

Asistencias y Beneficios



Asistencia Exclusiva para socios



Un beneficio pensado para acompañarte
cuando más lo necesites !

Como socio de BanCrece, accede sin costo a
una amplia gama de beneficios y asistencias
diseñada para brindarte apoyo oportuno ante
situaciones imprevistas.

Esta asistencia no requiere de contratación
adicional ni tampoco pago de prima mensual,
es un beneficio totalmente gratuito para ti!
Cuenta con el respaldo técnico de Corredora de
Seguros Internacional Marsh que estará
disponible para apoyarte de manera clara,
simple y accesible.

Principales características



Servicio 100% gratuito para socios vigentes.



Cobertura 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año.



Atención disponible en todo el territorio nacional.



Acceso inmediato, sin trámites complejos ni costos asociados.

Este beneficio busca entregar tranquilidad y acompañamiento, reforzando el compromiso de Bancrece con el bienestar y la continuidad de sus socios.

Conoce las 21 asistencias disponibles para ti



- ✓ **TELEMEDICINA.**
- ✓ **REEMBOLSO CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALISTAS.**
- ✓ **REEMBOLSO URGENCIA DENTAL.**
- ✓ **REEMBOLSO ATENCIÓN DENTAL PREVENTIVA.**
- ✓ **BONO MATRIMONIO O UNIÓN CIVIL.**
- ✓ **BONO DIAGNOSTICO POR ENFERMEDAD CATASTRÓFICA.**
- ✓ **BONO POR TITULACIÓN HIJO. (INSTITUTO O UNIVERSITARIO).**
- ✓ **SERVICIO HOGAR. (PLOMERÍA, CERRAJERÍA, VIDRIERÍA Y ELECTRICIDAD)**
- ✓ **SERVICIO ARMADO DE MUEBLES NUEVOS.**
- ✓ **SERVICIO DE INSTALACIÓN. (CORTINAS, CUADROS, ARTEFACTOS DE BAÑO).**
- ✓ **SERVICIO DE PINTURA HOGAR.**

- ✓ REEMBOLSO POR ACCIDENTE O ENFERMEDAD VETERINARIA.
- ✓ REEMBOLSO POR CREMACIÓN VETERINARIA.
- ✓ REMOLQUE DEL VEHÍCULO.
- ✓ TAXI S.O.S URGENCIA. (ROBO, ACCIDENTE)
- ✓ APOYO ESCOLAR. (PROFESOR ONLINE, SESIÓN DE 1 HORA)
- ✓ SOPORTE TECNOLÓGICO. (ONLINE 45 MINUTOS)
- ✓ RENTA CAR.
- ✓ INSTALACIÓN SILLA BEBE A DOMICILIO.
- ✓ ALÓ VETERINARIO.
- ✓ ASISTENCIA LEGAL TELEFÓNICA POR ACCIDENTE CON SU VEHICULO.



Telemedicina



Para la comodidad del socio y su grupo familiar, podrá contar con un servicio de Telemedicina 24/7, esta asistencia contempla solo la especialidad de Medicina General.

Grupo familiar: Titular, cónyuge e hijos.
Topes: Ilimitado

Terminada la atención el cliente recibirá un correo con:

1. Registro del servicio de atención
2. Receta.
3. Lista de exámenes.
4. Emisión de licencias médicas.



IMPORTANTE:

Puedes agendar una hora o puedes esperar que en menos de 5 min. el medico te atienda. En una futura atención podrías pedir que el mismo medico te atienda.

Reembolso Consultas Médicas Especialistas



Si el socio requiere una consulta médica presencial por: Medicina General, Pediatría, Psicología, Geriatria, Cardiología, Ginecología y Oftalmología; La asistencia prestará un servicio de reembolso, siempre que el socio presente boleta o factura de pago más copia del bono de atención.

✓ El reembolso aplica posterior al sistema de salud (Isapre, Fonasa y Seguros Complementarios)

✓ Beneficio solo para el titular.

✓ 3 Eventos al año y tope UF 2 (\$79.000 aprox.)

✓ Los documentos deben ser presentando en un plazo máximo de 5 días hábiles, fuera o posterior a este plazo NO aplica el reembolso.

Reembolso Urgencia Dental



También por una atención preventiva médica dental, la asistencia prestará un servicio de reembolso, siempre que el socio presente boleta o factura por el gastos incurrido más respaldos.

Debe presentar documentos dentro de los 5 días continuos del momento de la prestación.

- ✓ Beneficio solo para el titular.
- ✓ 2 eventos al año
- ✓ Tope UF 3 (\$119.000 aprox.)



La asistencia médica dental preventiva
Incluye chequeos dentales regulares, limpiezas profesionales, educación sobre hábitos de higiene bucal (como el cepillado y uso del hilo dental)

Bono Matrimonio o Unión Civil



En caso de matrimonio o de unión civil del cliente, se pagará un bono, siempre que presente los documentos correspondientes.

Tendrá que adjuntar:

- ✓ Certificado de matrimonio emitido por el registro civil
- ✓ Plazo para la presentación será 10 días hábiles a la celebración del evento.
 - ✓ 1 Evento anual
 - ✓ Monto: \$50.000.

Bono Por Enfermedad Catastrófica



En caso de ser diagnosticado, el titular, con alguna enfermedad catastrófica y adjuntando certificado médico que lo acredite se realizara el abono con el tope de la cobertura.

- ✓ 1 evento anual

- ✓ Monto beneficio \$ 50.000

Enfermedades calificadas como catastróficas:

- ✓ Cáncer.

- ✓ Infarto al miocardio.

- ✓ Accidente vascular encefálico.

- ✓ Cirugía de bypass aortocoronaria.

- ✓ Insuficiencia renal crónica.

Bono Por Titulación Hijo

(Instituto o universitario)



En caso de que el hijo del titular finalice estudios superiores y obtenga un título de instituto profesional o universidad, en instituciones nacionales acreditadas por el Ministerio de Educación, se otorgará beneficio por concepto de titulación.

- ✓ Tope: 1 Evento anual
- ✓ Monto \$50.000

Servicio hogar



Plomería:

Esta cobertura podrá ser usada en caso de que el titular tenga una rotura o fuga en su vivienda, en las instalaciones fijas de abastecimiento o sanitarias propias del hogar.



Electricidad:

La cobertura de electricidad podrá ser usada por averías imprevistas en las instalaciones eléctricas propias en el interior de la vivienda, se produzca una falta de energía eléctrica en forma total o parcial (corto circuito).



Vidriería:

La cobertura de vidriería podrá ser usada en caso de que el titular tenga una rotura de los vidrios de la fachada de su vivienda o de los interiores de ella. Solo cubre vidrio tradicional, no incluye termo panel, catedral o vidrios superiores a 5 mm.



Cerrajería:

La cobertura de cerrajería podrá ser usada en caso de que el socio extravíe sus llaves, la puerta esté en mal estado y no se pueda utilizar el cilindro o la chapa no funcione. Solo aplica para puerta principal peatonal. Solo incluye apertura y cambio cilindro.

Servicio armado de muebles nuevos



El socio podrá contar con la asistencia de armado de muebles, este debe estar nuevo y con su instructivo del fabricante y en su empaque original. No se realiza instalación a paredes, solo armado. Aplica para muebles que se puedan armar con un técnico.

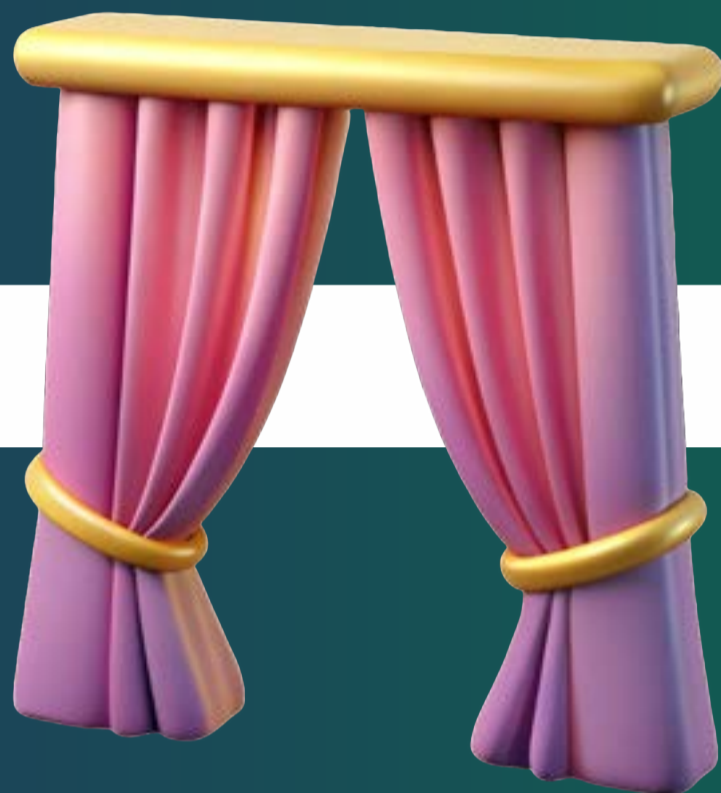
El sector donde se armará el mueble debe estar despejado.

No aplica para bodegas de jardín o muebles de exterior.

- ✓ 1 Evento anual
- ✓ Tope UF 2 (\$79.000 aprox.)

Servicio de Instalación

(Cortinas, cuadros, artefactos de baño)



Cuando el socio necesite una instalación de cortinas, cuadros o artefactos de baño en el interior de su casa, la compañía de asistencia enviará un operario con la mayor prontitud posible o en coordinación con el socio.

No se realizan instalaciones a alturas superiores a 3 metros.

La instalación queda sujeta a la factibilidad técnica (tipo de muralla, material), solo mano de obra.

- ✓ 2 Eventos anual
- ✓ Tope UF 2 (\$79.000 aprox.)

Servicio de Pintura Hogar



Cuando el socio necesite servicio pintura en su hogar, la compañía de asistencia enviará un operario con la mayor prontitud posible o en coordinación con el cliente. No se realizan pinturas en alturas superiores a 3 metros.

La asistencia no cubre materiales solo mano de obra.

El espacio debe estar limpio y despejado a la llegada del técnico.

- ✓ 2 Eventos anual
- ✓ Tope UF 2 (\$79.000 aprox.)

Reembolso por Accidente o Enfermedad Veterinaria



En caso de accidente o enfermedad de la mascota, la asistencia prestará un servicio de reembolso por el tope de la cobertura siempre que socio presente la siguiente información:

- ✓ Boleta o factura por el gasto incurrido
- ✓ Tarjeta de vacunación de la mascota
- ✓ Respaldo de atención (informe médico, exámenes, recetas, etc).

documentación debe ser presentada dentro de los 5 días continuos del momento de la prestación.

- ✓ Solo cubre perros y gatos.
- 2 Eventos anual
- ✓ Tope UF 3 (\$119.000 aprox.)

Remolque De Vehículo



En caso de que el vehículo no pudiera circular por avería o accidente, el servicio de asistencia se hará cargo del remolque o transporte hasta el taller mecánico que elija el socio.

Dentro de la misma región.

- ✓ 1 Evento anual
- ✓ Tope UF 2 (\$79.000 aprox.)

Taxi S.O.S Urgencia

(Robo, accidente)



En caso robo o accidente del vehículo, el servicio de asistencia proporcionará, a su propio cargo, un servicio de taxi o equivalente para su traslado desde el lugar donde se realizó el siniestro hasta su domicilio principal.

- ✓ **Ámbito territorial:** Capitales provinciales de Chile con un radio máximo de 20 kms. desde las plazas de armas.
- ✓ **Destinos incluidos:** 1 origen y 1 destino
Duración máxima servicio: 20 minutos y 20 kilómetros.
- ✓ **Tiempo máximo de espera:** 15 minutos.
- ✓ **Fechas excluidas:** Fiestas patrias (18 y 19 de septiembre), Navidad (24 y 25 de diciembre) y año nuevo (31 de diciembre y 1 de enero), incluyendo cualquier festivo adicional que se agregue a las mismas.
 - ✓ 1 Evento anual

Apoyo escolar

(Profesor online, sesión de 1 hora)



Si el socio requiere de apoyo educacional para su hijo, puede coordinar la asistencia de un profesor online para las asignaturas de matemáticas, lenguaje y ciencias.

El profesor será un profesional titulado en la especialidad.

Solamente cubre materias de primero básico a cuarto medio.

El medio de contacto será acordado con el cliente, dentro las opciones: Teams, Meet o videollamada de Whatsapp. Este servicio debe ser solicitado al menos con 48 horas de anticipación. El titular debe indicar el temario a tratar.

- ✓ 3 eventos anual
- ✓ Tope UF 2 (\$79.000 aprox.)

Soporte Tecnológico

(online 45 minutos)



En caso de que el socio necesite solución en el área de informática, contará con un técnico calificado en modalidad online, dando soporte en la configuración de periféricos o instalación de software (Sólo aplica para notebook y PC de escritorio).

La duración del servicio es de 45 minutos corridos.

Éste debe ser solicitado al menos con 48 horas de anticipación.

- ✓ 3 Eventos anual
- ✓ Tope UF 3 (\$119.000 aprox.)

Renta Car



Si el socio necesita arrendar un vehículo a un valor preferencial, lo puede solicitar con un copago diario de \$25.000, sin límite de días. El vehículo es básico o tipo sedán mecánico; Todos los gastos adicionales, como tag, peajes y bencina, son de cargo del socio.

El plazo máximo de coordinación es de 48 horas hábiles, siempre y cuando la solicitud sea realizada antes de las 16:00 horas.

El cargo de la garantía necesaria será de cargo y responsabilidad del cliente.

Servicio sujeto a disponibilidad.

Instalación Silla Bebé a Domicilio



Si necesita el socio instalar una silla para su bebé en el vehículo, podrás solicitar este servicio con un plazo de 48 horas de anticipación para su coordinación, el socio deberá entregar detalles de la silla a instalar, marca y modelo, además de contar con el manual de instrucciones.

Solo aplica para sillas nuevas, debe estar en su empaque original.

✓ 1 Evento anual.

Aló Veterinario



En caso de que el socio requiera de la atención de un veterinario, podrá solicitar este servicio vía telefónica, con el cual podrá hacer todo tipo de consulta relacionada con su mascota (orientación).

- ✓ Servicio funciona de lunes a domingo de 8:00 a 20:00 hrs..
- ✓ Máximo de tiempo en llamada 15 minutos.
- ✓ 3 Eventos anuales.

Asistencia Legal Telefónica Por Accidente Con Vehículo



El socio contará con una orientación legal en caso de situaciones y contingencias por accidente con su vehículo, esta asistencia funciona las 24 horas del día, los 365 días del año.

✓ Uso Ilimitado

Exclusiones Generales



Están excluidos de esta cobertura las prestaciones y hechos siguientes:

- ✓ Servicios concertados por cuenta propia, sin previo consentimiento de MARSH salvo que la comunicación haya sido imposible por fuerza mayor.
- ✓ Servicios derivados de prácticas deportivas en competición o solicitados fuera de rutas, caminos y carreteras públicas.
 - ✓ No incluye preexistencias.
- ✓ Servicios solicitados fuera del ámbito territorial.

Cuadro de Servicios y Topes

Servicio	Topes	Eventos
Telemedicina	Ilimitado	Ilimitado
Consultas presenciales, medicina general	UF 2	3 consultas
Consultas presenciales, pediátrica		
Consultas presenciales, sicológica		
Consultas presenciales, geriátrica		
Consultas presenciales, cardiológica	UF 2	3 consultas
Consultas presenciales, ginecológica		
Consultas presenciales, oftalmológica		
Urgencia médica dental	UF 3	2 servicios
Medicina dental preventiva		
Bono de matrimonio o unión civil	\$50.000	1 evento
Asignación por enfermedad catastrófica	\$50.000	1 evento
Asignación por titulación hijo	\$50.000	1 evento
Plomería	UF 2	3 consultas
Cerrajería		
Vidriería		
Electricidad		
Armado de muebles	UF 2	1 servicios
Instalaciones (cortinas, cuadros, artefactos)	UF 2	2 servicios
Pintura hogar	UF 2	2 servicios
Accidente o enfermedad veterinaria	UF 3	2 servicios
Cremación veterinaria	UF 3	1 servicios
Remolque	UF 2	1 servicios
Taxi S.O.S (robo o accidente)	20 KM máx 20 minutos	3 evento
Apoyo escolar	UF 2	3 evento
Soporte tecnológico	UF 3	3 evento
Vehículo de arriendo	Ilimitado	Ilimitado
Instalación de silla	UF 1	1 servicios
Aló veterinario	UF 1	3 servicios
Asistencia legal telefónica en caso de accidente	Ilimitado	Ilimitado