Alberto Calfil Vargas**

Ejecutivo Comercial

La Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece, me dio la oportunidad de poder desempeñarme como ejecutivo comercial desde el inicio. Mi misión fue aportar con mi experiencia financiera, hacer crecer la productividad en colocaciones, y ya han pasado más de 5 años, dentro de los cuales me ha permitido poder enfrentar nuevos desafíos laborales.

Hoy tengo 65 años y la Dirección me sigue apoyando, ahora en mi nuevo cargo como ejecutivo de mantención de cartera, con el cual sigo aprendiendo y disfrutando del trabajo que realizo en un ambiente agradable y en un puesto de trabajo cómodo.

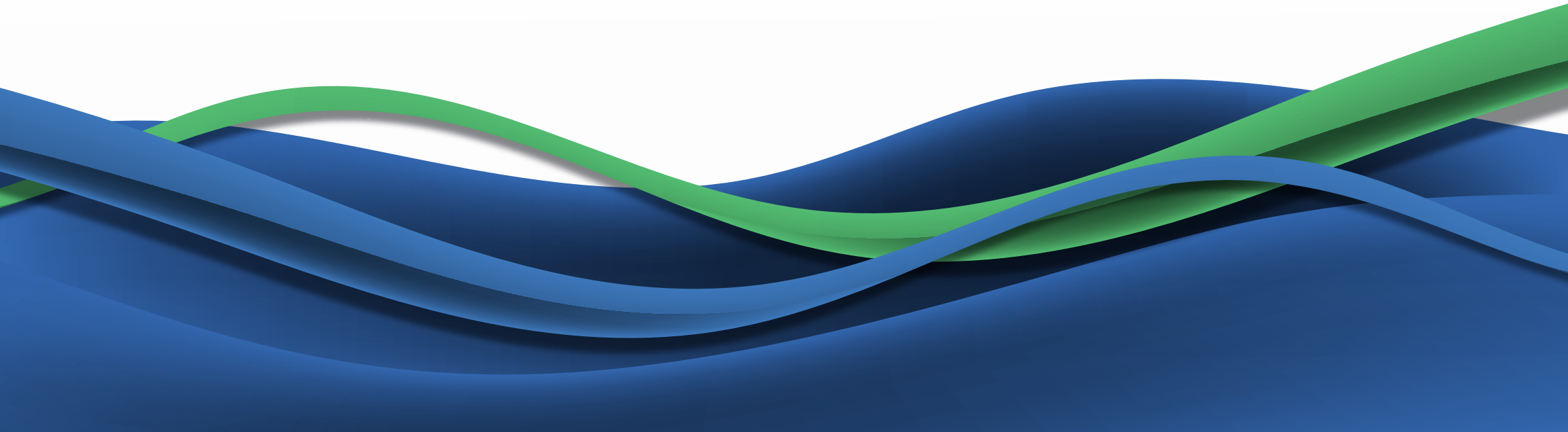
Solo me queda agradecer por la oportunidad y la confianza que me dan como colaborador, seguiré aportando al crecimiento de BanCrece con mi trabajo.

*“BanCrece, siempre junto a ti”*





# NUESTROS SOCIOS



# QUIENES SON NUESTROS SOCIOS



BanCrece, mantiene una estrategia institucional que promueve acuerdos mediante convenios de descuento por planilla, con Instituciones en el sector público y privado, empresas, sindicatos y asociaciones, dando vida así beneficios en apoyo de nuestros Socios. Otorgamos un énfasis especial al ahorro como instrumento para alcanzar el bienestar.



En el ámbito de convenio institucionales, facilitamos la vida a todos nuestros socios y apoyamos sus proyectos personales.



**“Debo expresar nuestros agradecimientos a BanCrece por el apoyo que nos han brindado como trabajadores de la salud”**

**Esteban Chávez Rivera**

TENS y Presidente de Fenats Hospital Luis Tisne Brousse.

Hablo de forma personal y dirigencial, nuestra experiencia con cooperativa BanCrece ha sido muy buena, llevamos alrededor de 4 años trabajando juntos. Nuestro convenio fue oficializado como Asociación y BanCrece en búsqueda de oportunidades para nuestros socios y trabajadores, en relación a créditos, que como muchos de ustedes saben nos cuesta mucho poder tener alguno de estos, por motivos de los bajos sueldos, por el sobre endeudamiento y porque la gran mayoría tenemos informes comerciales en contra.

Es por esto que gracias a BanCrece hemos tenido la oportunidad de realizar compras de cartera, compra de deudas y otorgamiento de créditos de libre disponibilidad, así poder obtener esta ayuda cuando en estos tiempos son necesarios.

Desde mi experiencia como dirigente y trabajador, ha sido una comunicación excelente, con nuestra ejecutiva asignada al convenio, quien nos presta un extraordinario servicio como encargada de convenio. Debo expresar nuestros agradecimientos a BanCrece por el apoyo que nos han brindado como trabajadores de la salud.

Un convenio que se ha ido materializando con el tiempo, desde sus inicios a la fecha, ya contamos con más de 50 trabajadores que cuentan con dichos servicios. Solo agradecer la colaboración de nuestra ejecutiva y la Cooperativa BanCrece.

Recomiendo a quienes estén en búsqueda de nuevas oportunidades crediticias. En ayuda de las y los trabajadores, contacte a BanCrece, quienes dan soluciones reales a problemas reales.

*“BanCrece, siempre junto a ti”*



**“SIEMPRE ENCONTRAMOS SOLUCIÓN”**

**Paula Donoso Cuevas**

Gracias a BanCrece, siempre encontramos solución de forma rápida a nuestros problemas.

**“GRACIAS AL PRÉSTAMO”**

**Ercilia Zamora Farias**

Gracias al préstamo con BanCrece, pude comprar las cosas que necesitaba para mi hija amada.



*“Te Acompañamos en Tu Vida”*

Las Cooperativas de Ahorro y Crédito no son instituciones de segundo orden frente a la banca tradicional. Se argumenta que estos últimos tienen una estructura concentrada de propiedad donde los accionistas mayoritarios se caracterizan por una administración más eficiente y de mejor calidad. Para justificar dicho argumento se señala, en contraposición, que las Cooperativas, tienen su propiedad atomizada y todos sus socios el mismo poder de voto independientemente del capital aportado.

Sin embargo, es necesario enfatizar que, para competir, necesariamente las Cooperativas de Ahorro y Crédito, deben ser eficientes y disponer de un alto nivel profesional en su administración, independiente de la forma de propiedad.

BanCrece es una demostración palpable de lo anterior ya sea por su enorme preocupación por la eficiencia como por su profesionalismo. Los resultados están a la vista en esta Memoria que hoy entregamos a la comunidad. Los profesionales que prestamos servicios a BanCrece, nos mueve una mística contagiosa en orden a demostrar que nuestros objetivos están en mejorar la calidad de vida de sus asociados y no en maximizar sus resultados económicos de sus controladores.

En BanCrece paulatinamente hemos demostrado que nuestros servicios de intermediación son llevados a cabo con eficiencia y prontitud. Podemos demostrar que nuestra planificación estratégica en el nicho del mercado en que nos desenvolvemos nos ha permitido entregar un alto nivel de especialización tanto en nuestros objetivos como en el bienestar de nuestros socios. Hemos logrado eficacia en la identificación del perfil de riesgo de nuestros clientes actuales y potenciales. Hemos logrado especializarnos en sectores concretos lo que nos ha permitido evaluar de mejor forma los riesgos habituales existentes en el sector financiero. Nuestros resultados demuestran que el conocimiento y experiencia adquiridos en 6 años de colaboración mutua, han logrado que dispongamos de un alto nivel de eficiencia y especialización.

Justamente por ello es que estamos convencidos que las Cooperativas de Ahorro y Crédito deben tener plena participación en el mercado interbancario. Hemos demostrado que disponemos de los recursos humanos y capacidad financiera para generar importantes resultados de eficiencia en la gestión, pero también y como consecuencia de lo anterior, generar el mayor bienestar social.

Por cierto, debemos propender a mecanismos de regulación simétricos que permitan a la autoridad reconocer la calidad de sus gobiernos corporativos y es por ello que a la banca cooperativa deben entregársele herramientas para su desarrollo que les permita competir y desarrollarse en igualdad de condiciones de manera de influir notablemente en el bienestar de sus asociados y el desarrollo del país.

Reinaldo Sapag Chaín

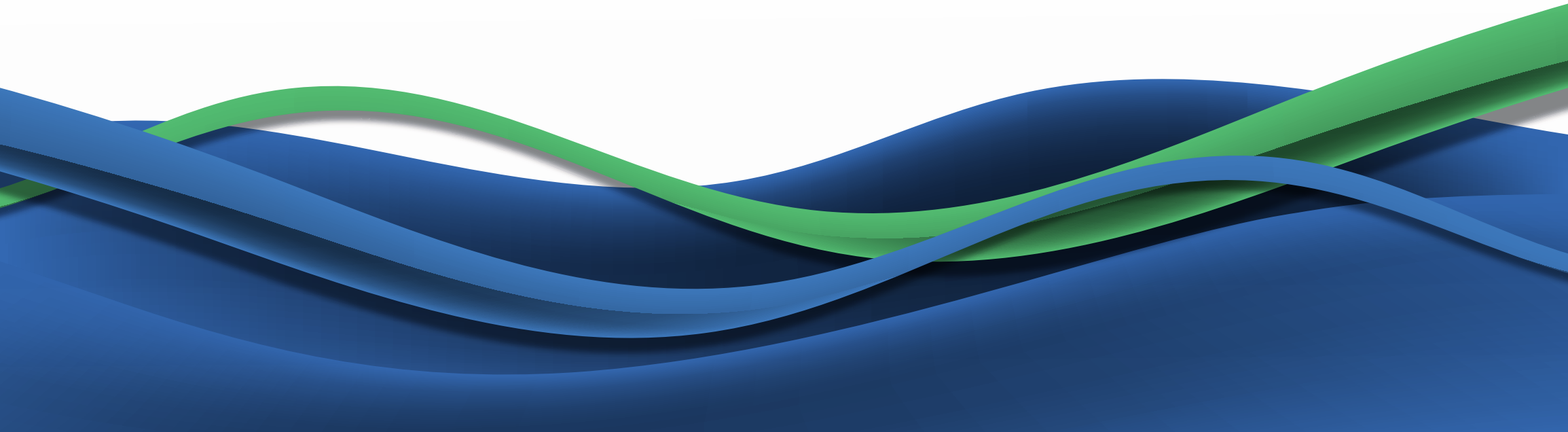








# NUESTRA GESTIÓN



## La búsqueda de acuerdos: financiando los proyectos prioritarios

### El escenario de corto plazo

El escenario de corto plazo está caracterizado por una tasa de crecimiento económico que viene cayendo desde fines del gobierno de la ex – presidente Michelle Bachelet. Las causas son variadas y se pueden resumir esencialmente en la incertidumbre y pérdida de confianza en la gestión y efectividad de las políticas públicas.

El estallido social y la pandemia mundial por CoVid – 19 generaron un cuadro de múltiples presiones. En este contexto las políticas públicas se caracterizaron por una batería de estímulos al consumo, tanto interno como externo. En este contexto, los retiros de fondos de pensiones, del orden de US\$40.000 MM y las ayudas fiscales redundaron en un aumento de la inflación situándola en alrededor del 12% a fines del 2022, que no se observaba hace décadas, lo que se tradujo en una desaceleración de la economía, de la inversión y de la creación de nuevos empleos. Consecuente con ello el Banco Central, cuyo objeto es el control de la inflación y los equilibrios macroeconómicos, aumentó la tasa de interés y acentuando el estancamiento del empleo. Es en este contexto que merece especial atención la situación de las PYMES – intensivas en la generación de fuentes de trabajo – como las grandes afectadas por las dificultades de acceder a financiamiento especialmente de mediano y largo plazo.

Este clima de incertidumbre se acrecienta por las dificultades en la ejecución del actual programa de gobierno sumado al triunfo de la opción rechazo en forma abrumadora en el plebiscito de salida de septiembre de 2022, al texto elaborado por la Comisión Constituyente generando un cuadro de alta tensión. El relajamiento de las metas de inflación, crecimiento y empleo por parte del gobierno mitigan la magnitud de la crisis.

### Escenario de mediano plazo

Consecuente con lo señalado, el escenario de mediano plazo no se observa auspicioso. Las perspectivas de recuperación económica en los próximos 2 a 3 años están comprometidas.

Por un lado, el énfasis del ejecutivo en su programa que incluye entre otros, reforma al sistema de pensiones y de seguridad social como al sistema de salud y gratuidad en la educación hacen imprescindible llevar adelante una reforma tributaria contradictoria con la disponibilidad de financiamiento de estos, lo que ya ha sido reconocido implícitamente por diversos personeros generando tensiones al interior del ejecutivo.



## La relevancia de la agenda público privada.

Consciente de este escenario, es que el ejecutivo ha convocado al sector privado a participar en la puesta en marcha del financiamiento de las medidas antes señaladas con una favorable acogida pero aun en una actitud expectante. Lo anterior supone crear condiciones para el dialogo y disponibilidad – de ambos sectores – para llegar a acuerdos que permitan llevar adelante una reformas aceptables. La estrategia en la explotación del Litio y la legislación laboral (40 horas de jornada laboral y salario mínimo) son ejemplos de áreas donde es posible alcanzar acuerdos. En lo principal, es imprescindible reducir la incertidumbre y generar las confianzas que el país necesita para retomar la senda del crecimiento, especialmente de la inversión.

En todos los planos, el crecimiento de la actividad general es esencial para implementar los proyectos prioritarios contenidos en el programa de gobierno, que algunos actores consideran irrenunciables. Un programa que plantea aumentar la tributación en alrededor de un 1% del PIB al año es extremadamente complejo de lograr sin acuerdos. Por otra parte, el Ministerio de Hacienda, y economistas de diversas tendencias, concuerdan en la necesidad de alcanzar un crecimiento económico, para los próximos tres a cuatro años, del orden del 3% lo que evidencia la dificultad de avanzar en acuerdos que lo permitan, especialmente por quienes deben hacer el mayor esfuerzo.

Con todo, el financiamiento de la inversión requiere de un aumento relevante del ahorro nacional, tanto público como privado, y opuesto a la contención del consumo especialmente si este último ha crecido con fuerza en los últimos trimestres.

## En síntesis

Enfrentamos importantes restricciones que ponen en riesgo la estabilidad político – económica e insistir en una expansión del gasto conduce necesariamente a desequilibrios que tarde o temprano redundan en severas crisis en la institucionalidad.

Juan Villarzú Rohde





## Incorporación de ERP

BanCrece, en enero de 2022 entra a una nueva era tecnológica. Debido a la necesidad de brindar un servicio de calidad a nuestros socios, decidió incorporar un nuevo sistema ERP, que permitirá a la Cooperativa posicionarse dentro de las más destacadas en términos de modernización, eficiencia de sus procesos y la gestión institucional.



## Nueva Sucursal

BanCrece con fecha 01 de marzo de 2022 apertura una nueva oficina, ubicada en calle Moneda N° 975, piso 14, comuna de Santiago, sucursal que permite la atención de todos nuestros Socios, siendo trasladada la oficina de Manuel Montt a esta nueva oficina de Santiago Centro.



## 5to. Aniversario BanCrece

La Cooperativa celebró su 5to aniversario, que contó con la presencia de la Presidenta doña Patricia Delgado Meza, junto a los colaboradores en general, Gerentes, Subgerentes de Áreas y de Agencias, instancia en donde se hizo una reseña histórica del tiempo transcurrido, compartiendo los logros alcanzados, que son gracias al esfuerzo y la entrega de cada uno de los que formamos parte de la Cooperativa.



## Proceso Digital de Créditos

En el mes de julio se puso en marcha una II Etapa de implementación de nuestro ERP - CRONO, que involucra el proceso digital de otorgamiento de créditos, siendo más eficiente y rápido, a través de la firma digital de los pagarés, entre otros documentos.



## Traslado de Sucursal en Viña del Mar

Con fecha 16 de mayo de 2022, fue trasladada la oficina de Viña del Mar a la nueva oficina, ubicada en 12 norte, número 785 — Edificio Pamplona, al piso 7 — oficina 707, del mismo edificio y ciudad.



## Junta General de Socios 2022

El 25 de mayo de 2022, BanCrece llevó a cabo la Junta General de Socios con una gran participación presencial, después de 2 años de pandemia. En esta, la presidenta, doña Patricia Delgado Meza, junto al gerente general, don Alberto Llanos, dieron cuenta del estado de los negocios sociales correspondientes al ejercicio 2021. Fue ratificado el Consejo de Administración y se eligió la Junta de Vigilancia. También se designó a los auditores externos para el período. Tanto la presidenta, como el gerente general, departieron con los socios respondiendo ampliamente las consultas e inquietudes de los presentes.



## Traslado de Sucursal en Talca

Con fecha 01 de julio de 2022, fue trasladada la oficina de Talca a la nueva oficina, ubicada en la calle 1 Norte, número 931 - Edificio Portal del Maule, piso 5 — oficina 515, de la misma ciudad.



**Ahórrate las filas y los trámites, firma tus solicitudes desde cualquier lugar.**  
Nueva firma digital utilizando tu clave única

- Créditos libres de papeles
- Ayudamos al medio ambiente
- Agilizamos el proceso y te ahorraremos tiempo

Solicítalo desde:



Tu casa, oficina o cualquier lugar

## Campaña Firma Digital

BanCrece, entiende la importancia de la calidad de servicio para nuestros Socios y el escaso tiempo disponible que tienen para realizar sus trámites. En julio 2022 comenzó la campaña orientada a facilitar los trámites de nuestros Socios en la plataforma tecnológica, quienes podrán firmar sus solicitudes de créditos desde cualquier punto del país, utilizando un nuevo proceso de firma digital a través de su CLAVE ÚNICA.



## Responsabilidad Social y Empresarial

La Fundación Escuela de Entrenamiento Misionero Internacional y su fundador Roberto Plaza Díaz, agradece la ayuda y aportes entregados por nuestros colaboradores, como por BanCrece, lo que hicieron posible que el proyecto “Operación Invierno 2022” fuera todo un éxito.

La positiva respuesta e interés demostrado por los colaboradores para apoyar esta campaña hicieron posible que la fundación lograra llegar a su meta, obteniendo la cantidad suficiente de donaciones requeridas.

Es por ello que la Fundación agradece muy sinceramente a BanCrece y sus colaboradores el espíritu de cooperación demostrado.

¡Contribuir al desarrollo de nuestro país a un medio ambiente sano y a fortalecer una sociedad mejor!



## BanCrece Contigo

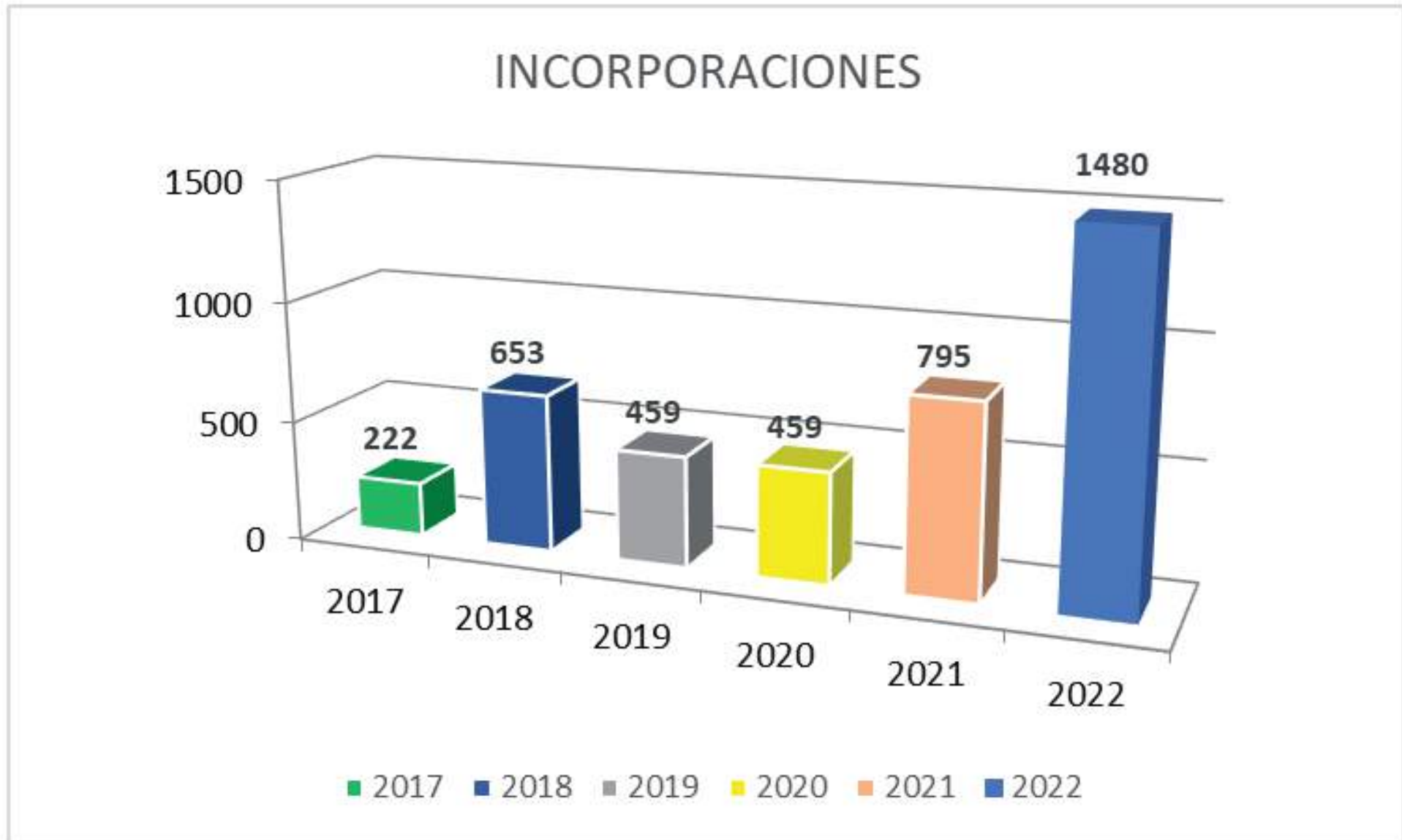
Servicio al Socio – BanCrece Contigo: este link se encuentra disponible en nuestra página WEB, en la parte inferior, en donde todos nuestros socios podrán hacer sus requerimientos, sean estos: Certificados de Prepagos, Solicitudes de Excedentes, Solicitudes de Ahorro, Solicitudes de Capital, Felicitaciones, Sugerencias, entre otras.

El servicio descrito está orientado a tener más cercanía con nuestros socios, brindando un servicio de calidad y diligente.



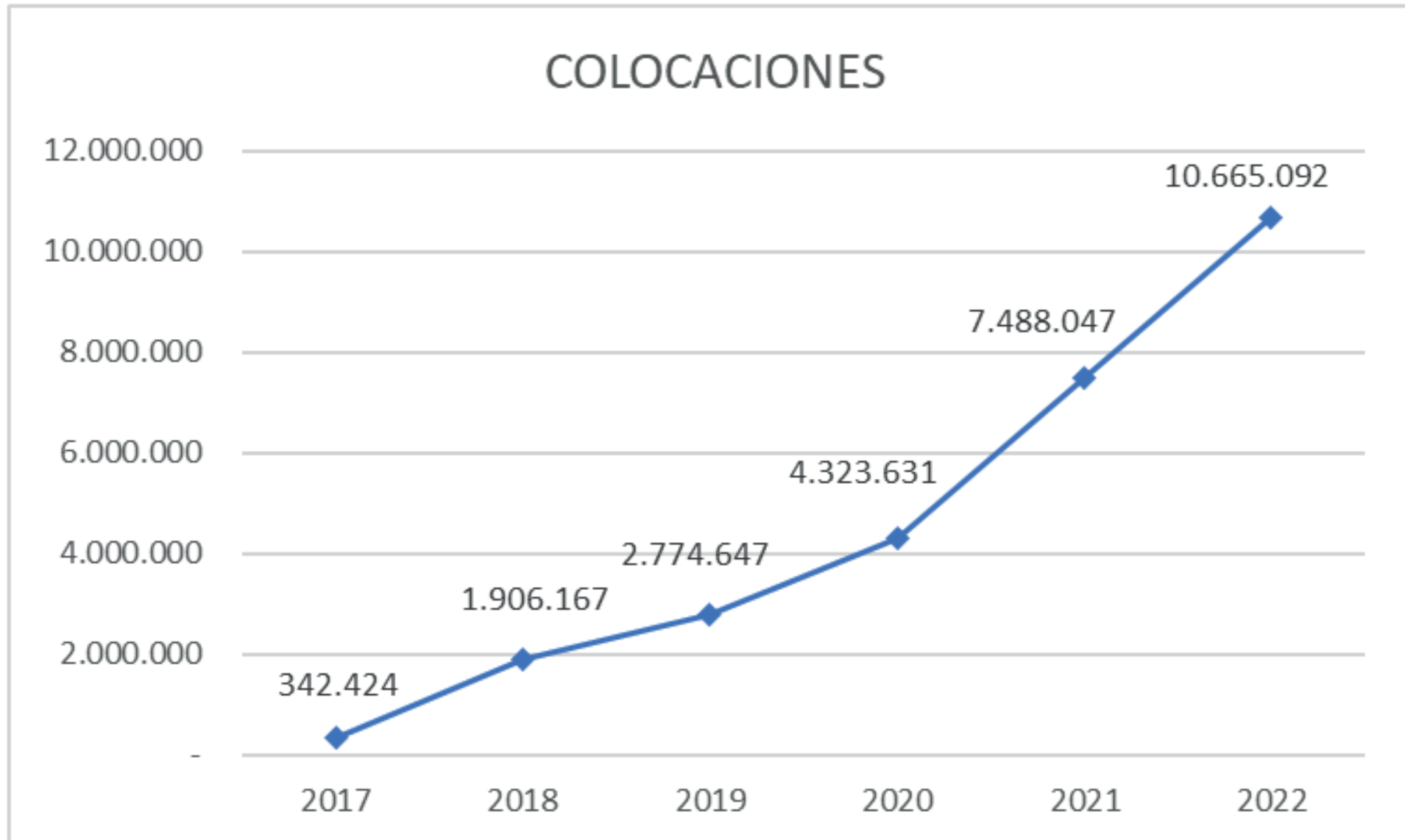
## N° DE SOCIO Y CUOTAS DE PARTICIPACIÓN

El año 2022, el Número de Socios alcanzó un total de 4.068.



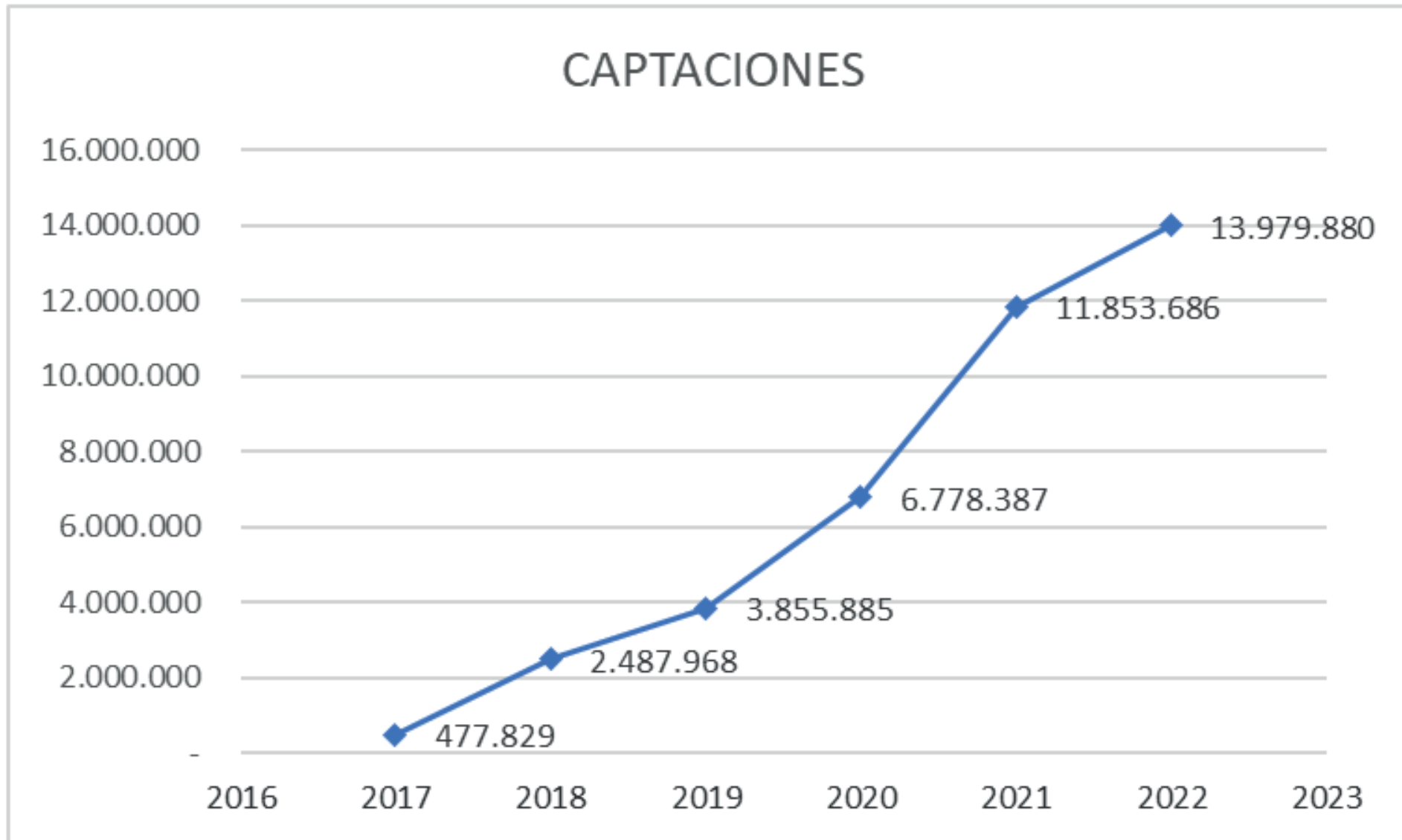
## COLOCACIONES

Al término del ejercicio 2022 alcanzamos un de \$10.665.092 mil en nuestra cartera de colocaciones.



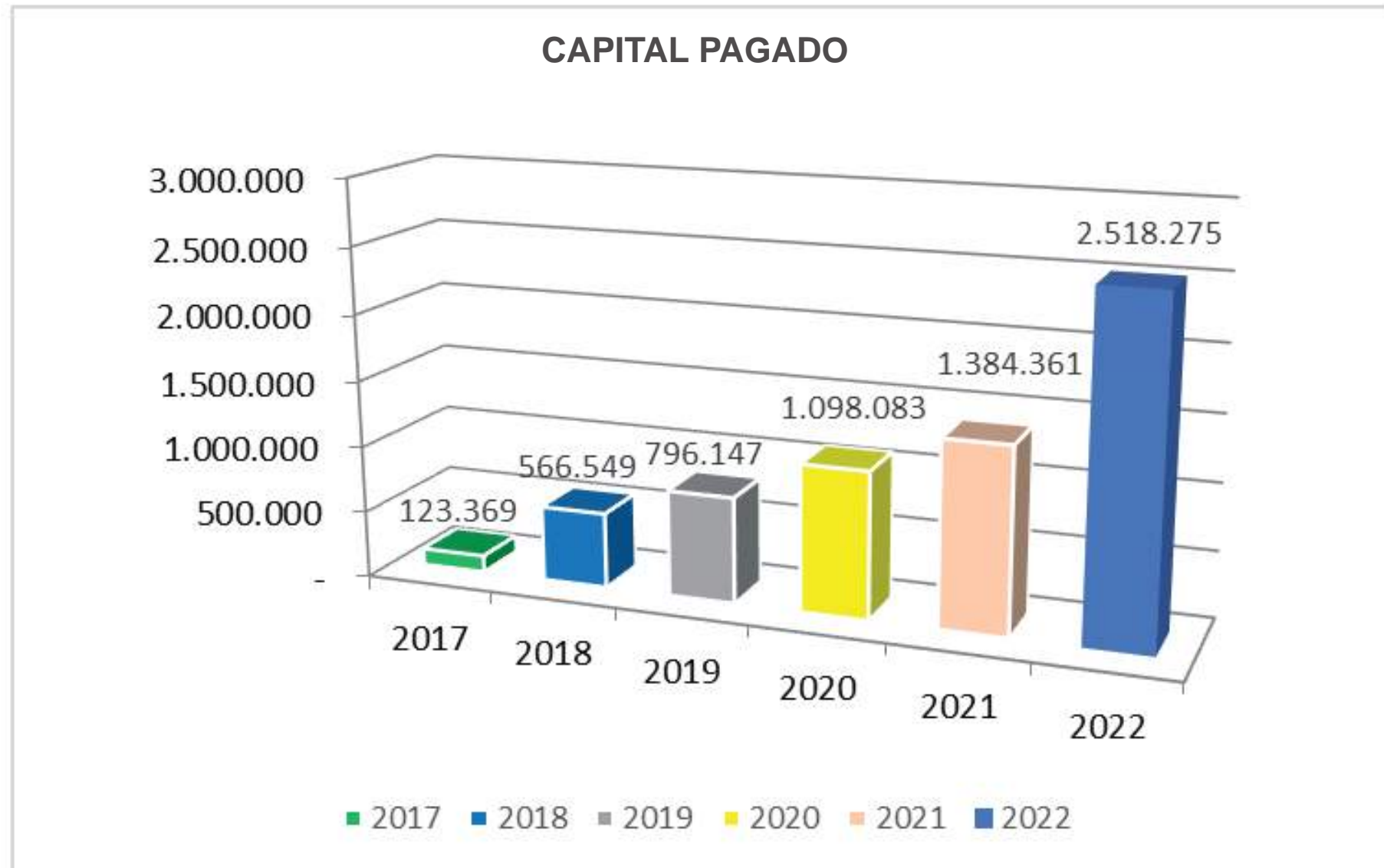
## CAPTACIONES

El año 2022, la cartera de captaciones creció un 17.9%, con respecto al cierre del año 2021.



## CAPITAL PAGADO

En cuanto a las cuotas de participación, durante el 2022 los Socios suscribieron y pagaron y otras reservas por \$1.133. Millones.

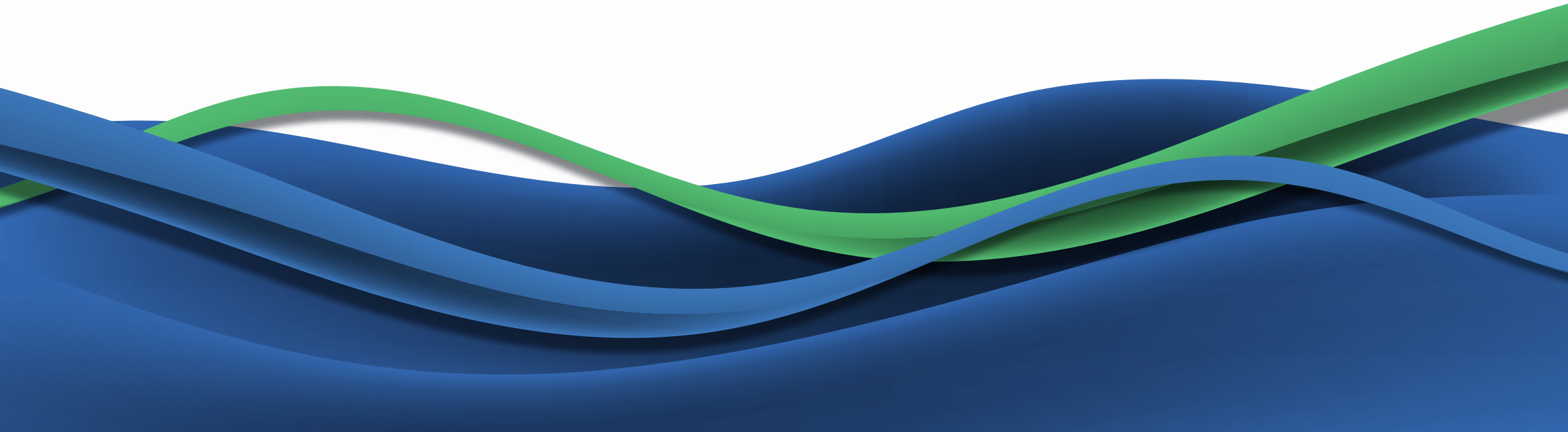








# REPORTE FINANCIERO



# ESTADOS FINANCIEROS ANUALES

## CONTENIDO

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Balance General

Estado de Resultados

Estado de Flujo de Efectivo

Notas a los Estados Financieros



# INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES REFERIDO A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

Señores Socios

## COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BANCRECE

### Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esas fechas y las correspondientes notas relacionadas a los estados financieros.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las disposiciones de preparación y presentación de información financiera impartida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y otras disposiciones que apliquen. La Administración también es responsable por el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### **Opinión sobre la base regulatoria de contabilización**

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, el balance general al 31 de diciembre de 2022 y 2021 de Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esas fechas, de acuerdo con las disposiciones para la preparación y presentación de información financiera impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, descritas en la Nota 2 a).

**ECOVIS CHILE ACYSS AUDITORES CONSULTORES LTDA.**

Santiago, 27 de marzo de 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop at the top and a horizontal line below it with a small crossbar.

**Andrés García Mollenhauer Socio**

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BANCRECE**  
 Balance General al 31 de diciembre de 2022 y 2021  
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

<b>ACTIVOS</b>	<b>NOTAS</b>	<b>2022 M\$</b>	<b>2021 M\$</b>
<b>Activo circulante</b>			
Disponibles	6	343.065	913.466
<b>Colocaciones:</b>			
Préstamos de consumo con vencimiento hasta 1 año vigentes	6	2.512.899	681.629
Préstamos de consumo con vencimiento a más de 1 año vigentes		6.840.446	5.815.870
Préstamos de comerciales con vencimiento a más de 1 año vigentes		251.014	-
Otras colocaciones vigentes		923.711	938.808
Carteras vencidas		137.022	51.740
<b>Total Colocaciones</b>		<b>10.665.092</b>	<b>7.488.047</b>
Provisiones sobre colocaciones	13	(123.913)	(74.880)
<b>Total colocaciones netas</b>		<b>10.541.179</b>	<b>7.413.167</b>
<b>Activo circulante</b>		<b>10.884.244</b>	<b>8.326.633</b>
<b>Activos a largo plazo</b>			
Inversiones financieras	7	760.593	1.992.450
Activo fijo	8	2.313.663	2.537.516
Otros activos	9	2.451.495	1.089.760
<b>Total activos a largo plazo</b>		<b>5.525.751</b>	<b>5.619.726</b>
<b>Total de activos</b>		<b>16.409.995</b>	<b>13.946.359</b>

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BANCRECE**  
Balance General al 31 de diciembre de 2022 y 2021  
(Cifras expresadas en miles de pesos)

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>NOTAS</b>	<b>2022 M\$</b>	<b>2021 M\$</b>
<b>Pasivo a Corto Plazo</b>			
<b>Captaciones y otras obligaciones</b>			
Depósitos y captaciones con vencimiento hasta 1 año	<b>10a</b>	12.722.217	8.620.889
Obligaciones con banco e instituciones financieras	<b>11a</b>	65.084	41.293
Otras obligaciones	<b>12</b>	170.866	44.491
<b>Pasivos a corto plazo</b>		<b><u>12.958.167</u></b>	<b><u>8.706.673</u></b>
<b>Pasivo a Largo Plazo</b>			
Depósitos y captaciones con vencimiento mayor a 1 año	<b>10b</b>	1.257.663	3.232.797
Otros pasivos	<b>14</b>	11.420	2.908
Obligaciones con banco e instituciones financieras	<b>11b</b>	550.826	591.963
<b>Pasivo a largo plazo</b>		<b><u>1.819.909</u></b>	<b><u>3.827.668</u></b>
<b>Total pasivos</b>		<b><u>14.778.076</u></b>	<b><u>12.534.341</u></b>
<b>Patrimonio</b>			
	<b>15</b>		
Capital Social		2.518.275	1.384.361
Ajuste monetario		-	579.815
Reserva (Fondo) fluctuación de Valores		9.672	(32.477)
Resultado Acumulado		(519.681)	(306.313)
Resultado del Ejercicio		(376.347)	(213.368)
<b>Patrimonio efectivo</b>		<b><u>1.631.919</u></b>	<b><u>1.412.018</u></b>
		<b><u>16.409.995</u></b>	<b><u>13.946.359</u></b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>			

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BANCRECE**  
Estado de Resultados al 31 de diciembre de 2022 y 2021  
(Cifras expresadas en miles de pesos)

<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>	<b>NOTAS</b>	<b>2022 M\$</b>	<b>2021 M\$</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>			
Ingresos por intereses sobre colocaciones	16a	1.864.180	1.220.770
Ingresos por inversiones financieras	16b	66.213	23.029
Otros ingresos de operación	16c	858.815	451.010
<b>Total ingresos de operación</b>		<b>2.789.208</b>	<b>1.694.809</b>
Gastos por intereses y reajustes		(1.108.947)	(418.843)
<b>MARGEN BRUTO</b>		<b>1.680.261</b>	<b>1.275.966</b>
Remuneraciones y gasto de personal	17a	(1.223.913)	(908.543)
Gastos de administración y otros	17b	(476.576)	(464.692)
Depreciaciones y amortizaciones		(225.033)	(78.103)
<b>Total gastos de apoyo operacional</b>		<b>(1.925.522)</b>	<b>(1.451.338)</b>
<b>MARGEN NETO</b>		<b>(245.261)</b>	<b>(175.372)</b>
Provisiones sobre activos riesgosos		(131.086)	(83.750)
Castigo de colocaciones		-	-
<b>Total</b>		<b>(131.086)</b>	<b>(83.750)</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>(376.347)</b>	<b>(259.122)</b>
<b>RESULTADOS NO OPERACIONALES</b>			
Ingresos no operacionales		-	45.754
Actualización cuentas de resultado		-	-
<b>TOTAL RESULTADOS NO OPERACIONALES</b>		<b>-</b>	<b>45.754</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA</b>		<b>(376.347)</b>	<b>(213.368)</b>
Impuesto a la renta		-	-
<b>REMANENTE DEL EJERCICIO</b>		<b>(376.347)</b>	<b>(213.368)</b>

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BANCRECE**  
 Estado de Flujos de Efectivo al 31 de diciembre de 2022 y 2021  
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

	2021 M\$	2020 M\$
<b>Flujo originado por actividades de la operación:</b>		
Remanente del ejercicio	(376.347)	(213.368)
<b>Cargos (Abonos) a resultados que no significan movimiento de efectivo:</b>		
Depreciaciones y amortizaciones	225.033	78.103
Provisiones por activos riesgosos (liberaciones)	131.086	83.749
Fluctuación de valores	(9.672)	32.479
<b>Total flujos operacionales</b>	<b>(29.900)</b>	<b>(19.037)</b>
<b>Flujo originado por actividades de inversión:</b>		
(Aumento) disminución neta en colocaciones	(3.177.045)	(2.753.483)
(Aumento) disminución neta de inversiones	1.231.857	(723.353)
Compras de activos fijos	223.853	(901.456)
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos	(1.410.768)	(232.711)
<b>Total flujos de inversión</b>	<b>(3.132.103)</b>	<b>(4.611.003)</b>
<b>Flujo originado por actividades de financiamiento:</b>		
Aumento (disminución) captaciones y otras obligaciones	2.261.081	5.027.358
Aumentos (disminución) Obligaciones financieras	(17.346)	(46.272)
Aumentos (disminución) netas de capital	219.901	27.347
<b>Total flujos de financiamiento</b>	<b>2.463.636</b>	<b>5.008.433</b>
<b>Flujo neto total del ejercicio</b>	<b>(698.367)</b>	<b>378.393</b>
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente	127.966	(35.850)
<b>Variación neta del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>(570.401)</b>	<b>342.543</b>
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	913.466	570.923
<b>Saldo final de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>343.065</b>	<b>913.466</b>

## INDICE DE NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

- NOTA N° 1 RESEÑA HISTORICA DE LA COOPERATIVA
- NOTA N° 2 CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS
- NOTA N° 3 CAMBIO CONTABLES
- NOTA N° 4 PRESENTACION
- NOTA N° 5 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE
- NOTA N° 6 COMPOSICION DE LAS COLOCACIONES
- NOTA N° 7 INVERSIONES FINANCIERAS
- NOTA N° 8 ACTIVO FIJO
- NOTA N° 9 OTROS ACTIVOS
- NOTA N° 10 DEPÓSITOS Y CAPTACIONES
- NOTA N° 11 OBLIGACIONES CON BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS
- NOTA N° 12 OTRAS OBLIGACIONES
- NOTA N° 13 PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS
- NOTA N° 14 OTROS PASIVOS
- NOTA N° 15 PATRIMONIO
- NOTA N° 16 INGRESOS OPERACIONALES
- NOTA N° 17 GASTOS DE APOYO OPERACIONAL
- NOTA N° 18 IMPUESTO A LA RENTA
- NOTA N° 19 CONTINGENCIAS Y GARANTIAS
- NOTA N° 20 HECHOS RELEVANTES
- NOTA N° 21 HECHOS POSTERIORES



# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO BANCRECE.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 de diciembre de 2022 y 2021

### NOTA N° 1 RESEÑA HISTORICA DE LA COOPERATIVA

La Cooperativa de Ahorro y Crédito, fue constituida por Junta General de Socios celebrada el 18 de mayo de 2017 y reducida a escritura pública el 29 del mismo mes, otorgada en la 26a Notaría de Santiago de don Humberto Quezada Moreno, bajo el repertorio N°2988 — 2017. El extracto se publicó en el Diario Oficial N°41778 de fecha 08 de junio del 2017. Fue inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 44.366, N°24.208 de fecha 07 de junio del año 2017.

La Cooperativa obtuvo su autorización de funcionamiento mediante el Oficio N°2631, de fecha 11 de mayo de 2017 y se encuentra inscrita en el Registro de Cooperativas del Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, bajo el Rol N°5409, con fecha 08 de agosto de 2017.

La Cooperativa tiene por objeto realizar todas las operaciones que la ley permita a las cooperativas de ahorro y crédito, mediante convenios institucionales y promover los principios y valores cooperativos entre sus asociados, y propender al bienestar personal, económico y cultural de éstos.

### NOTA N° 2 CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

#### a) General

Los estados financieros por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022 y 2021, han sido preparados de acuerdo con el marco normativo impartido por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, la Ley General de Cooperativas y otras normas específicas que apliquen a la compañía.

Las cifras comparativas del ejercicio 2021 se presentan actualizadas según la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC) utilizada para efectos de corrección monetaria, equivalente al 13,3% para año 2022.

#### b) Corrección monetaria (Fluctuación de Valores)

El capital propio, el activo fijo y otros saldos no monetarios, se presentan actualizados de acuerdo con la variación del índice de Precios al Consumidor (IPC).

Las cuentas de resultado se presentan corregidas monetariamente, de acuerdo a lo señalado por la Resolución Exenta N°1321 de fecha 11 de junio del 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.



**c) Intereses y reajustes**

Las colocaciones y captaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre de los ejercicios respectivos.

**d) Intangible**

Los activos intangibles mantenidos por la Cooperativa corresponden principalmente a software y desarrollo de software que dan soporte y control a la operación, los que son reconocidos a su costo menos la amortización.

La amortización es reconocida en los resultados sobre la base lineal de la vida útil estimada de los softwares, desde la fecha en que se encuentran listos para su uso. La estimación de la vida útil de las licencias es aquella por la cual se espera utilizar el bien.

**e) Activo fijo**

Los bienes del activo fijo son todos aquellos susceptibles de depreciación y/o amortización. Se presentan en la Nota N°8, valorizados al costo de adquisición o valor presente, actualizado de acuerdo con normas de corrección monetaria.

La depreciación de los bienes del activo fijo se ha calculado de acuerdo con el sistema de depreciación lineal considerando los valores actualizados de los respectivos bienes y los años de vida útil ha sido estimado por la administración de la Cooperativa.

**f) Inversiones financieras**

Las inversiones financieras son detalladas en la Nota N°7 a su valor presente a la fecha de corte, en los diversos instrumentos financieros.

**g) Provisiones por activos riesgosos**

De acuerdo con lo señalado por la Resolución Exenta N°1321 de fecha 11 de junio de 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, la Cooperativa ha contabilizado el 100% de las provisiones y castigos determinados según la metodología de clasificación de cartera, al 31 de diciembre de 2022.

La Cooperativa durante el ejercicio 2022 efectuó provisiones y castigos por activos riesgosos de acuerdo con la normativa vigente. La aplicación de este criterio de ajuste significó un cargo neto a resultados por M\$ 131.086.

Los efectos de la aplicación de las citadas normas y la clasificación de la cartera para estos efectos se detallan en la Nota N°13.

**h) Vacaciones del personal**

El costo anual asociado a las vacaciones del personal no es reconocido en los estados financieros como resultado de la política interna que incentiva al personal hacer uso del feriado legal en forma anticipada y cuya consecuencia es un saldo contrario a su naturaleza.

i) **Estado de flujo de efectivo**

Los estados financieros incluyen el estado de flujo de efectivo, el que se ha preparado según el método indirecto.

Para efectos de la preparación del estado de flujo de efectivo, la Cooperativa ha considerado como efectivo y efectivo equivalente los saldos de caja y banco.

**NOTA N° 3 CAMBIOS CONTABLES**

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2022, no se efectuaron cambios contables que puedan afectar significativamente la interpretación de estos estados financieros.

**NOTA N° 4 PRESENTACION**

Para efectos de preparación de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2022, han sido utilizados como base de presentación los formatos e instrucciones impartidas por la Resolución Exenta N° 191 de fecha 17 de junio de 2002 emitida por la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño y Resolución Exenta N° 283 de Fecha 30 de julio 2002 emitida por el Departamento de Cooperativas.

**NOTA N° 5 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE**

El detalle es el siguiente:

	<b>2022</b> <b>M\$</b>	<b>2021</b> <b>M\$</b>
Cajas y bóveda	125.356	348.127
Banco de Crédito e Inversiones	139.437	153.794
Banco Estado	15.480	28.809
Banco Itau	58.826	379.203
Banco Internacional	3.966	4.533
<b>Total</b>	<b>343.065</b>	<b>913.466</b>

La Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece, mantiene ocho cuentas corrientes vigentes en el Banco de Crédito e Inversiones, Banco del Estado de Chile, Banco Itaú Chile y Banco Internacional, con los que opera normalmente y mantiene contratos de Cash Management, pago de remuneraciones y proveedores.

**NOTA N° 6 COMPOSICION DE LAS COLOCACIONES**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 valorizadas según lo descrito en la Nota N° 2 c) es la siguiente:

	<b>2022</b> <b>M\$</b>	<b>2021</b> <b>M\$</b>
Colocaciones pactadas hasta un año	2.512.899	681.629
<b>Colocaciones pactadas a más de un año</b>		
Préstamos de consumo L/P	6.840.446	5.815.870
Préstamos comerciales L/P	251.014	-
Otras colocaciones vigentes (*)	923.711	938.808
Cartera vencida	137.022	51.740
<b>Total colocaciones</b>	<b>10.665.092</b>	<b>7.488.047</b>
Menos: Provisiones sobre colocaciones	(123.913)	(74.880)
<b>Total colocaciones netas</b>	<b>10.541.179</b>	<b>7.413.167</b>

(\*) El 30 de junio de 2021, se efectuó la venta de la cartera de pago directo, consistente en 65 operaciones castigadas cedidas a valor del saldo insoluto y 157 operaciones vigentes, cedidas al valor de las cuotas pendientes de pago, sin responsabilidad para el cedente de manera que la cooperativa no incurra en ningún costo asociado y solo participe del beneficio del recupero, no obstante si hará la recaudación y, tratándose de una venta de cuotas y saldos castigados con participación, el precio de venta fijado por el comité de crédito, corresponde a la tasación, que este mismo realizo, es el máximo posible.

El saldo de la operación al cierre de diciembre 2022:

Conceptos	Saldo Insoluto	Monto Pagado	Saldo Pendiente
Cartera Cedida	<b>\$499.639.158</b>	<b>\$90.268.711</b>	<b>\$409.370.447</b>

Esta operación no generó ningún tipo de liberación de provisiones y su finalidad permite por un lado que la Cooperativa concentre los recursos en la colocación de convenios como a cambios y restricciones en materia regulatoria de cobranzas a raíz de la pandemia considerando la reputación institucional toda vez que BanCrece no gestiona directamente la cobranza extrajudicial ni judicial.

Por otra parte, indicamos que empresa cesionaria es Obrador & Cía, estudio jurídico que opera en el mercado hace varios años, no tiene relación con ningún ejecutivo, consejero o miembro del staff acorde la normativa vigente y su socio principal.

**NOTA N° 7            INVERSIONES FINANCIERAS**

La composición de las inversiones al 31 de diciembre es la siguiente:

<b>Inversiones Financieras</b>	<b>2022</b> <b>M\$</b>	<b>2021</b> <b>M\$</b>
FM BCI Estructurado Deuda Global II	90.349	122.933
FM BCI Dinámica corto plazo Serie Clásica	-	113.328
FM ITAU Dinámico Serie F2	58.887	-
Fondo de Deuda	100.000	113.911
<b>Total Fondos Mutuos</b>	<b>249.236</b>	<b>350.172</b>
<b>Acciones con presencia Bursátil</b>		
APB Banco de Crédito e Inversiones	30.878	46.392
APB Banco Santander-Chile	14.582	20.429
APB Banco De Chile	19.351	20.386
APB Itaú CorpBanca	12.949	20.383
<b>Total Acciones</b>	<b>77.760</b>	<b>107.590</b>
<b>Depósitos a Plazo</b>		
DAP Banco BCI	-	286.416
DAP Banco BCI	-	570.962
DAP Banco ITAU	100.931	97.616
DAP Banco Internacional	81.864	91.372
DAP Banco Estado	109.802	397.682
<b>Total Depósitos a plazos</b>	<b>292.597</b>	<b>1.444.048</b>
<b>Total Otras Inversiones Financieras</b>	<b>141.000</b>	<b>90.640</b>
<b>Total Inversiones Financieras</b>	<b>760.593</b>	<b>1.992.450</b>

La Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece, mantiene contratos de operación con Corredoras de Bolsas y Administradoras Generales de Fondos, reguladas por la Comisión del Mercado Financiero de Chile y filiales de las instituciones financieras, con las que opera.

**NOTA N° 8            ACTIVO FIJO**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se presenta valorizado según lo descrito en la Nota N° 2 e), es la siguiente:

Activo fijo	Saldos al 31-12-2022			Saldos al 31-12-2021		
	Costo corregido	Depreciación acumulada	Valor neto contable	Costo corregido	Depreciación Acumulada	Valor neto contable
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Bienes raíces	1.536.614	(40.417)	1.496.197	1.536.614	(9.568)	1.527.046
Muebles y útiles	67.366	(25.437)	41.929	61.894	(17.381)	44.513
Equipos computacionales	121.325	(54.649)	66.676	94.988	(29.995)	64.993
Maquinarias y Equipos	7.315	(4.282)	3.033	5.979	(3.163)	2.816
<b>Subtotal</b>	<b><u>1.732.620</u></b>	<b><u>(124.785)</u></b>	<b><u>1.607.835</u></b>	<b><u>1.699.475</u></b>	<b><u>(60.107)</u></b>	<b><u>1.639.368</u></b>
<b>Otros activos fijos</b>						
Instalaciones	302.593	(51.613)	250.980	274.662	(21.199)	253.463
Otros activos fijos	539.850	(85.002)	454.848	677.167	(32.482)	644.685
<b>Subtotal</b>	<b><u>842.443</u></b>	<b><u>(136.615)</u></b>	<b><u>705.828</u></b>	<b><u>951.829</u></b>	<b><u>(53.681)</u></b>	<b><u>898.148</u></b>
<b>Totales</b>	<b><u>2.575.063</u></b>	<b><u>(261.400)</u></b>	<b><u>2.313.663</u></b>	<b><u>2.651.304</u></b>	<b><u>(113.788)</u></b>	<b><u>2.537.516</u></b>

**NOTA N° 9            OTROS ACTIVOS**

La composición de los otros activos al 31 de diciembre es la siguiente:

	2022 M\$	2021 M\$
Cuentas del personal	900.471	278.551
Deudores varios	1.057.924	727.900
Intangibles netos	493.100	83.309
<b>Total</b>	<b><u>2.451.945</u></b>	<b><u>1.089.760</u></b>

**NOTA N° 10            DEPOSITOS Y CAPTACIONES**

La composición de este rubro al 31 de diciembre es el siguiente:

a) Depósitos y captaciones a corto plazo:	2022 M\$	2021 M\$
<b>Depósitos y captaciones:</b>		
Depósitos a plazo	12.718.339	6.611.921
Cuentas de ahorro	3.878	8.968
<b>Total</b>	<b><u>12.722.217</u></b>	<b><u>8.620.889</u></b>

**b) Depósitos y captaciones a largo plazo**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Depósitos a plazo L/P	1.257.663	3.232.797
<b>Total</b>	<b>1.257.663</b>	<b>3.232.797</b>

**NOTA N° 11 OBLIGACIONES CON BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS**

La composición de este rubro al 31 de diciembre es el siguiente:

**a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras a corto plazo:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Banco BCI	-	-
Banco Estado	-	-
Banco Internacional	-	-
Banco Itaú	-	-
Hipotecaria Security Principal	65.084	41.293
<b>Total</b>	<b>65.084</b>	<b>41.293</b>

**b) Obligaciones con bancos e instituciones financieras a largo plazo:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Banco BCI	-	-
Banco Estado	-	-
Banco Internacional	-	-
Banco Itaú	-	-
Hipotecaria Security Principal	550.826	591.963
<b>Total</b>	<b>550.826</b>	<b>591.963</b>

## NOTA N° 12 OTRAS OBLIGACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre es el siguiente:

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Otras Obligaciones</b>		
Provisiones y Retenciones	110.276	21.419
Otras obligaciones	60.590	23.072
<b>Total</b>	<b>170.866</b>	<b>44.491</b>

## NOTA N° 13 PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS

Al 31 de diciembre de 2022, la Cooperativa mantiene provisiones por riesgo de créditos por M\$123.913. Según lo señalado en la Nota N° 2 letra g), la Cooperativa debe constituir una provisión para cubrir las eventuales pérdidas de sus activos en riesgo, de acuerdo con los términos establecidos por el Departamento de Cooperativas a través de la Resolución Exenta N°1.321, del 11 de junio de 2013.

Para dichos efectos, se ha procedido a clasificar la cartera al 31 de diciembre de 2022, según los correspondientes tramos de morosidad, aplicando los porcentajes de provisión requeridos para cada uno de ellos.

El siguiente recuadro resume los efectos de los procedimientos señalados anteriormente, al cierre del periodo 2022:

Categoría	Días en mora	N° de socios con créditos	Saldo de créditos 2022 M\$	Garantías	Saldo en riesgo 2022 M\$	% de provisión	Valor Provisionado 2022 M\$
A	0 - 15	1.917	9.428.542	-	9.428.542	0	-
A-	16 - 30	1	4.018	-	4.018	1	40
B	31 - 60	32	108.993	-	108.993	10	10.899
B-	61 - 90	21	59.268	-	59.268	20	11.854
C	91 - 120	19	37.430	-	37.430	50	18.715
C-	121 - 180	19	52.064	-	52.064	70	36.445
D	+ de 181	22	51.066	-	51.066	90	45.960
<b>Sub - total</b>		<b>2.031</b>	<b>9.741.381</b>	<b>-</b>	<b>9.741.381</b>		<b>123.913</b>
Otras colocaciones vigentes			<b>923.711</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		
<b>TOTAL COLOCACIONES VIGENTES</b>			<b>10.665.092</b>	<b>-</b>	<b>9.741.381</b>		
Provisión mínima N° 1 Art. 104 - RAE 1321						<b>1%</b>	<b>106.651</b>
<b>Total provisiones constituidas</b>							<b>123.913</b>
<b>Porcentaje estimado de pérdida de la cartera</b>							<b>1,16%</b>

El siguiente recuadro resume la clasificación de la cartera al 31 de diciembre de 2021:

Categoría	Días en mora	N° de socios con créditos	Saldo de créditos 2021 M\$	Garantías	Saldo en riesgo 2021 M\$	% de provisión	Valor Provisionado 2021 M\$
A	0 - 15	1.165	6.469.944	-	6.469.944	0	-
A-	16 - 30	18	22.429	-	22.429	1	224
B	31 - 60	5	867	-	867	10	87
B-	61 - 90	10	4.259	-	4.259	20	852
C	91 - 120	13	5.455	-	5.455	50	2.728
C-	121 - 180	42	32.145	-	32.145	70	22.502
D	+ de 181	99	14.140	-	14.140	90	12.726
<b>Sub - total</b>		<b>1.352</b>	<b>6.549.239</b>	<b>-</b>	<b>6.549.239</b>		<b>39.119</b>
Otras colocaciones vigentes			938.808	-	-		
<b>TOTAL COLOCACIONES VIGENTES</b>			<b>7.488.047</b>	<b>-</b>	<b>6.549.239</b>		
Provisión mínima N° 1 Art. 104 - RAE 1321						1%	74.880
<b>Total provisiones constituidas</b>							<b>74.880</b>
<b>Porcentaje estimado de pérdida de la cartera</b>							<b>1,00%</b>

#### NOTA N° 14 OTROS PASIVOS

La composición de los otros pasivos al 31 de diciembre es la siguiente:

	2022 M\$	2021 M\$
Otras Provisiones		
Provisión de gastos	11.420	2.908
<b>Total</b>	<b>11.420</b>	<b>2.908</b>



## a) Patrimonio contable y distribución del capital propio

El detalle de movimientos de las cuentas de capital y reservas durante cada ejercicio es el siguiente

Ejercicio 2022	Capital Social	Reserva Fluctuación de valores	Ajuste Monetario (Art. 34 L.G.C.)	Resultados acumulados	Remanente del ejercicio	Patrimonio neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 31-12-2021</b>	1.221.854	(28.665)	511.752	(270.356)	(188.321)	1.246.264
Aportes recibidos de socios	809.280	-	-	-	-	809.280
Devoluciones de aportes	(275.368)	-	-	-	-	(275.368)
Ajuste Monetario (Art. 34 L.G.C.)	511.752	-	(511.752)	-	-	-
Corrección monetaria	250.757	38.337	-	(61.004)	-	228.090
Resultados acumulados	-	-	-	(188.321)	188.321	-
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	(376.347)	(376.347)
<b>Saldos al 31-12-22</b>	<b>2.518.275</b>	<b>9.672</b>	<b>-</b>	<b>(519.681)</b>	<b>(376.347)</b>	<b>1.631.919</b>

Ejercicio 2021	Capital Social	Reserva Fluctuación de valores	Ajuste Monetario (Art. 34 L.G.C.)	Resultados acumulados	Remanente del ejercicio	Patrimonio neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 31-12-2020</b>	969.172	(22.621)	-	(263.938)	10.558	693.171
Aportes recibidos de socios	291.200	-	-	-	-	291.200
Devoluciones de aportes	(38.518)	-	-	-	-	(38.518)
Ajuste Monetario (Art. 34 L.G.C.)	-	-	511.752	-	-	511.752
Corrección monetaria	-	(6.044)	-	(16.976)	-	(23.020)
Resultados acumulados	-	-	-	10.558	(10.558)	-
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	(188.321)	(188.321)
<b>Saldos al 31-12-21</b>	<b>1.221.854</b>	<b>(28.665)</b>	<b>511.752</b>	<b>(270.356)</b>	<b>(188.321)</b>	<b>1.246.264</b>
<b>Saldos Actualizado</b>	<b>1.384.361</b>	<b>(32.477)</b>	<b>579.815</b>	<b>(306.313)</b>	<b>(213.368)</b>	<b>1.412.018</b>

## b) Patrimonio efectivo

De acuerdo con lo estipulado en numeral 2 del capítulo III.C.2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, el patrimonio efectivo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito no puede ser inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas. Al cierre del presente ejercicio, la institución presenta la siguiente situación:

	<b>2022</b> <b>M\$</b>	<b>2021</b> <b>M\$</b>
<b>Patrimonio efectivo</b>	1.631.919	1.412.018
Activos totales	16.409.995	13.946.359
Activos ponderados por riesgo	15.633.464	11.437.623
<b>Porcentaje del patrimonio efectivo sobre:</b>		
Activos totales	9,94%	10.12%
Activos ponderados por riesgo	10,44%	12.35%

## NOTA N° 16 INGRESOS OPERACIONALES

### a) Ingresos por intereses sobre colocaciones

Al 31 de diciembre los ingresos por intereses sobre colocaciones se presentan de la siguiente manera:

<b>Conceptos</b>	<b>2022</b> <b>M\$</b>	<b>2021</b> <b>M\$</b>
Interés percibido por préstamos de consumo	1.340.216	865.065
Interés devengado por préstamo de consumo	523.964	355.705
<b>Total</b>	<b>1.864.180</b>	<b>1.220.770</b>

### b) Ingresos por inversiones financieras

Al 31 de diciembre el detalle es el siguiente:

<b>Conceptos</b>	<b>2022</b> <b>M\$</b>	<b>2021</b> <b>M\$</b>
Intereses ganados por inversiones financieras	66.213	23.029
<b>Total</b>	<b>66.213</b>	<b>23.029</b>

### c) Otros ingresos operacionales

Al 31 de diciembre los otros ingresos se presentan de la siguiente manera:

<b>Concepto</b>	<b>2022 M\$</b>	<b>2021 M\$</b>
Cobros por seguros de desgravamen asociados a los préstamos	193.406	105.868
Otros ingresos	638.710	318.087
Intereses Mora	25.611	178
Gastos de Cobranza	-	548
Recuperación de colocaciones castigadas	-	374
Cobros de comisiones asociadas a los préstamos	1.088	25.921
Cobros por gastos notariales asociados a los préstamos	-	34
<b>Total</b>	<b>858.815</b>	<b>451.010</b>

### NOTA N° 17 GASTOS DE APOYO OPERACIONAL

#### a) Remuneraciones y gastos del personal.

Al 31 de diciembre de 2022 la dotación de la Cooperativa se incrementó hasta alcanzar 95 colaboradores, lo que significa un importante crecimiento respecto del ejercicio 2021. Junto a ello, se incorporaron nuevos beneficios adicionales destinados al bienestar de estos y de sus familias.

Las dietas del Consejo de Administración se encuentran incluidas en las remuneraciones.

Al 31 de diciembre el gasto por este concepto es el siguiente:

	<b>2022 M\$</b>	<b>2021 M\$</b>
Remuneraciones y aportes patronales	1.172.345	859.570
Provisiones e indemnizaciones del personal	36.320	31.418
Otros gastos del personal	15.248	17.555
<b>Total</b>	<b>1.223.913</b>	<b>908.543</b>

## b) Gastos de administración.

Al 31 de diciembre los gastos de administración son los siguientes:

<b>Concepto</b>	<b>2022</b> <b>M\$</b>	<b>2021</b> <b>M\$</b>
Consumo de materiales	46.610	41.467
Reparación y mantención del activo fijo	4.383	2.523
Arriendos y seguros	129.114	86.380
Publicidad y propaganda	34.296	576
Otros gastos de administración	262.173	333.746
<b>Total</b>	<b>476.576</b>	<b>464.692</b>

## NOTA N° 18 IMPUESTO A LA RENTA

De acuerdo con la legislación vigente, la Cooperativa no está afecta al impuesto a la renta por sus operaciones con socios.

## NOTA N° 19 CONTINGENCIAS Y GARANTIAS

Al 31 de diciembre de 2022, la Cooperativa presenta la siguiente situación.

### a) Responsabilidades

La Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece mantiene registrado en cuentas de orden los siguientes valores:

<b>Concepto</b>	<b>2022</b> <b>M\$</b>	<b>2021</b> <b>M\$</b>
Colocaciones castigadas	138.651	91.552

### b) Juicios y litigios

Al término del ejercicio 2022 la Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece, mantiene 1 litigio laboral pendiente en su contra, sin embargo, según respuesta obtenida del área legal no se prevé que estos pudieran afectarle y en consecuencia, no representa ningún riesgo de pérdida significativa para la entidad.

### **c) Garantías**

Con fecha 13 de noviembre de 2020, en la 45a Notaría de Santiago, ubicada en Huérfanos N° 979 — piso 9, ante el Notario Interino don Gino Beneventi Alfaro, el Gerente General; don Alberto Llanos Gorichon y el Gerente de Áreas de Apoyo; don Eugenio López Muñoz, debidamente facultados, constituyeron bajo el repertorio N° 35837 — 2020, hipoteca y gravámenes en favor de Hipotecaria Security Principal SA sobre la propiedad ubicada en Puerta dei Sol N° 55, piso 9 — Las Condes, incluidos estacionamientos y bodega, que se encuentran debidamente inscritas en el registro de propiedad del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

#### **NOTA N°20 HECHOS RELEVANTES**

Al 31 de diciembre de 2022 los hechos relevantes se presentan a continuación:

- a) Con fecha 01 de marzo de 2022, fue trasladada la oficina de Manuel Montt a la nueva oficina ubicada en Moneda 975, piso 14, Santiago Centro.
- b) Con fecha 16 de mayo de 2022, fue trasladada la oficina de Viña del Mar a la nueva oficina, ubicada en 12 norte, numero 785 — Edificio Pamplona, al piso 7 — oficina 707, del mismo edificio y ciudad.
- c) Con fecha 01 de julio de 2022, fue traslada la oficina de Talca a la nueva oficina, ubicada en la calle 1 Norte, número 931 - Edificio Portal del Maule, piso 5 — oficina 515, de la misma ciudad.

#### **NOTA N°21 HECHOS POSTERIORES**

No existen otros hechos significativos entre el 31 de diciembre de 2022 y la fecha de emisión de los Estados Financieros, que pudieran afectarlos significativamente.

**Alberto Llanos Gorichon**  
Gerente General

**Eugenio López Muñoz**  
Gerente de Áreas de Apoyo

## CERTIFICADO

CERTIFICO: Que la entidad denominada “**ACYSS AUDITORES CONSULTORES LIMITADA**”, R.U.T. 76064140-5, inscrita bajo el N° 39, de fecha 07 de Septiembre de 2010, en el “**Registro de Empresas de Auditoria Externa**”, que lleva esta Comisión, se encuentra actualmente vigente.

Se otorga el presente certificado a petición del interesado para los fines que estime conveniente.  
SANTIAGO, Marzo 30 de 2023



**GERARDO BRAVO RIQUELME**  
SECRETARIO GENERAL





W W W . B A N C R E C E . C L