



MEMORIA ANUAL 2020



 **BanCrece**[®]
Cooperativa de Ahorro y Credito

INDICE

Nosotros

Mensaje de la Presidenta.....	02
Consejo de Administración.....	04
Junta de Vigilancia.....	06
A la Junta General.....	08
Hitos 2020.....	09
Gerencia General.....	12

Nuestra Empresa

Quienes Somos.....	16
Identificación.....	17
Estructura Organizacional.....	18
Declaración Corporativa.....	19
Modelo de Negocio.....	20
Empresa Digital.....	21
Un Nuevo Mundo Asociativo.....	22

Nuestros Colaboradores

Ser Colaborador.....	26
Testimonios.....	27

Nuestros Socios

¿Quienes son?.....	32
Experiencias.....	33

Nuestra Gestión

El País que Soñamos.....	38
Gestión Gráfica.....	39

Reporte financiero anual

Estados financieros anuales.....	46
----------------------------------	----



NOSOTROS

MENSAJE DE LA PRESIDENTA



Estimados Socias y Socios:

Tengo el agrado de exponer a vuestra consideración la Memoria Anual correspondiente al ejercicio concluido al 31 de diciembre del año 2020.

Dicho ejercicio fue – que duda cabe – diferente en todos los ámbitos y para todos los chilenos.

BanCrece no estuvo exento de ello en un mundo que sufre una pandemia sin precedentes en nuestras vidas, que ha ocasionado a una emergencia económica y social de gran impacto en el Chile de hoy, que gracias a nuestros esfuerzos y sacrificios de años de trabajo y ahorro hemos podido sobrellevar, no sin antes observar a nuestros vecinos, quienes han sufrido con mucha fuerza las implicancias de esta crisis. En este escenario, el PIB mundial decayó (-4,3%), las economías más desarrolladas decrecieron (-5,4%) así también las economías emergentes (-2,3%). China es la única economía en este contexto que crece (+2,3%).

El Coronavirus y las consecuentes medidas restrictivas, especialmente a la movilidad, han causado una fuerte caída en la economía nacional; el PIB cayó de manera significativa (-5,8%) y de las mayores caídas de los últimos 40 años. Sin embargo, nuestros países hermanos han sufrido consecuencias catastróficas para su población.

En efecto, la crisis en ellos ha tenido impactos profundos en sus economías con fuertes caídas – Argentina (-10,5%), Perú (-12%) y Bolivia (-5,9%) – dando cuenta del daño a la población y en algunos casos con una enorme falta de estado y gobernabilidad, e incluso liderazgo, para enfrentar esta terrible pandemia.

En ese contexto, el año que termina, fue de desafíos para BanCrece en un complejo escenario, caracterizado por la distancia social, aforos y en general, restricciones a la movilidad, de manera que tuvimos que adaptarnos para otorgar a nuestros socios soluciones en esta premisa de trabajo, es decir, operación remota y lo hicimos¡!!!!. Fuimos capaces de adaptarnos, fuimos capaces de ir donde otros no van y fuimos capaces de crecer en beneficio de nuestros grupos de interés, de lo que me siento especialmente orgullosa.

Es este el año 2020 que nos tocó enfrentar, es uno que no quedará jamás en nuestro olvido, ni personal, ni colectivo, pero en el que obtuvimos importantes logros para nuestra comunidad.

La volatilidad y desempleo fue la característica de este año que terminó, sin embargo, nuestros riesgos se han mantenido acotados y en un buen estándar, fruto de nuestro modelo y segmento de negocio, permitiéndonos crecer en colocaciones hasta alcanzar poco más de 3.8 miles de millones e incrementar a 1.793 nuestros socios. De igual forma nuestra cartera de captaciones alcanzó una cifra superior a los 5.9 miles de millones y nuestro capital pagado llega prácticamente a 1.000 millones. Es por ello que todo nuestro equipo debe enorgullecerse.

Los primeros meses del año, abrimos la primera sucursal en Viña del Mar, luego una segunda en Talca, para atender a socios de la quinta y séptima región. Ello complementó la adquisición de nuestra casa matriz en Santiago, a la que migraremos a inicios del segundo semestre de 2021 y donde se trasladará el Centro de Inversiones y la Unidad de Convenios Institucionales, a lo que sumaremos más sucursales.

Este año corresponde renovar parcialmente el Consejo de Administración. Termina su período don Andrés Pizarro Walters, destacado profesional a quien agradezco su importante aporte al desarrollo de BanCrece y no tengo duda que nos seguirá acompañando en nuevos desafíos. Asimismo, corresponde renovar la totalidad de los integrantes de la Junta de Vigilancia, quienes realizan una esmerada y fantástica labor en beneficios del interés social y a quienes agradezco especialmente el trabajo realizado.

Finalmente, quiero destacar el compromiso de la administración en el cumplimiento de los objetivos que el Consejo de Administración, que me corresponde dirigir, ha trazado y que, pese a las circunstancias, han sido sobresalientes. Vayan para todos, mis sinceras felicitaciones.

Patricia Delgado Meza
Presidenta



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración es el órgano elegido por la Junta General de Socios, que dirige y tiene a su cargo la administración superior de los negocios institucionales, representa a la Cooperativa para el cumplimiento de sus objetivos, sin perjuicio de la representación que compete al Gerente General. Sus integrantes cuentan con una sólida formación profesional y una dilatada experiencia en el desempeño de actividades profesionales que sirven al interés social.

En la Junta General de Socios celebrada en junio del año 2020, resultaron electos para integrar el Consejo de Administración doña Ivette Delgado Meza, don Ante Blazevic Borsic y doña Patricia Delgado Meza. En septiembre del mismo año, por acuerdo del Consejo de Administración, se designó a don Víctor Nario Mouat, hasta la próxima Junta General de Socios, en reemplazo de doña Ivette Delgado Meza, de forma tal, que el Consejo de Administración quedó conformado por las siguientes personas:

FUNCIÓN	NOMBRE	PROFESIÓN Y ENTIDAD DE ESTUDIO
Presidenta	Patricia Delgado Meza	Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile. Directora de Empresas, ex ejecutiva principal de Empresas Conosur y Banco BCI.
Vice Presidente	Victor Nario Mouat	Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile. Socio RWAY Agencia de Finanzas, ex ejecutivo principal de Banco BCI y Banco de Santiago.
Secretario	Ante Blazevic Borsic	Ingeniero Civil Industrial, Universidad Católica de Valparaíso. Ex ejecutivo principal de Banco Citibank, Banco París y Banco BCI.
Consejero	Reinaldo Sapag Chaín	Contador auditor e Ingeniero Comercial, Universidad de Chile. Presidente de Sapag & Sapag, profesor universitario, director de empresas y presidente de la Corporación Cardenal del Pueblo.
Consejero	Juan Villarzú Rohde	Ingeniero Comercial, Universidad de Chile y MBA Economía, Universidad de Chicago. Director de empresas, ex ejecutivo principal de Banco Concepción, ex presidente ejecutivo de CODELCO y ex Ministro de Estado.
Consejero	Andrés Pizarro Walters	Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago. Director RC & AP Corp Desarrollo Inmobiliario, socio de Neourbe Inmobiliaria y director de empresas.



Juan Villarzú Rohde
Consejero



Patricia Delgado Meza
Presidenta



Reinaldo Sapag Chaín
Consejero



Victor Nario Mouat
Vicepresidente



Ante Blazevic Borsic
Secretario



Andrés Pizarro Walters
Consejero

JUNTA DE VIGILANCIA

La Junta de Vigilancia, es un cuerpo colegiado, elegido en la asamblea por los Socios, cuyo objeto es para examinar la contabilidad, inventarios, balance y estados financieros de la Cooperativa.

Los integrantes escogidos en la Junta General de Socios del 2021 son:

FUNCIÓN	NOMBRE	PROFESIÓN Y ENTIDAD DE ESTUDIO
Presidenta	Pamela Avello Godoy	Ingeniero en Administración de Empresas. Ex ejecutiva de Cooperativas e instituciones educacionales. Account Receivable Manager International Schools Partner Ship Ltd.
Secretario	Patricia Soto Cea	Ingeniero en Administración de Empresas. Ex ejecutiva de Banco Citibank y Banco BCI y de Cooperativas. Directora de Fundación Educacional Nuestra Señora de La Paz
Integrante	Manuel Jerez Bravo	Contador Auditor, Universidad Diego Portales y Magister Universidad de Santiago. Ex ejecutivo principal en Banco BCI y Banco BICE. Asesor tributario.





Patricia Soto Cea
Secretaria



Pamela Avello Godoy
Presidenta



Manuel Jerez Bravo
Integrante

Junta de Vigilancia electa en Junta General de Socios

A LA JUNTA GENERAL

La junta de Vigilancia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito BANCRECE ó BanCrece, en cumplimiento a la Ley General de Cooperativas, su reglamento y la normativa vigente aplicable, certifica haber revisado Balances, Estados de resultados y de Flujos de Efectivo, Informe de control Interno, arqueos, conciliaciones, Inventarios y correspondencia con organismos reguladores y fiscalizadores. Al respecto:

1. Se practicaron arqueos, inventarios y conciliaciones al término del ejercicio 2020, los que se encuentran en correspondencia con los registros contables.
2. Se revisaron registros contables y la documentación sustentatoria de los mismos.
3. Los Estados Financieros y de Flujos de Efecto al 31 de diciembre de 2020, se encuentran debidamente auditados y representan, de manera fidedigna, la situación patrimonial y financiera.
4. Analizamos el documento denominado “informe de recomendaciones destinadas a mejorar los Procedimientos Administrativos y Contables” (Informe de control interno), evacuado por los auditores externos.
5. Constatamos y revisamos toda la correspondencia con organismos regulatorios e instituciones relacionadas a su quehacer y grupos de interés.
6. Dejamos registro en actas de las materias tratadas en cada reunión, debidamente firmadas.

Consecuente con lo señalado, CERTIFICAMOS que la administración de la Cooperativa de Ahorro y Crédito BANCRECE ó BanCrece ha dado cumplimiento a toda la normativa vigente y emitimos nuestra opinión SIN SALVEDADES.



Pamela Avello Godoy
Presidenta

Patricia Soto Cea
Secretaria

Manuel Jerez Bravo

JUNTA DE VIGILANCIA

En acta de sesión realizada en Santiago. 14 de Abril de 2021.



HITOS 2020



Nueva oficina DE VIÑA DEL MAR

Dimos inicio el año 2020 con otra más de BanCrece. Seguimos creciendo. Abrimos nuestra nueva oficina Viña del Mar ubicada en el Edificio Pamplona de esta ciudad.

Nueva plataforma 2020

A contar de marzo dimos partida a nuestra plataforma a distancia. Una nueva forma de atender a nuestros socios, in situ, en línea y en directo, privilegiando la calidad y estándar de servicio. Como nos señalara nuestro Gerente General: "... nuestro quehacer diario nos obliga a mejorar constantemente pensando siempre en nuestros socios..."



Sumamos otra sucursal más TALCA

La apertura de la nueva sucursal Talca durante el primer trimestre de 2020 viene a potenciar nuestros servicios a los convenios de la región.



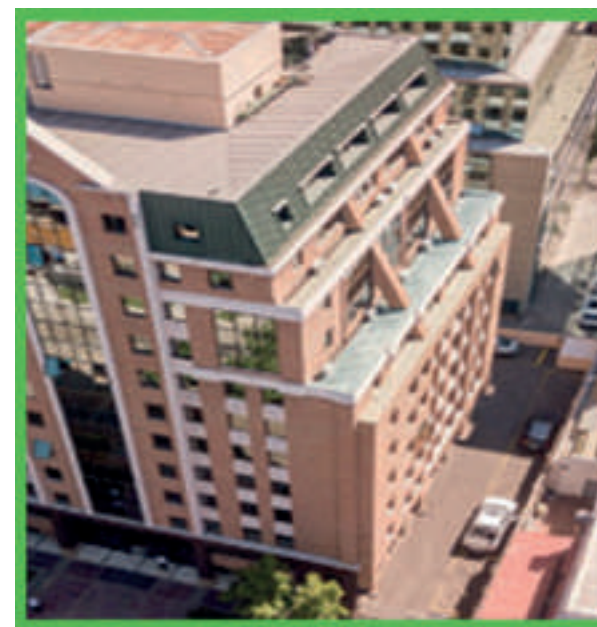
Junta general 2020

En Junio, con medidas excepcionales, llevamos a cabo la Junta General de Socios con una gran participación. En esta, el presidente, don Eugenio López, junto al gerente general, don Alberto Llanos, dieron cuenta del estado de los negocios sociales correspondientes al ejercicio 2019. Fue renovado parcialmente el Consejo de Administración, se eligió la Junta de Vigilancia y se designó a los Auditores externos para el período.

El presidente como el gerente General respondieron ampliamente las consultas e inquietudes de socios..... Una gran Junta General!!!

Nueva CASA MATRIZ

En noviembre, adquirimos nuestra nueva Casa Matriz que se ubica en Puerta del Sol 55, Las Condes. A ella se traslada la administración central, el Centro de Inversiones y la Unidad de Convenios institucionales. Te esperamos!!!!



GERENCIA GENERAL



Estimados Socios, colaboradores, proveedores e inversionistas:

Durante el ejercicio comprendido entre el 1° de enero y hasta el 31 de diciembre del año 2020 enfrentamos eventos extremadamente complejos para nuestro país, caracterizado por las enormes restricciones ocasionada por la pandemia generada por el CoVid – 19, así como otras situaciones que supimos enfrentar con el firme liderazgo de nuestra presidenta y nuestra fortalezas, lo que nos permitió ejecutar el plan de trabajo previsto y, en los hechos, alcanzar nuestros niveles de equilibrio operacional, lo que es mi mayor satisfacción en beneficio de nuestros Socios.

Es así como al término del ejercicio nuestro nivel de colocaciones alcanzo la considerable cifra de 3.800 millones con un crecimiento, respecto del año anterior de +60%, manteniendo un nivel de riesgo acotado y controlado dentro de nuestro modelo de negocio exclusivo: descuento por planilla. De la misma manera el stock de captaciones se incrementó en poco más de 2.600 millones, esto es un 80% dando cuenta de la confianza de nuestros inversionistas y, junto con alcanzar nuestros equilibrios con un resultado positivo, el capital pagado institucional prácticamente alcanzó los 1.000 millones, a lo que se suma un capital básico de casi 700 millones.

Nuestro personal se ha duplicado, hemos mejorado beneficios y en palabras de nuestros directores, actuado como verdaderos “padres de familia”, más aún en una crisis sin parangón que ninguno de nosotros había conocido.

Estoy orgulloso del trabajo realizado por cada uno de nuestros colaboradores y por la abnegada labor de Maryaelena, Jeanette, Wendy, Laura, Gustavo, Alejandra, Gino, Raúl, Carlos, Hernán, Eugenia, Rossana y un largo enunciado de grandes colaboradores y personas. No obstante lo anterior, lo que hemos hecho no es aún suficiente: Nuestra estrategia rinde, seguimos creciendo y queremos más y como queremos más, debemos darlo todo. Ese el espíritu que debe imperar, junto a la rectitud de intención en nuestro quehacer diario, traduciéndolo en un gran hecho concreto: Más beneficio para todos.

El plan de trabajo y presupuesto para este año son desafiantes y requieren de nuestra mayor concentración, capacidad y competencia: Apertura de oficinas, crecimiento de colocaciones y captaciones. Crecimiento de capital

El plan de trabajo y presupuesto para este año son desafiantes y requieren de nuestra mayor concentración, capacidad y competencia: Apertura de oficinas, crecimiento de colocaciones y captaciones. Crecimiento de capital suscrito y pagado y de capital básico. Vamos a crecer y lo haremos con determinación.

Debo señalar que no solo estamos llamados a desarrollar nuestro trabajo con excelencia, sino que a promover en nuestra sociedad en general y grupos de interés en particular, un modelo de empresa participativo, profesional y moderno, con tecnología, eficiente, inclusivo, equitativo y al alcance de todos, que dé cuenta y se constituya en un real aporte al desarrollo de nuestro país.

Queremos personas que se integren y participen de nuestro modelo y proyecto de vida que, como observarás en esta memoria, lo es para cada uno de nosotros. Es esta nuestra tarea y aquí están puestos nuestros esfuerzos.

Cito palabras de Pauline Green, ex presidenta de la Alianza Cooperativa Internacional: **“Las cooperativas contribuyen directamente a mejorar el nivel de vida de la mitad de la población mundial”**. Es así, que el sistema cooperativo por su carácter inclusivo es un real aporte al desarrollo de nuestra sociedad.

Alberto Llanos Gorichon
Gerente General





NUESTRA EMPRESA

QUIENES SOMOS

BanCrece es una Cooperativa de Ahorro y Crédito constituida mediante Junta General de Socios celebrada el 18 de mayo de 2017. El acta de esta Junta General de Socios fue reducida a escritura pública de fecha 29 de mayo de 2017, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Quezada Moreno. Se encuentra inscrita a fojas 44366 vuelta número 24208 del Registro de Comercio de Santiago del año 2017. Su extracto fue publicado en el Diario Oficial de fecha 8 de junio del año 2017.

BanCrece se encuentra inscrita en el Registro de Cooperativas, de la División de Asociatividad y Economía Social, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, con el Rol 5409. Abrió sus puertas el 19 de junio de 2017, fecha en que comenzó la atención de Socios.

En marzo del año 2018, traslado su casa Matriz a Santa Lucía 212, donde además se encuentra ubicado el Centro de Inversiones (piso 2) y la sucursal Santa Lucía (piso 1).

La Cooperativa tiene por objeto único y exclusivo brindar servicios de intermediación financiera en beneficio de sus Socios, promoviendo principios y valores cooperativos entre sus asociados, propendiendo al bienestar personal, económico y cultural de éstos.

BanCrece se encuentra clasificada como institución de importancia económica y como tal reporta al Departamento de Cooperativas dependiente del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y a la Unidad de Análisis Financiero (UAF) y le son aplicables todas las normativas vigentes, especialmente aquellas relativas a la protección de los derechos de los consumidores.

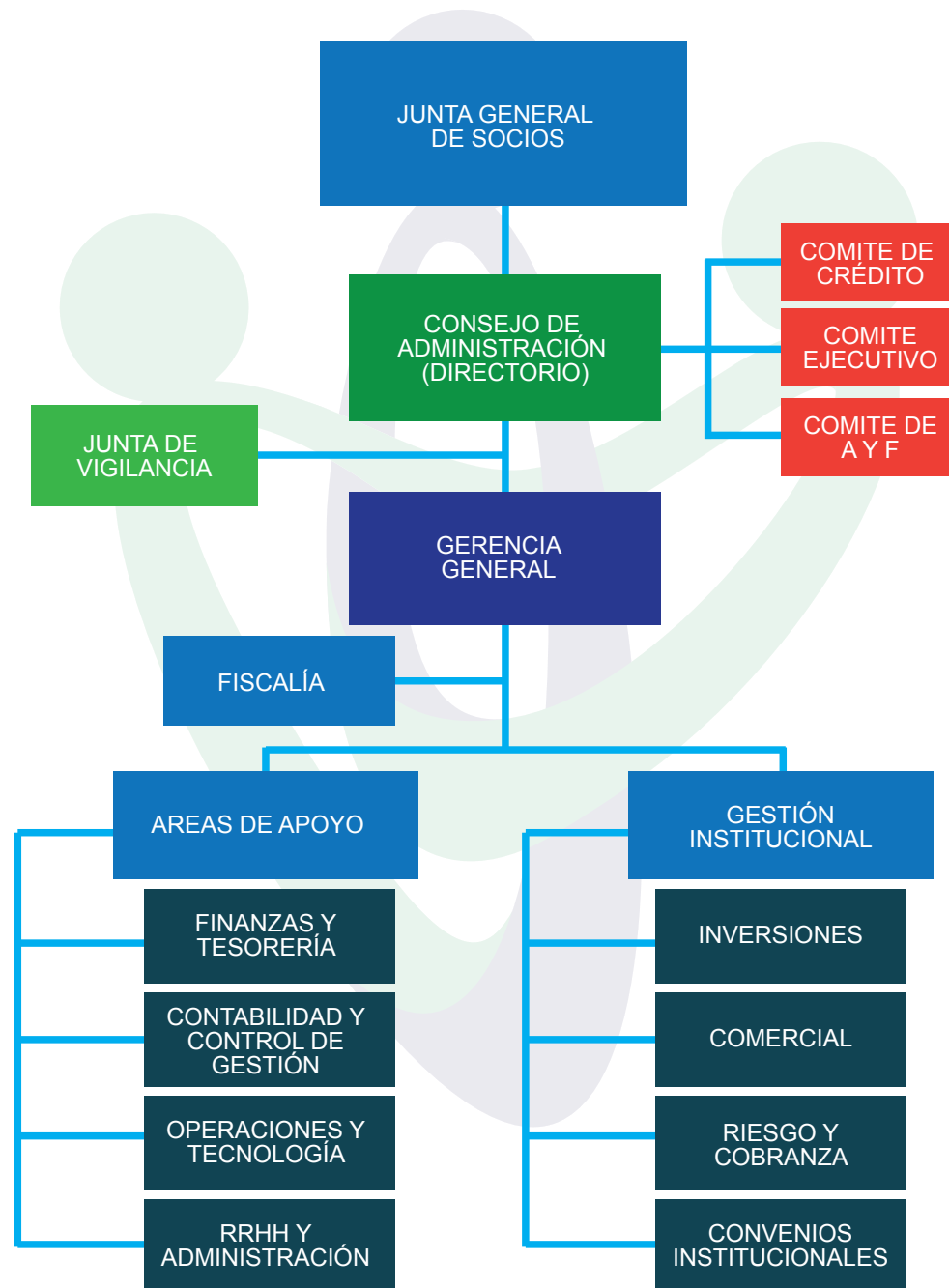


IDENTIFICACIÓN

Nombre / Razón Social : COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BANCRECE
Nombre de Fantasía : BANCRECE
Registro de marca : Clase 36
R.U.T : 65.144.029-7
Representante Legal : ALBERTO LLANOS GORICHON
Mesa central : 600 360 0606
E-mail : contacto@bancrece.cl
Domicilio : SANTA LUCIA 212
Ciudad : SANTIAGO
Región : METROPOLITANA
URL : www.bancrece.cl



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



DECLARACIÓN CORPORATIVA

Misión

Ser líderes en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, entregando productos, servicios y beneficios de calidad e innovadores.

Visión

Satisfacer con espíritu participativo, las necesidades económicas de nuestros Socios, promoviendo el ahorro como instrumento para alcanzar el bienestar y mejorar la calidad de vida.

Nuestro Propósito

Contribuir al desarrollo de nuestros grupos de interés, desarrollando productos, que permitan acompañarlos las diferentes etapas de su vida.

MODELO DE NEGOCIO

Nuestro modelo de negocios contempla el otorgamiento de productos financieros, de calidad a trabajadores dependientes a través de convenios de descuento por planilla suscritos con empresas, sindicatos y asociaciones, entregando valor a nuestro Socios y mejorando la calidad de vida.

BanCrece identifica en su comunidad a los siguientes grupos de interés:

- **COLABORADORES Y SUS FAMILIAS**

Proporcionamos a nuestros colaboradores un trabajo digno y estable que permita el desarrollo personal, profesional y familiar.

- **PROVEEDORES**

Mantenemos relaciones con nuestros proveedores de mutuo beneficio, lealtad y de largo plazo.

- **SOCIOS**

Procuramos un retorno adecuado a la inversión realizada, a un precio justo por los productos y servicios otorgados.

Desarrollamos productos y servicios que se adaptan constantemente a las necesidades de nuestros Socios de forma tal que el modelo de negocio mejora continuamente, con orientación al desarrollo de tecnologías digitales.

Propendemos a una cultura de excelencia, de desarrollo personal y profesional, que fomenta la colaboración, el comportamiento ético y la meritocracia, de la que cada uno de los integrantes de BanCrece se encuentra imbuidos.

Nuestra filosofía y valores corporativos están basados en las personas y sus relaciones. Desarrollamos un modelo de negocio basado en valores y virtudes humanas, en las que creemos debe sustentarse el crecimiento.



EMPRESA DIGITAL



La innovación y desarrollo de procesos es nuestro sello de mejora continua. Nuestra cultura se centra en la búsqueda y optimización de procesos y tecnologías digitales que permita a nuestros Socios obtener una experiencia memorable.

Es así como en el año 2020 aunamos esfuerzos con el objeto de materializar nuestras operaciones a distancia. La atención remota nos permite otorgar un mejor servicio a nuestros Socios en un ambiente seguro, con un menor riesgo operacional y altamente confiable.

Hoy estamos mejorando la atención remota. Nuestros socios podrán requerir de todos los servicios de modo digital y a distancia de manera de minimizar, no solo el riesgo operacional, sino sus propios riesgos personales preparamos una gran experienciaj!!!

UN NUEVO MUNDO ASOCIATIVO

La pandemia por CoVid – 19 ha revelado la fragilidad planetaria de nuestra sociedad la que ha afectado, no tan solo a los países más vulnerables, sino que además ha demostrado que los países más desarrollados han develado debilidades insospechadas.

No ha sido el poder económico de las naciones el que pueda mostrar resultados positivos para resolver los problemas de la pandemia. Sin perjuicio de lo anterior, ninguna nación ha demostrado encontrarse debidamente preparada para enfrentar la crisis sanitaria. Hemos constatado una agudización de la fractura social y económica en todos los países del orbe, lo que ha repercutido en la evidente desproporción que genera la desigualdad económica y social.

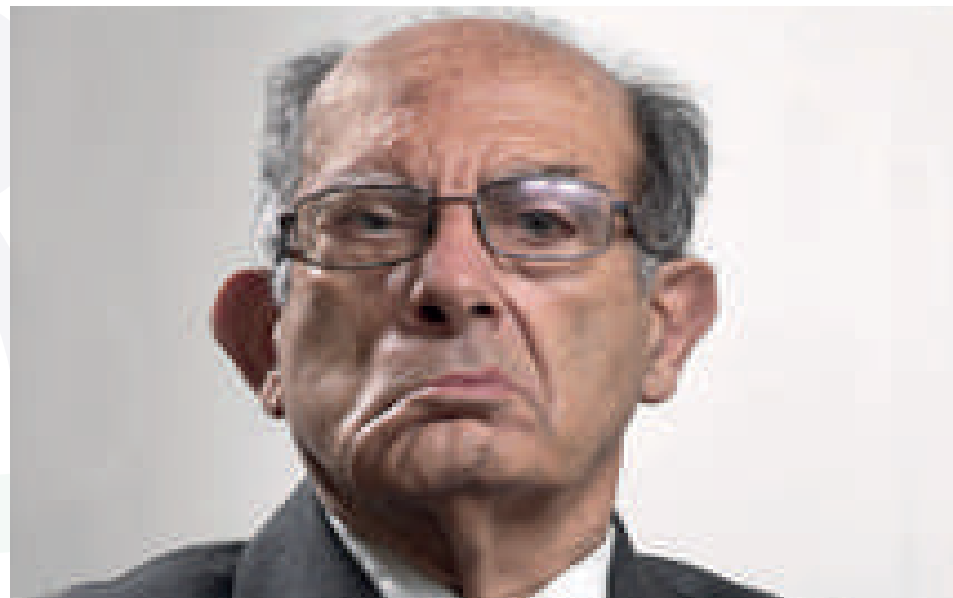
El secretario general de Naciones Unidas, António Gutierrez, señaló recientemente que el sistema cooperativo mundial, ha brindado una asistencia esencial a sus asociados, lo que les ha permitido enfrentar de una manera eficaz la pandemia. Se ha podido constatar cómo la asociación solidaria, propia de las cooperativas, ha contribuido en forma muy significativa a mitigar los sufrimientos y problemas de sus Socios y de la comunidad como un todo. El sistema cooperativo ha contribuido eficazmente a avanzar en el ansiado desarrollo sostenible, en su esfuerzo y vocación de forjar un futuro inclusivo y equitativo para todos.

Por su parte el director general de la Organización Internacional del Trabajo, Guy Ryder, señaló que las cooperativas de productores y consumidores han sido fundamentales para mantener las cadenas de suministros de bienes y servicios esenciales, en medio de la pandemia. Agrego que las cooperativas financieras han logrado establecer importantes fondos de solidaridad destinados a apoyar a las empresas que han hecho posible que esa cadena de suministros no se entorpezca. De esta forma se ha podido satisfacer la creciente demanda de equipos de protección contra la pandemia, de alimentos y el abastecimiento a la población, lo que ha contribuido a satisfacer la demanda en momentos de dificultad.

Es así como el movimiento cooperativo en el mundo entero ha cumplido con la importante función de brindar asistencia vital a sus socios por medio de la adaptación de sus servicios y la debida facilitación del necesario contacto entre distintas personas que precisaban apoyo, junto a la acción de los gobiernos y demás interlocutores sociales a escala local.

Ciertamente que el mundo no será igual como consecuencia de esta pandemia que ha podido demostrar la fragilidad social de nuestros países y por otra parte las cooperativas han demostrado su fortaleza en tiempos de una crisis sanitaria, sin precedentes en el mundo contemporáneo y de hondas repercusiones sociales, económicas y políticas. La constatación de estos hechos nos llama a reflexionar hacia dónde debemos dirigir la organización social para generar condiciones favorables que permitan lograr inclusión social y disminución de las brechas de la desigualdad.

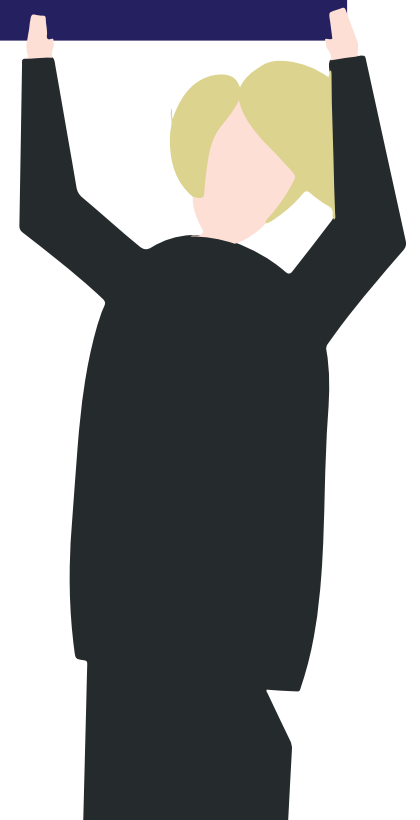
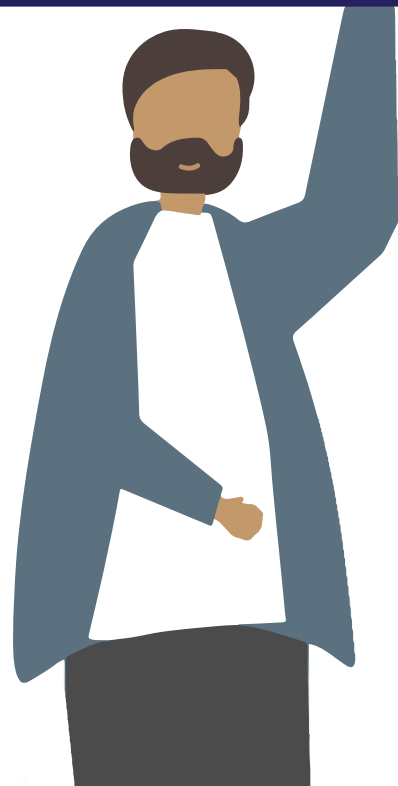
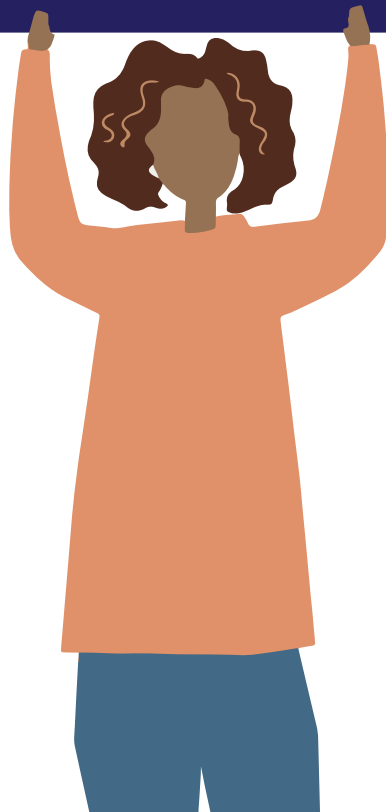
Como consecuencia de todo lo anterior surge una reflexión de vital importancia: los gobiernos deben propender a la generación de políticas que favorezcan la asociatividad cooperativa, intrínsecamente solidaria, que forma parte estructural de la economía social de mercado y que marca el camino a una mayor resiliencia en tiempo de crisis.



Reinaldo Sapag Chaín



BanCrece[®]
Cooperativa de Ahorro y Crédito





NUESTROS COLABORADORES

SER COLABORADOR

Para ser parte de nuestro equipo de colaboradores es fundamental creer en las personas. Queremos que nuestros colaboradores desarrollen sus proyectos de vida en BanCrece, pues sabemos que cuando nuestros colaboradores crecen, BanCrece también lo hace.

Queremos ser los mejores y para ello debemos integrar a los mejores. Queremos que nuestros colaboradores hagan suya esta empresa y se desarrollen en ella. Formamos a nuestro equipo en lo profesional, personal y ético. Si estás dispuesto a este desafío, entonces eres de los nuestros.

Estamos comprometidos con el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores y sus familias. Somos una empresa basada en personas y eso hace la diferencia!!!!



TESTIMONIOS



“UNA EXPERIENCIA INCREIBLE”

Marcela Carvajal Morello
Ejecutiva de Inversiones

Mi llegada a BanCrece fue “una experiencia increíble”. No conocía nada de Cooperativas. Hoy puedo afirmar que pertenezco a una Soy BanCrece

He tenido el privilegio de observar cómo se han concretado proyectos. Tenemos una cultura de pertenencia y eso nos hace diferentes.

Hemos aportado en conjunto, en lo personal y profesional, al crecimiento de nuestra empresa. Este es mi futuro.



BanCrece®
Cooperativa de Ahorro y Crédito

TESTIMONIOS



“LA CAPACIDAD PROFESIONAL Y CUALIDADES PERSONALES DE TODO EL EQUIPO SON UN SELLO DISTINTIVO”.

Hernan Gutierrez Navas
Subgerente Tecnología y Servicio

Me incorporé en abril del 2018. Antes trabajé 15 años en el Banco BCI. Soy Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica. Además, poseo un post grado en gestión informática en la misma universidad.

“La capacidad profesional y cualidades personales de todo el equipo son un sello distintivo”. Tenemos un desafío de proporciones en la incorporación de tecnología a los procesos para ser más eficientes y permitan mejorar la calidad de vida de nuestros Socios.

El año 2020, tuvimos una gran prueba y fuimos muy exitosos, especialmente en adelantar nuestros planes para trabajo remoto y digital, en beneficio de nuestros colaboradores, socios y proveedores.

Actualmente, el plan estratégico tiene definido una cartera de siete proyectos que van en la línea de la declaración corporativa y que honramos al hacerlo nuestro compromiso.

“TE ACOMPAÑAMOS TODA TU VIDA”



“TENGO LA OPORTUNIDAD DE CRECER DENTRO DE LA EMPRESA”

Marya Elena Perdomo Obispo
Jefa de Crédito y Cobranza

Me integré a este gran equipo a inicios del 2018, como ejecutiva comercial. Fue difícil, no lo puedo negar, tenía miedo, pero BanCrece fue la empresa que me dio una oportunidad laboral acá en Chile y, aunque estoy segura de mis capacidades, no quería fallar. Mis Jefes en ese entonces me apoyaron y guiaron para poder desenvolverme y dar lo mejor de mí en ese cargo. Aprendí y crecí como profesional. Conocí en terreno a nuestros Socios, y lo hago hasta el día de hoy. Ellos y sus familias son la prioridad siempre, lo más importante. Desde el pie de un nuevo hogar o la compra de un primer vehículo, son situaciones que generaron en mí un gran sentimiento por ser partícipe de ello y que fueron reconocidas con grandes sonrisas y agradecimientos.

Hoy asimilo la responsabilidad de nuestra visión y misión institucional. “Tengo la oportunidad de crecer dentro de la empresa”. No solo tengo una labor importante, sino que hoy, estando lejos de mi país y de mi familia, he encontrado una nueva en BanCrece y, a pesar del duro año vivido en todo el mundo, nunca dejamos de trabajar para nuestros Socios.

Me esfuerzo, doy todo y lo mejor para alcanzar nuestras metas, y para continuar sumando, creciendo y contribuyendo a mejorar la vida de nuestros Socios.





NUESTROS SOCIOS

¿QUIENES SON?

BanCrece, mantiene una estrategia institucional que promueve acuerdos mediante convenios de descuento por planilla, con Instituciones en el sector público y privado, empresas, sindicatos y asociaciones, dando vida así a beneficios en apoyo de nuestros Socios. Otorgamos un énfasis especial al ahorro como instrumento para alcanzar el bienestar.



Facilitamos la vida a todos nuestros socios y los apoyamos en sus proyectos personales.



“HAN PODIDO SATIFASCER LOS REQUERIMIENTOS DE NUESTROS TRABAJADORES”

Francisco Arroyo
Encargado de RRHH.

Quiero transmitir nuestros agradecimientos a BanCrece por su buena atención y disposición a lo largo del tiempo que hemos trabajado en conjunto.

Junto con lo anterior “han podido satisfacer los requerimientos de nuestros trabajadores” y por ende ayudado en momentos complejos que nos ha tocado pasar.

Esperamos que en el futuro sigamos contado con ustedes y su buena gestión para con nosotros.



EXPERIENCIAS



“ASESORIA Y ATENCIÓN PERSONAL”

Juan Carlos Ciuffardi Santis

Agradezco a BanCrece y a mi ejecutiva por la “asesoría y su atención personal” al solicitar mi crédito. Lo necesitaba.

Un gran apoyo.

Muchas gracias.



“TOTAL CONFIANZA”

Constanza Llanos Moraga

Hace unos meses atrás tuve inconvenientes.

Llegué a BanCrece por el convenio que teníamos y desde el día que me asesoré con mi ejecutivo tuve una muy buena recepción y “total confianza”. No tardaron nada en analizar mi situación.

Logre así resolver mi problema. Estoy muy agradecida.

“TE ACOMPAÑAMOS TODA TU VIDA”



“NOS SENTIMOS AMPLIAMENTE SATISFECHOS DE PERTENECER A UNA INSTITUCION SERIA”

Armando Añasco / Herminia Reyes

Luego de transcurrido casi dos años “nos sentimos ampliamente satisfechos de pertenecer a una entidad seria” y con visión de futuro donde encontramos respuesta a nuestras inquietudes financieras y al mismo tiempo se destaca su personal por la cálida acogida y atención profesional, altamente calificada.





NUESTRA GESTIÓN

EL PAÍS QUE SOÑAMOS



El 18 de octubre del 2019, más de un millón de personas marcharon en la Alameda y calles adyacentes. La desazón de muchos con las desigualdades e inequidades, y su frustración con promesas incumplidas, se hicieron sentir con fuerza. A pesar de ello, las elites tardaron en reaccionar y actuar en consecuencia. Esa fecha, marcó "un antes y un después". La búsqueda de un sustituto del modelo neoliberal y su Estado subsidiario por otro participativo, al servicio de las personas, garante efectivo de los derechos sociales básicos, es uno de los desafíos más importantes de la Convención Constituyente que esperamos. En el intertanto, el Coronavirus, ya instalado en nuestro país, aumentaba a tasa exponencial los infectados. Hace más o menos un año la situación sanitaria se convirtió en una pandemia con efectos claros sobre en lo económico. Hoy estamos en una crisis sanitaria de magnitud, tanto así que se han postergado las esperadas elecciones constituyentes, y de gobernadores, alcaldes y concejales, con una segunda ola que no cede, con más de 7.000 contagiados diarios, una tasa de positividad que bordea peligrosamente al 10% y una red sanitaria al límite desde hace meses.

Esta crisis sanitaria acentuó la crisis económica que venía incubándose. El gobierno recientemente ha reconocido una caída del PIB de 5,8% respecto del 2020 y de un 25% desde el inicio de la crisis, magnitudes nunca vistas desde los años 30. Casi todos los sectores económicos han sufrido pérdidas importantes al igual que gran cantidad de trabajadores que han debido dejar sus puestos de trabajos para adecuarse al teletrabajo o bien han perdido su fuente laboral, que además se ha visto agravada por una crisis política que genera incertidumbre y desconfianza por el actuar de la autoridad política. Las instituciones se han debilitado y están siendo superadas por el voluntarismo

y la dificultad de lograr acuerdos sobre materias que afectan el futuro, a las personas y a las empresas, como por ejemplo reformas en el ámbito tributario, de las pensiones y la educación.

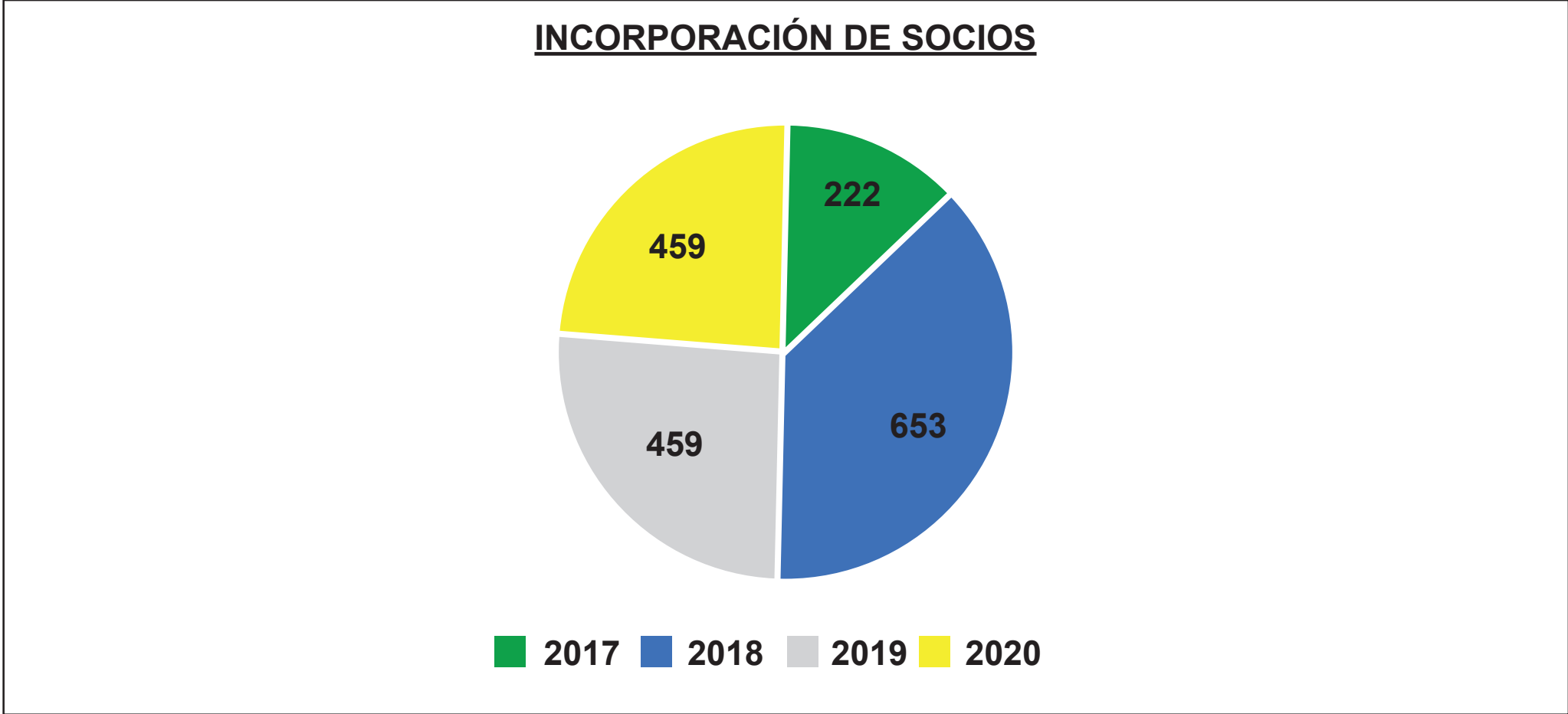
Sin embargo, la situación de corto plazo se ve auspiciosa. La recuperación de la economía norteamericana y la China han tenido un efecto positivo en el consumo de cobre en el mundo y han presionado el precio al alza. A ello se suma el efecto en Chile de los programas de apoyo y de ayuda a las personas que está implementando el gobierno. Además, los retiros de los fondos de pensiones que causan impacto en la compra de bienes muebles e inmuebles.

El gobierno y las autoridades han enfrentado una triple crisis y todas ellas han coincidido. La disposición del gobierno a gastar más en programas que apoyen a los más necesitados, los desempleados, los pequeños empresarios como los trabajadores están dando resultados, pero no tenemos claro cuáles son sus costos. Sabemos que en el corto plazo tendremos, a partir del segundo semestre, una recuperación que los analistas estiman con un mínimo de 6% y un máximo del 7% a 8%. Se trata de una recuperación, no de un crecimiento real y por tanto su impacto es menor, aún con la inercia que estas recuperaciones siempre generan. El aumento del gasto inducido por lo antes señalado generará presiones sobre los precios de los bienes y servicios no transables, los que serán morigeradas por la apreciación del peso y la apertura de la economía. Es tarea del Banco Central y del Ministerio de Hacienda cuidar que no se generen mayores desequilibrios macroeconómicos de manera que recién hacia el 2023 podamos recuperar el crecimiento pero para ello es fundamental aprobar una nueva constitución que permita hacer realidad los ambiciosos programas y proyectos que como país queremos, pues se trata de inversiones de magnitud en todos los ámbitos; infraestructura, energía, puertos, educación gratuita y de calidad en todos los niveles, salud de calidad para todos, viviendas sociales de buen estándar, seguridad, cuidados de nuestros niños y ancianos, etc., lo que supone contar con los recursos necesarios para solventarlas. Chile tiene los recursos humanos y financieros para llevar a cabo este gran salto, incluso parte del mismo tendremos que afrontarlo con deuda externa y el saldo con nuestro ahorro. Contrariamente a lo que plantean algunos, hay un bajo nivel de endeudamiento, del orden de USD30.000 millones que, en los hechos constituye un margen para que, junto a los excedentes del cobre, podamos llevar a cabo este ambicioso programa. Como nunca, podemos dejar de ser llamados "en vías de desarrollo". No dejemos pasar este tren!!!!

Juan Villarzú Rohde

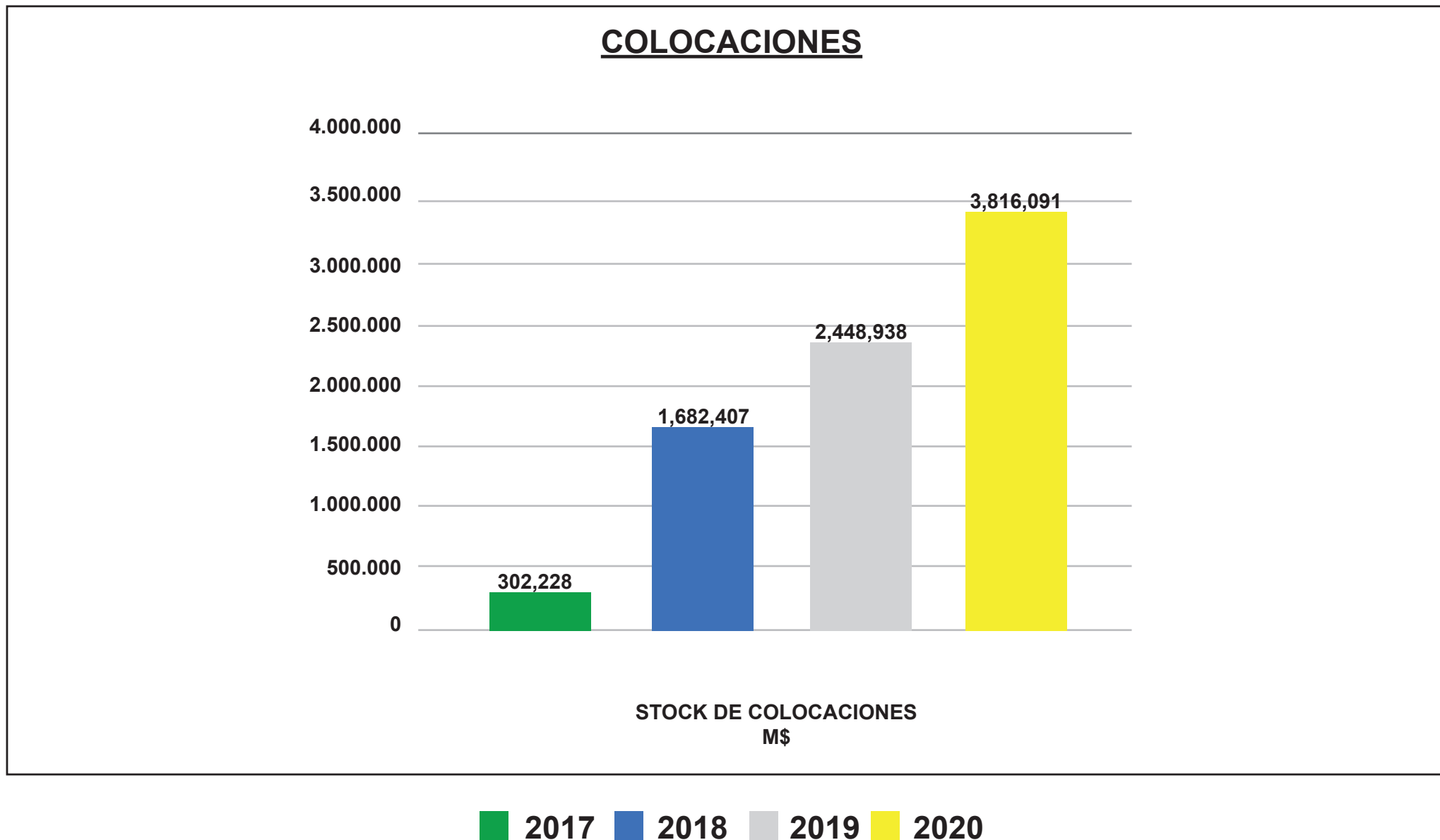
GESTIÓN GRÁFICA

El año 2020, el Número de Socios creció hasta alcanzar un total de 1.793 .



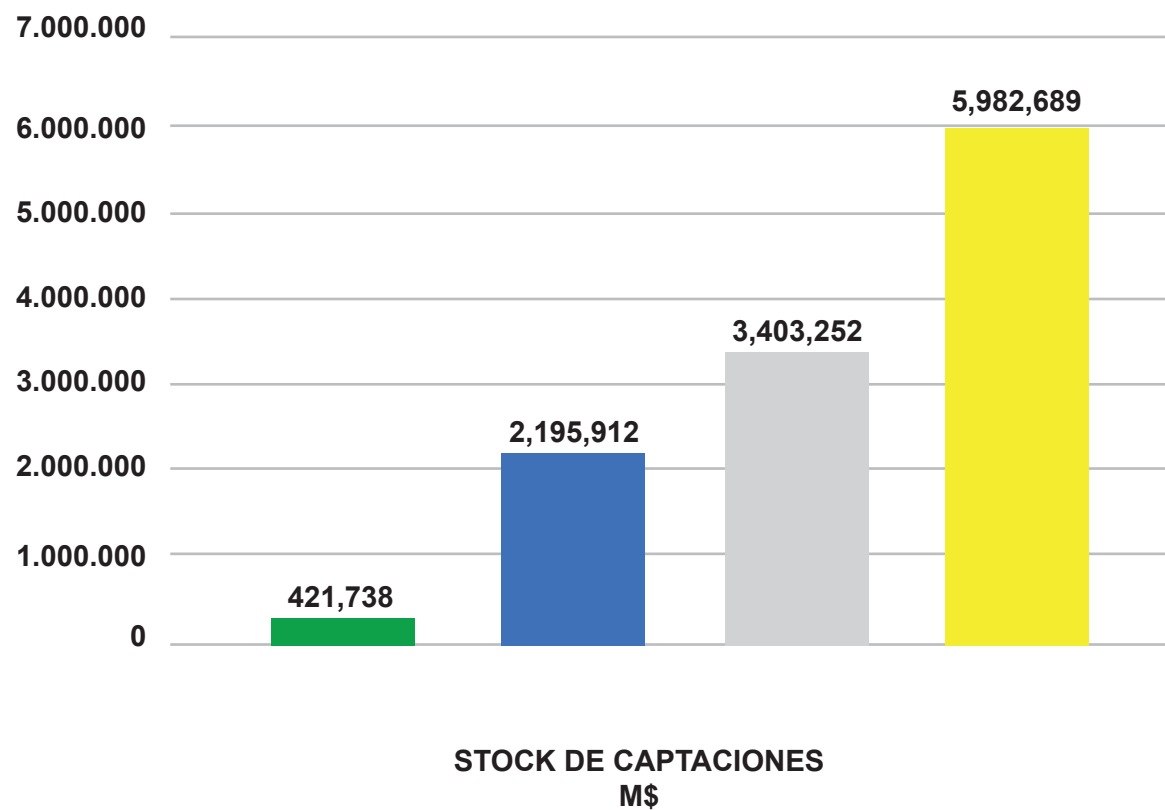
GESTIÓN GRÁFICA

Al término del ejercicio 2020 alcanzamos un saldo \$3.816.091 mil en nuestra cartera de colocaciones.



El año 2020, la cartera de captaciones creció un 176%, con respecto al cierre del 2019.

CAPTACIONES



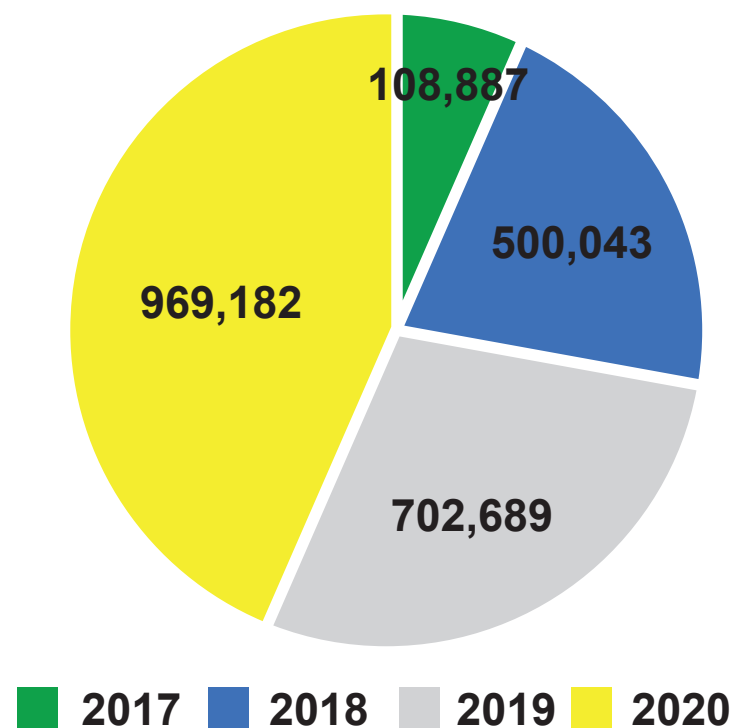
■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020

GESTIÓN GRÁFICA

CAPITAL PAGADO

En cuanto a las cuotas de participación, durante el 2020 los Socios suscribieron y pagaron \$285 millones.

CAPITAL PAGADO (MILES\$)







REPORTE FINANCIERO ANUAL

ESTADOS FINANCIEROS ANUALES

CONTENIDO

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES
BALANCE GENERAL
ESTADO DE RESULTADOS
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES REFERIDO A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

Señores Socios

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BANCRECE

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esas fechas y las correspondientes notas relacionadas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las disposiciones de preparación y presentación de información financiera impartida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y otras disposiciones que apliquen. La Administración también es responsable por el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión sobre la base regulatoria de contabilización

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, el balance general al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esas fechas, de acuerdo con las disposiciones para la preparación y presentación de información financiera impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, descritas en la Nota 2 a).

ECOVIS CHILE ACYSS AUDITORES CONSULTORES LTDA.
Santiago, 26 de marzo de 2021



Andrés García Mollenhauer Socio

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BANCRECE
 Balance General al 31 de diciembre de 2020 y 2019
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

ACTIVOS	NOTAS	2020 M\$	2019 M\$
DISPONIBLE	5	472.262	382.659
INVERSIONES FINANCIERAS	7	1.049.788	-
COLOCACIONES:	6		
Préstamos de consumo con vencimiento hasta 1 año vigentes		571.138	255.109
Préstamos de consumo con vencimiento a más de 1 año vigentes		3.164.315	2.169.383
Otras colocaciones vigentes		45.078	-
Cartera vencida		35.560	24.446
Total colocaciones		3.816.091	2.448.938
Menos: Provisiones sobre colocaciones	13	(38.161)	(24.490)
TOTAL DE COLOCACIONES NETAS		3.777.930	2.424.448
ACTIVO FIJO NETO	8	1.304.109	494.727
OTROS ACTIVOS	9	700.803	555.403
TOTAL DE ACTIVOS		7.304.892	3.857.237

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BANCRECE
Balance General al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras expresadas en miles de pesos)

PASIVOS Y PATRIMONIO	NOTAS	2020 M\$	2019 M\$
CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES			
Depósitos y captaciones a corto plazo	10a	4.694.475	2.846.057
Obligaciones con bancos e instituciones financieras c/p	11a	12.998	-
Otras obligaciones	12	53.968	28.244
CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES LARGO PLAZO			
Depósitos y captaciones a largo plazo	10b	1.288.214	557.196
Obligaciones con bancos e instituciones financieras l/p	11b	527.943	-
		<hr/>	<hr/>
TOTAL CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES		6.577.598	3.431.497
		<hr/>	<hr/>
OTROS PASIVOS	14	34.123	3.019
		<hr/>	<hr/>
PATRIMONIO	15		
Capital Social		969.172	702.689
Reserva (Fondo) Fluctuación de Valores		(22.621)	(13.790)
Resultado acumulado		(263.938)	(185.874)
Resultado del ejercicio		10.558	(80.304)
		<hr/>	<hr/>
PATRIMONIO NETO		693.171	422.721
		<hr/>	<hr/>
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		7.304.892	3.857.237
		<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BANCRECE
Balance General al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras expresadas en miles de pesos)

ESTADO DE RESULTADOS	NOTAS	2020 M\$	2019 M\$
RESULTADO OPERACIONAL			
Ingresos por intereses sobre colocaciones	16a	975.774	497.592
Ingresos por inversiones financieras	16b	15.975	2.761
Otros ingresos de operación	16c	235.450	130.983
Total ingresos de operación		1.227.199	631.336
Menos: Gastos por intereses y reajustes		(220.460)	(145.519)
MARGEN BRUTO		1.006.739	485.817
Remuneraciones y gasto de personal	17a	(572.375)	(364.405)
Gastos de administración y otros	17b	(374.860)	(180.203)
Depreciaciones y amortizaciones		(33.921)	(32.264)
Total gastos de apoyo operacional		(981.156)	(576.872)
MARGEN NETO		25.583	(91.055)
Resultado neto de provisiones y castigos		(56.387)	(23.331)
TOTAL RESULTADO OPERACIONAL		(30.804)	(114.386)
RESULTADOS NO OPERACIONALES			
Ingresos no operacionales		40.937	32.626
Actualización cuentas de resultado		425	1.456
TOTAL RESULTADO NO OPERACIONAL		41.362	34.082
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA		10.558	(80.304)
Impuesto a la renta		-	-
REMANENTE DEL EJERCICIO		10.558	(80.304)

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO BANCRECE
Estado de Flujos de Efectivo al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras expresadas en miles de pesos)

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO	2020 M\$	2019 M\$
Flujo originado por actividades de la operación:		
Remanente del ejercicio	10.558	(80.304)
Cargos (Abonos) a resultados que no significan movimiento de efectivo:		
Depreciaciones y amortizaciones	33.923	32.265
Provisiones por activos riesgosos (liberaciones)	56.387	23.330
Fluctuación de valores	22.621	13.790
Otros cargos (abonos)	-	(8.604)
Total flujos operacionales	123.489	(19.523)
Flujo originado por actividades de inversión:		
(Aumento) disminución neta en colocaciones	(1.229.596)	(707.101)
(Aumento) disminución neta de inversiones	(1.049.788)	102.934
Compras de activos fijos	(786.528)	(367.268)
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos	(122.823)	(149.980)
Total flujos de inversión	(3.188.735)	(1.121.415)
Flujo originado por actividades de financiamiento:		
Aumento (disminución) captaciones y otras obligaciones	2.617.193	1.039.879
Aumentos (disminución) Obligaciones financieras	540.941	203.132
Aumentos (disminución) netas de capital	13.790	-
Total flujos de financiamiento	3.171.924	1.243.011
Flujo neto total del ejercicio	106.678	102.073
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente	(17.075)	(7.857)
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente	89.603	94.216
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	382.659	288.443
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	472.262	382.659

INDICE

NOTA N° 1	RESEÑA HISTORICA DE LA COOPERATIVA
NOTA N° 2	CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS
NOTA N° 3	CAMBIO CONTABLES
NOTA N° 4	PRESENTACION
NOTA N° 5	EFFECTIVO Y EFFECTIVO EQUIVALENTE
NOTA N° 6	COMPOSICION DE LAS COLOCACIONES
NOTA N° 7	INVERSIONES FINANCIERAS
NOTA N° 8	ACTIVO FIJO
NOTA N° 9	OTROS ACTIVOS
NOTA N° 10	DEPOSITOS Y CAPTACIONES
NOTA N° 11	OBLIGACIONES CON BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS
NOTA N° 12	OTRAS OBLIGACIONES
NOTA N° 13	PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS
NOTA N° 14	OTROS PASIVOS
NOTA N° 15	PATRIMONIO
NOTA N° 16	INGRESOS OPERACIONALES
NOTA N° 17	GASTOS DE APOYO OPERACIONAL
NOTA N° 18	IMPUESTO A LA RENTA
NOTA N° 19	CONTINGENCIAS Y GARANTIAS
NOTA N° 20	HECHOS RELEVANTES
NOTA N° 21	HECHOS POSTERIORES



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO BANCRECE.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019**

NOTA N° 1 RESEÑA HISTORICA DE LA COOPERATIVA

La Cooperativa de Ahorro y Crédito, fue constituida por escritura pública de fecha 18 de mayo del 2017, otorgada en la 26ª Notaría de Santiago de don Humberto Quezada Moreno, bajo el repertorio N°2988 – 2017. El extracto se publicó en el Diario Oficial N°41778 de fecha 08 de junio del 2017. Fue inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 44.366, N°24.208 de fecha 07 de junio del año 2017.

La Cooperativa obtuvo su personalidad jurídica bajo el Oficio N°2631, de fecha 11 de mayo de 2017 y se encuentra inscrita en el Registro de Cooperativas del Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, bajo el Rol N°5409, con fecha 08 de agosto de 2017.

La Cooperativa tiene por objeto realizar todas las operaciones que la ley permita a las cooperativas de ahorro y crédito, mediante convenios institucionales y promover los principios y valores cooperativos entre sus asociados, y propender al bienestar personal, económico y cultural de éstos.

NOTA N° 2 CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

a) General

Los estados financieros por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, han sido preparados de acuerdo con el marco normativo impartido por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, la Ley General de Cooperativas y otras normas específicas que apliquen a la compañía.

Las cifras comparativas del ejercicio 2019 se presentan actualizadas según la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC) utilizada para efectos de corrección monetaria, equivalente al 2,7% para el presente año 2020.

b) Corrección monetaria (Fluctuación de Valores)

El capital propio, el activo fijo y otros saldos no monetarios, se presentan actualizados de acuerdo con la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC).

Las cuentas de resultado se presentan corregidas monetariamente, de acuerdo a lo señalado por la Resolución Exenta N°1321 de fecha 11 de junio del 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

c) Intereses y reajustes

Las colocaciones y captaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre de los ejercicios respectivos.

d) Intangible

Los activos intangibles mantenidos por la Cooperativa corresponden principalmente a software y desarrollo de software que dan soporte y control del total de las operaciones, los que son reconocidos a su costo menos la amortización.

La amortización es reconocida en los resultados sobre la base lineal de la vida útil estimada de los softwares, desde la fecha en que se encuentran listos para su uso. La estimación de la vida útil de las licencias es aquella por la cual se espera utilizar el bien.

e) Activo fijo

Los bienes del activo fijo son todos aquellos susceptibles de depreciación y/o amortización. Se presentan en la Nota N°8, valorizados al costo de adquisición o valor presente, actualizado de acuerdo con normas de corrección monetaria.

La depreciación de los bienes del activo fijo se ha calculado de acuerdo con el sistema de depreciación lineal considerando los valores actualizados de los respectivos bienes y los años de vida útil ha sido estimado por la administración de la Cooperativa.

f) Inversiones financieras

Las inversiones financieras son detalladas en la Nota N°7 a su valor presente a la fecha de corte, en los diversos instrumentos financieros.

g) Provisiones por activos riesgosos

De acuerdo con lo señalado por la Resolución Exenta N°1321 de fecha 11 de junio de 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, la Cooperativa ha contabilizado el 100% de las provisiones y castigos determinados según la metodología de clasificación de cartera, al 31 de diciembre de 2020.

La Cooperativa durante el 2020 efectuó provisiones y castigos por activos riesgosos de acuerdo con la normativa vigente. La aplicación de este criterio de ajuste significó un cargo neto a resultados por M\$56.387.

Los efectos de la aplicación de las citadas normas y la clasificación de la cartera para estos efectos se detallan en la Nota N°13.

h) Vacaciones del personal

El costo anual asociado a las vacaciones del personal no es reconocido en los estados financieros como resultado de la política interna que incentiva al personal hacer uso del feriado legal en forma anticipada y cuya consecuencia es un saldo contrario a su naturaleza.

i) Estado de flujo de efectivo

Los estados financieros incluyen el estado de flujo de efectivo, el que se ha preparado según el método indirecto.

Para efectos de la preparación del estado de flujo de efectivo, la Cooperativa ha considerado como efectivo y efectivo equivalente los saldos de caja y banco.

NOTA N° 3 CAMBIO CONTABLES

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2020, no se efectuaron cambios contables, que puedan afectar significativamente la interpretación de estos estados financieros.

NOTA N° 4 PRESENTACION

Para efectos de preparación de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020, han sido utilizados como base de presentación los formatos e instrucciones impartidas por la Resolución Exenta N° 191 de fecha 17 de junio de 2002 emitida por la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño y Resolución Exenta N° 283 de Fecha 30 de julio 2002 emitida por el Departamento de Cooperativas.

NOTA N° 5 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El detalle es el siguiente:

Efectivo y efectivo equivalente	2020 M\$	2029 M\$
Cajas y bóveda	355.103	104.722
Banco de Crédito e Inversiones	91.883	95.857
Banco Estado	17.455	97.708
Banco Itau	7.821	84.372
Total	472.262	382.659

La Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece, mantiene siete cuentas corrientes vigentes en el Banco de Crédito e Inversiones, Banco del Estado de Chile y Banco Itaú Chile, con los que opera normalmente y mantiene contratos de Cash Management, pago de remuneraciones y proveedores.

NOTA N° 6 COMPOSICION DE LAS COLOCACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 valorizadas según lo descrito en la Nota N° 2 c) es la siguiente:

Composición de las colocaciones	2020 M\$	2021 M\$
Colocaciones con vencimiento hasta un año	571.138	255.109
Colocaciones con vencimiento a más de un año	3.164.315	2.169.383
Otras colocaciones vigentes	45.078	-
Cartera vencida	35.560	24.446
Total colocaciones	3.816.091	2.448.938
Menos: Provisión sobre colocaciones	(38.161)	(24.490)
Total, colocaciones netas	3.777.930	2.424.448

NOTA N° 7 INVERSIONES FINANCIERAS

La composición de las inversiones al 31 de diciembre es la siguiente:

Inversiones Financieras	2020 M\$	2019 M\$
FM BCI Dinámica Serie Banca Privada	607.548	-
FM BCI Dinámica corto plazo Serie Clásica	70.014	-
FM ITAU Dinámico Serie F2	322.262	-
Total Fondos Mutuos	999.824	-
APB Banco de Crédito e Inversiones	11.977	-
APB Banco Santander Chile	5.991	-
APB Banco De Chile	5.997	-
APB Itaú CorpBanca	5.999	-
Total Acciones	29.964	-
Total Otras Inversiones Financieras	20.000	-
Total Inversiones Financieras	1.049.788	-

La Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece, mantiene contratos de operación con Corredoras de Bolsas y Administradoras Generales de Fondos, exclusivamente de instituciones financieras clasificadas en A o superior, reguladas por CMF Chile (ex SBIF) y filiales de las instituciones financieras, con las que opera.

NOTA N° 8 ACTIVO FIJO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se presenta valorizado según lo descrito en la Nota N° 2 e), es la siguiente:

Activo fijo	Saldos al 31-12-2020			Saldos al 31-12-2019		
	Costo corregido	Depreciación acumulada	Valor neto contable	Costo corregido	Depreciación acumulada	Valor neto contable
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Bienes raíces	794.426	-	794.426	-	-	-
Muebles y útiles	44.110	(10.948)	33.162	35.134	(6.109)	29.025
Equipos computacionales	54.675	(12.707)	41.968	24.518	(6.661)	17.857
Maquinarias y equipo	4.740	(9)	4.731	-	-	-
Sub-total	897.951	(23.664)	874.287	59.652	(12.770)	46.882
Otros activos fijos						
Instalaciones	30.229	(3.490)	26.739	17.909	(1.431)	16.478
Otros activos fijos	426.557	(23.474)	403.083	445.242	(13.875)	431.367
Sub-total	456.786	(26.964)	429.822	463.151	(15.306)	447.845
Totales	1.354.737	(50.628)	1.304.109	522.803	(28.076)	494.727

NOTA N° 9 OTROS ACTIVOS

La composición de los otros activos al 31 de diciembre es la siguiente

Otros Activos	2020 M\$	2019 M\$
Cuentas del personal	169.530	131.236
Deudores varios	468.553	373.239
Intangibles neto	62.720	50.928
Total	700.803	555.403

NOTA N° 10 DEPOSITOS Y CAPTACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre es el siguiente:

a) Depósitos y captaciones a corto plazo:

	2020	2019
	M\$	M\$
Depósitos y captaciones		
Depósitos a Plazo	4.689.000	2.842.704
Cuentas de Ahorro	5.475	3.353
Total	4.694.475	2.846.057

b) Depósitos y captaciones a largo plazo

	2020	2019
	M\$	M\$
Depósitos a plazo L/P	1.288.214	557.195
Total	1.288.214	557.195

NOTA N° 11 OBLIGACIONES CON BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS

La composición de este rubro al 31 de diciembre es el siguiente:

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras a corto plazo:

	2020	2019
	M\$	M\$
Hipotecaria Security Principal	12.998	-
Total	12.998	-

b) Obligaciones con bancos e instituciones financieras a largo plazo:

	2020	2019
	M\$	M\$
Hipotecario Security Principal	527.943	-
Total	527.943	-

NOTA N° 12 OTRAS OBLIGACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre es el siguiente:

	2020	2019
	M\$	M\$
Otras Obligaciones		
Provisiones y retenciones	15.066	9.365
Otras Obligaciones	38.902	18.879
Total	53.968	28.244

NOTA N° 13 PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS

Al 31 de diciembre de 2020, la Cooperativa mantiene provisiones por riesgo de créditos por M\$38.161. Según lo señalado en la Nota N° 2 letra g), la Cooperativa debe constituir una provisión para cubrir las eventuales pérdidas de sus activos en riesgo, de acuerdo con los términos establecidos por el Departamento de Cooperativas a través de la Resolución Exenta N°1.321, del 11 de junio de 2013.

Para dichos efectos, se ha procedido a clasificar la cartera al 31 de diciembre de 2020, según los correspondientes tramos de morosidad, aplicando los porcentajes de provisión requeridos para cada uno de ellos.

El siguiente recuadro resume los efectos de los procedimientos señalados anteriormente, al cierre del periodo 2020:

Categoría	Días en mora	N° de socios con créditos	Saldo de créditos 2020 M\$	Garantías	Saldo en riesgo 2020 M\$	% de provisión	Valor Provisionado 2020 M\$
A	0 - 15	941	3.693.791	-	3.693.791	-	-
A-	16 - 30	2	8.696	-	8.696	1	87
B	31 - 60	11	14.286	-	14.286	10	1.429
B-	61 - 90	11	18.682	-	18.682	20	3.736
C	91 - 120	6	3.803	-	3.803	50	1.902
C-	121 - 180	8	13.093	-	13.093	70	9.165
D	+ de 181	14	18.662	-	18.662	90	16.797
Sub – total		993	3.771.013	-	3.771.013		33.116
Otras colocaciones vigentes			45.078	-	45.078		
TOTAL COLOCACIONES VIGENTES			3.816.091	-	3.816.091		
Provisiones Adicionales							5.045
Total provisiones constituidas							38.161
Porcentaje estimado de pérdida de la cartera							1.00%

El siguiente recuadro resume la clasificación de la cartera al 31 de diciembre de 2019 (valores históricos):

Categoría	Días en mora	N° de socios con créditos	Saldo de créditos 2019 M\$	Garantías	Saldo en riesgo 2019 M\$	% de provisión	Valor provisionado 2019 M\$
A	0 - 15	767	2.358.104	-	2.358.104	-	-
A-	16 - 30	2	14.139	-	14.139	1	141
B	31 - 60	26	42.992	-	42.992	10	4.299
B-	61 - 90	7	9.258	-	9.258	20	1.852
C	91 - 120	10	9.732	-	9.732	50	4.866
C-	121 - 180	2	2.289	-	2.289	70	1.603
D	+ de 181	14	12.423	-	12.423	90	11.180
Sub – total		828	2.448.937	-	2.448.937		23.941
Otras colocaciones vigentes			-	-	-		-
TOTAL COLOCACIONES VIGENTES			2.448.937	-	2.448.937		-
Provisiones adicionales							549
Total provisiones constituidas							24.490
Porcentaje estimado de pérdida de la cartera							1,00%

NOTA N° 14 OTROS PASIVOS

La composición de los otros pasivos al 31 de diciembre es la siguiente:

	2020	2019
	M\$	M\$
Otras Provisiones		
Provisión de gastos	34.123	3.017
Total	34.123	3.017

NOTA N° 15 PATRIMONIO**a) Patrimonio contable y distribución del capital propio**

El detalle de movimientos de las cuentas de capital y reservas durante cada ejercicio es el siguiente:

Ejercicio 2020	Capital Social	Reserva Fluctuación de valores	Resultados Acumulados	Remanente de ejercicio	Patrimonio Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 31-12-2019	684.215	(13.427)	(180.986)	(78.193)	411.609
Aportes recibidos de socios	305.735	-	-	-	305.735
Devolución de aportes	(20.778)	-	-	-	(20.778)
Corrección monetaria	-	(9.194)	(4.759)	-	(13.953)
Resultados acumulados	-	-	(78.193)	78.193	-
Resultados del ejercicio	-	-	-	10.558	10.558
Saldos al 31-12-2020	969.172	(22.621)	(263.938)	10.558	693.171

Ejercicio 2019	Capital Social M\$	Reserva Fluctuación de valores M\$	Resultados Acumulados M\$	Remanente de ejercicio M\$	Patrimonio Neto M\$
Saldo al 31-12-2018	486.423	(5.049)	(43.322)	(132.906)	305.146
Aportes recibidos de socios	215.057	-	-	-	215.057
Devolución de aportes	(17.265)	-	-	-	(17.265)
Corrección monetaria	-	(8.378)	(4.759)	-	(13.137)
Resultados acumulados	-	-	(132.906)	132.906	-
Resultados del ejercicio	-	-	-	(78.193)	(78.193)
Saldos al 31-12-2020	684.215	(13.427)	(180.987)	(78.193)	411.608
Saldos actualizados	702.689	(13.790)	(185.304)	80.304	422.721

b) Patrimonio efectivo

De acuerdo con lo estipulado en el capítulo III.C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, el patrimonio efectivo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito no puede ser inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas. Al cierre del presente ejercicio, la institución presenta la siguiente situación:

	2020 M\$	2019 M\$
Patrimonio efectivo	693.171	422.721
Activos totales	7.304.892	3.857.237
Activos ponderados por riesgo	6.032.770	3.474.576
Porcentaje del Patrimonio efectivo sobre		
Activos totales	9,49%	10,96%
Activos ponderados por riesgo	11,49%	12,17%

NOTA N° 16 INGRESOS OPERACIONALES

a) Ingresos por intereses sobre colocaciones

Al 31 de diciembre los ingresos por intereses sobre colocaciones se presentan de la siguiente manera:

Conceptos	2020 M\$	2019 M\$
Interés percibido por préstamos de consumo	600.725	486.071
Interés devengado por préstamos de consumo	375.049	11.521
Total	975.774	497.592

b) Ingresos por inversiones financieras

Al 31 de diciembre el detalle es el siguiente:

Conceptos	2020 M\$	2019 M\$
Intereses ganados por inversiones financieras	15.975	2.761
Total	15.975	2.761

c) Otros ingresos operacionales

Al 31 de diciembre los otros ingresos se presentan de la siguiente manera:

Conceptos	2020 M\$	2021 M\$
Cobros por seguros de desgravamen asociados a los préstamos	51.928	16.822
Otros ingresos	165.993	111.006
Intereses de mora	217	193
Gastos de cobranza	481	722
Recuperación de colocaciones castigadas	1.089	2.241
Cobros de comisiones asociadas a los préstamos	15.713	-
Cobros por gastos notariales asociados a los préstamos	29	-
Total colocaciones netas	235.450	130.984

NOTA N° 17 GASTOS DE APOYO OPERACIONAL

a) Remuneraciones y gastos del personal.

Al 31 de diciembre de 2020 la dotación de la Cooperativa se incrementó hasta alcanzar 56 colaboradores, lo que significa un importante crecimiento respecto del ejercicio 2019. Junto a ello, se incorporaron nuevos beneficios adicionales destinados al bienestar de estos y de sus familias.

Las dietas del Consejo de Administración se encuentran incluidas en las remuneraciones

Al 31 de diciembre el gasto por este concepto es el siguiente:

Conceptos	2020 M\$	2019 M\$
Remuneraciones y aportes patronales	545.997	347.263
provisiones e indemnizaciones del personal	16.942	8.892
Otros gastos del personal	9.436	8.250
Total	572.375	364.405

b) Gastos de administración.

Al 31 de diciembre los gastos de administración son los siguientes:

Conceptos	2020 M\$	2019 M\$
Consumo de materiales	19.008	12.723
Reparación y mantención del activo fijo	961	876
Arriendos y seguros	83.093	70.559
Publicidad y propaganda	699	168
Otros gastos de administración	271.199	95.877
Total	374.860	180.203

Los gastos de administración tienen incorporados los mayores gastos incurridos en la implementación de las medidas sanitarias adoptadas producto de la pandemia por COVID -19.

NOTA N° 18 IMPUESTO A LA RENTA

De acuerdo con la legislación vigente, la Cooperativa no está afectada al impuesto a la renta por sus operaciones con socios.

NOTA N° 19 CONTINGENCIAS Y GARANTIAS

Al 31 de diciembre de 2020, la Cooperativa presenta la siguiente situación.

a) Responsabilidades

Concepto	2020 M\$	2019 M\$
Colocaciones castigadas	56.387	17.715
Total	56.387	17.715

b) Juicios y litigios

Al término del ejercicio 2020 la Cooperativa de Ahorro y Crédito BanCrece, no mantiene reclamaciones, litigios, ni juicios en su contra que pudieran afectarle y en consecuencia, algún riesgo de pérdida significativa para la entidad.

c) Garantías

Con fecha 13 de noviembre de 2020, en la 45a Notaría de Santiago, ubicada en Huérfanos N° 979 – piso 9, ante el Notario Interino don Gino Beneventi Alfaro, el Gerente General; don Alberto Llanos Gorichon y el Gerente de Areas de Apoyo; don Eugenio López Muñoz, debidamente facultados, constituyeron bajo el repertorio N° 35837 – 2020, hipoteca y gravámenes en favor de Hipotecaria Security Principal SA sobre la propiedad ubicada en Puerta del Sol N° 55, piso 9 – Las Condes, incluidos estacionamientos y bodega, que se encuentran debidamente inscritas en el registro de propiedad del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

NOTA N°20 HECHOS RELEVANTES

El 30 de enero de 2020, la Organización Mundial de la Salud designó el brote de la enfermedad por coronavirus 2019 ("COVID – 19") como una emergencia de salud pública de importancia mundial.

En Chile, con fecha 16 de marzo de 2020, el supremo gobierno declaró al COVID – 19 en etapa 4, de lo que derivan una serie de medidas para contener su propagación decretándose a contar del 18 de marzo de 2020 Estado de Excepción Constitucional de Catástrofe en todo el territorio nacional que contempla entre otras, como parte de las medidas sanitarias que se han adoptado, restricciones a la circulación de personas y el cierre de fronteras, las que se mantienen vigentes al cierre de estos estados financieros y que han provocado un importante impacto en la actividad económica en general.

La Cooperativa mantiene vigente, desde el inicio del Estado de Excepción Constitucional, un plan de contingencia en todas las unidades afectas, en resguardo de la salud e integridad de sus socios, colaboradores y proveedores (principales grupos de interés) asegurando el funcionamiento institucional en conformidad a las normativas que ha impartido el supremo Gobierno.

NOTA N°21**HECHOS POSTERIORES**

No existe hechos significativos entre el 31 de diciembre de 2020 y la fecha de emisión de los Estados Financieros, que pudieran afectarlos significativamente.

Alberto Llanos Gorichon
Gerente General

Eugenio López Muñoz
Gerente de Áreas de Apoyo



CERTIFICADO

CERTIFICO: Que la entidad denominada “**ACYSS AUDITORES CONSULTORES LIMITADA**”, R.U.T. 76064140-5, inscrita bajo el N° 39, de fecha 07 de Septiembre de 2010, en el “**Registro de Empresas de Auditoria Externa**”, que lleva esta Comisión, se encuentra actualmente vigente.

Se otorga el presente certificado a petición del interesado para los fines que estime conveniente.

SANTIAGO, Marzo 30 de 2021

A handwritten signature in blue ink is positioned above the name. The signature is stylized and appears to read 'Gerardo Bravo Riquelme'.

GERARDO BRAVO RIQUELME
SÉCRETARIO GENERAL

Certificado Electrónico. Código de Verificación : 19238-7675
Para verificar ingrese a www.svs.cl, servicios y trámites, verificar validez del certificado.





W W W . B A N C R E C E . C L